

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0153680046		
法人名	社会福祉法人 緑星の里		
事業所名	グループホーム ハーモニー 1階		
所在地	苫小牧市字植苗51番地156		
自己評価作成日	平成29年11月4日	評価結果市町村受理日	平成29年12月8日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=0153680046-00&PrefCd=01&VersionCd=022
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 サンシャイン
所在地	札幌市中央区北5条西6丁目第2道通ビル9F
訪問調査日	平成29年11月20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ハーモニーはウトナイ湖や千歳空港まで約10分の位置にあり、自然豊かな環境のもと、ホーム開設時から「家庭的な雰囲気」を大切にしながら法人の目指す「支え合って共に生きる」のケア実践と「心に寄り添い笑顔でサポート」をさーびす基本方針として日々利用者として接しております。

個々のご利用者の体調や行動に合わせた寄り添いの姿勢で、安心した気持ちでお過ごしいただけるように努めております。日々の生活においては、思い思いの生活スタイルを尊重し、穏やかに生活ができるように心掛け、季節に応じた外出行事(ミニバスレク)や法人内敷地での散歩、必要に応じた売店利用、知的障害者施設が育成販売している300種類を超える花の苗を見に行ったりすることで、視覚や肌で春を身近に感じたり、ウトナイ湖に行き、渡り鳥の観察、隣接する道の駅での立ち寄り等で四季折々の季節感を体験でき生き生きとした生活を過ごすことができる自然環境にあります。

またハーモニー近隣住民からなる防災協力員の方々との茶話会や避難訓練参加、利用者と野外昼食会での交流、地元植苗小学校6年生との定期的交流の場として「キッズサポーター」の受入れ、10月の第1日曜日定例開催となっている「緑星まつり」の参加でご家族との交流も毎年楽しみにされており、ハーモニーは地域交流やご家族との交流を大切に施設運営をしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「グループホームハーモニー」は、障害者・高齢者関係事業を多数展開している47年の歴史ある社会福祉法人緑星の里が運営している。「支え合って共に生きる」の法人理念に基づき、地域と共に思いやりと素直な心で共に生きる家を目指し、日夜、職員が一丸となり理念の実践に努めている事業所である。法人の機能や複合施設資源を活かした連携では、毎年恒例の盛大な緑星まつりをはじめ、職員教育や適切な医療を受けられるためのサポート、他事業所への移行支援、ケアセンターへの習い事などの多数のバックアップがある。余暇活動や会話のボランティアの訪問が定着しており、利用者が毎回心待ちにするなど、馴染みの関係が築かれている。小学生のキッズサポーターによるリコーダーや歌の演奏、地域住民や防災協力員との散歩や野外昼食会などの交流をしている。広大な敷地を取り囲む自然豊かな四季折々の風景を堪能しながらの散歩はもとより、複合施設の花火大会やスポーツイベントにも気軽に見学に出かけているなど、利用者の豊かな生活をサポートしている。職員の利用者への接遇は、人権を尊重する姿勢が感じられる。毎月のケア会議では、利用者全員のケアプラン評価を実施し、今後の利用者の対応方針を丁寧に検討している。各種マニュアルが整備されていることや今後は家族アンケートの方法を見直し、率直な意見をより多く得られるよう取り組む考えを示すなど、よりよい運営に向け努力している事業所である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価(1階)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人が目指す「支え合って共に生きる」を利用者のサービス提供場面で活かせるように、利用者、ご家族、職員一緒になって利用者の認知症と向き合った生活支援に努める。また毎朝サービス基本方針を唱和し一日の仕事を開始し質の良い支援に努めている。	今年度より、法人理念の「支え合って共に生きる」を柱に、「心に寄り添い、笑顔でサポート」を事業所理念に掲げている。毎朝唱和し、会議や支援の場面でも意識化を図り、理念の実践に向け取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	法人の緑星まつりへの参加や機会があれば植苗小中学校の運動会見学や防災協力員との交流から協力員のお庭までの散歩、植苗小学校の生徒の定期的訪問を受け入れたり地域の交流機会を活かしている。	小学校のキッズサポーターや余暇活動等のボランティア訪問が定着している。防災協力員とお庭への散歩や野外昼食会、地域文化祭への作品出展など日常的に幅広く交流している。緑星まつりは、大勢の方々が参加する地域交流の場となっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	植苗小学校の生徒との交流を通じて、認知症の理解のために、楽器演奏や歌や利用者との会話を通じて交流を図り、施設開放をしている。 ※スクールバス通学と集団下校(変質者情報)も多く子供たちの自由な出入りが制限される実態ある。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	外部評価結果報告、実地指導監査等の報告を常にオープンにし、議事録で内容を報告しており、その間の行事や避難訓練等の様子をお伝えしている。	会議では事業所からの報告と共に、率直な意見交換を行っている。非常通報システム自動化や虐待防止、防災協力員との交流について協議している。会議案内、議事録は写真付きで家族に送付している。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議メンバーに介護福祉課と地域包括支援センター職員の参加を頂き、行政からの情報や認知症SOSネットワーク関係の協力要請等の連携をしている。また包括支援センターの誘いで「笑顔の写真展」で日頃の生活ぶりを紹介している。	事業所ホーム長は東胆振ケアセンター副施設長を兼務し、市や地域包括支援センターとの情報交換や協力要請に応じるなど、連携の機会が多い。利用者の困難事例は法人内で解決できる態勢である。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人的取り組みの一つであり、身体拘束、虐待防止委員会に参加し、情報を得ながら身体拘束をしない「寄り添いの介護」を実践している。	身体拘束マニュアルを整備し、職員はこれらに係る法人内・外の研修に参加している。法人では虐待や権利擁護等に研修を特化させ、職員の学ぶ機会を確保している。研修後は、資料の配布や会議内で周知するなど伝達し、全体で共有している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人的取り組みの一つであり、新人研修や中途採用者向けの研修を開催したり、虐待防止チェックリストを記入し、認識の統一とズレを修正し、虐待防止に努めている。		

グループホーム ハーモニー

自己評価	外部評価	項目	自己評価(1階)		外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人主催の新人研修や年間研修計画にも単独の権利擁護に関する研修が継続的に組まれている。法人が複合法人であることから、障害者、高齢者、認知症等々の事例を通して職員に周知を図っている。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	見学に来られた家族、入所時説明等の場面において重要事項説明書や利用契約書の説明を実施し、利用するにあたり疑問・不安を取り除いている。また次のステップを確認しハーモニー後の居場所の方向を確認。			
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議にもご家族や利用者が参加しており、この場で他の委員も含めて要望を聞けるようにしている。また、面会時にも直接職員に生活支援上の要望伝えてくることもあり、現場での支援方法に反映している。また玄関に自由ノートを設置している。	利用者からは生活の中で意向を聞き、行事などの場面で意見を反映している。管理者は家族の面会時に最近の様子や情報を伝え、できるだけ意見を出してもらえるようにしている。家族アンケートは、伝えやすさを考慮し、取り組み方法を改善する考えを示している。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	人事考課面接時やケア会議時に職員の要望が上がっており、直接施設運営上に反映している。昨年実施のストレスチェック後の事業所分析の説明をするようになってからは単刀直入に話や相談、確認事の話がでてくるようになった。	物品購入の際やエアコン設置など、職員の意見等を聞き、働きやすい環境を整備している。また、ストレスチェック実施により、法人理念の一つである共励協働の「共に励まし合い共に働く」の意識が高まっている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課面接時や経営状況を提示する機会を持ち経営内容を伝える機会をつくっている。エアコン設置が典型的なものであり、今後も個人面接を実施しながら仕事への不満を解消し定着を図る。			
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人による研修体制とスキルアップ研修や人事考課をとおり、自己点検、自己評価で自分の仕事内容を双方合意の評価とレベルアップを図っている。法人内研修や外部研修に参加し職員の仕事への意欲をつくる様に努めている。			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	苫小牧グループホーム連絡会のほか、日胆地区、北海道グループホーム協会等の研修会に極力参加し情報交換とスキルアップに努めるようにしている。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価(1階)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前の施設見学時、ご家族様に対し質問や分からない点等々の不安を取り除くため、居室案内時の利用者の生活ぶりを丁寧に説明している。またご本人の戸惑いに対しても「寄り添いの介護」を基本にしている。また帰宅願望者へはご家族に電話対応をお願いしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所前ご家族様の不安を抱えている点を積極的に聞き入れ、ホームでの安心・安全の施設運営を理解して頂いている。特にホームから次の施設への方向性を気にされているご家族様が多く、法人内の介護関連施設へ切れ目のない移動を説明している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所間際の利用者に対し、ご家族様とは密に連絡を入れ、状況変化の情報提供や相談をしている。対応を変える時も細かく打ち合わせして合意をしたのち実行している。また医療機関との連携や必要により他施設への紹介をし切れ目の無い支援をしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者の方に「何かお手伝いができないか」の視点に立ち、無理強いすることなく自発的に継続できるお手伝いを提供し参加して頂いている。ご本人のやりがいを極力引出す努力をしている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様の訪問時には、積極的に普段の情報提供やご家族様からの要望等をケアプラン担当者や利用者担当者と密に連携しながら家族との絆を大切に、交流を図るように努めている。※通院同伴、外出する機会をお願いしたり利用者の精神的安定を図っている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入所時にご家族の写真や使い慣れた整理タンスを持ち込むことをお願いしている。またご家族や知人の訪問をお願いしている。近隣住民からなる防災協力員のお庭を見学させてもらうなど顔見知りの関係づくりに配慮している。	友人が訪ねてきたときはお茶を出し居室でゆっくり過ごしている。利用者がボランティアや防災協力員の訪問を楽しみにしたり、訪問理容師の散髪時に会話が増えるなど、馴染みの関係支援に力を注いでいる。通院帰りに自宅を見に行くことがある。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者間の関係性を配慮しながら食席の位置、外出メンバー構成にも配慮しながら利用者間の関わりに努めている。できる役割をお願いし生甲斐とホーム内での孤独化を防いでいる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価(1階)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退職した元職員も顔を出すケースもあり、利用者も喜んでいる。また習字を隣接施設で学んでいることから異動職員がいるときには交流し声かけをする場面もある。また法人のお祭りの交流を通じ、利用者、職員、家族との交流もある。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人ご家族の情報のもと日ごろの思い出をくみ取る努力をしている。お誕生会の食事をご本人の好みで決めたり、外食時も個々人の嗜好で食べて頂いている。また恒例の地域文化祭へ参加して生甲斐づくり。	日頃の会話の中で、本人の意思を引き出したり、家族からの情報や支援、観察により、本人がどうかという視点を把握している。毎月のケア会議で、利用者全員の思いや意向を検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴、生活スタイル、居住地等を理解した上で、ご本人と話すことを配慮している。入所前後の環境変化の戸惑いをあせらず寄り添いの姿勢で優しく対応するように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ケアプランと連動し、日常の生活ぶりや変化を担当職員と介護計画作成者、ご家族も交えケアプランに反映。又は情報収集し、利用者の現状把握とその対応に努る。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	担当職員と介護計画作成担当者を中心に評価、モニタリングをし、ご家族と確認しながらケアプランに反映実施している。ケア会議時に粗全員のケアプランの確認と状況把握し、日常の生活支援に反映している。	毎月、利用者全員分のケアプランの評価を詳細に行っている。担当職員が把握した内容を会議で共有し、本人、家族、医療関係者のアドバイスを盛り込み現状に即した介護計画作成している。計画と照合しやすい記録の工夫を検討している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画作成者と利用者担当職員が中心となり、日々の生活ぶりや体調の変化も観察し、他の職員やご家族の希望等の情報も得ながら利用者の生活支援に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	法人内施設と連携を図り、医療、リハビリ、習字の習いものについてオープン化を図り、利用者のサービス向上を図っている。ハーモニーから生活環境の拡大を図り、生きがいと達成感を味わってもらうよう努めている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運動公園、駅、ウトナイ湖、道の駅などが近くにあり、ミニドライブの実施、防災協力員の庭などの散歩などを行うことにより四季の移り変わりを実感して頂いている。また法人内敷地内に売店があり買い物ができる環境にある。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	法人全体で訪問歯科診療(週1回)と精神科医による回診(月2回)があり、ご本人やご家族から喜ばれている。また主治医を中心に医療連携を図っており、ご家族の希望や医師の指示で他の専門病院への紹介を受けている。	歯科・精神科の訪問診療の体制を整えている。馴染みのかかりつけ医や希望する医療機関の受診が可能で、契約時に通院介助の方法等を家族と相談している。受診前後は、家族と医療内容等の情報を交換している。	

自己評価	外部評価	項目	外部評価(事業所全体)		
			自己評価(1階)	実施状況	実施状況
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ホーム内での看護師採用はないが、隣接の施設から夜間帯の緊急対応(転倒・裂傷)や健康上の適切なアドバイスを受け、常駐看護師同様の体制ができています。また非常勤の介護計画作成者が看護師資格を有している職員もおり、健康アドバイスを受けている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	必要によりご家族の承諾を得て、主治医を変更して通院、入退院の連携を図っている。 入院時はサマリーを提出して日常生活の様子にも連携をはかり、医療機関との良好な関係に努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時将来的な施設の方向性の確認をさせて頂いている。病状の変化と生活レベル低下に伴い、適切な施設移動や医療機関への移動をご家族と相談させて頂き、利用者の負担にならないようご家族と相談させてもらっている。	契約時に利用者の重度化や終末期に至った場合の移行支援について、家族等と相談し確認している。利用者が重度化しつつある場合は、速やかに関係者間で方向性を検討し、段階的な合意や確認をしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	医療的な急変は隣接看護師に依頼し、適切な指示で救急搬送も含めて対応している。また法人研修に人命救急の講習会も開催されており、順次参加してもらうように努めている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	町内会の総合防災訓練の参加、法人内地震想定訓練の参加、防災協力員にも参加をしての避難訓練。また一階、二階職員の避難誘導機能が違うことから、各階の個別性を重視した避難訓練を実施している。	今年度は日中及び夜間想定で消防設備業者の立ち会いのもと、火災避難訓練の実施と植苗地区の総合防災訓練に参加している。非常食リスト、避難点呼簿を整えている。救命救急訓練を適宜、受講している。	総合防災訓練で地震について取り組まれているので、事業所内での確認や共有、また、災害発生時におけるケア別の対応について検討を期待したい。

IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉遣い、態度、挨拶等の接遇は法人的取り組みの中で、マナー研修に参加させている。また法人が掲げるサービス提供方針に「心の寄り添い、笑顔でサポート」の実践もしている。	親しみをこめて利用者与会話を弾ませつつ、年長者に対し礼節をわきまえ対応している。申し送りはスタッフルームや利用者から離れた場所で行い、プライバシーに配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	誕生会での主食希望の取入れや日ごろの「寄り添い」から希望や思いを職員がくみ取り、ケアプランに極力反映し自己決定できるように利用者の思いを尊重している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々人マイペースで生活されており、外部ボランティアさんの来る日を楽しみに待っていたり、家族外出したり個々の生活習慣を尊重した日課に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	職員は常に利用者の身だしなみに配慮し清潔感をたもつように努めている。またご家族様解を頂き、季節感のある衣類の購入も対応している。女性職員からもアドバイスに応じており会話も弾んでいる。		

グループホーム ハーモニー

自己評価	外部評価	項目	自己評価(1階)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	共同生活の名のもとに、無理強いすることなく食材のしのごしらい、テーブル拭き、オシボリたみや配布、洗濯たみや等々気持ちよく受けて頂いている。外食やお誕生日会ではご本人の好みで対応している。	食材業者の献立に代替えや一品を添えるなど、利用者の意向を反映している。法人パン工場の出来立てパン、折詰弁当なども好みのものを提供している。屋外で焼肉をするなど食事風景を変えて楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分の摂取量のチェックの実施、とれていないときは好物への代替え等の食材や飲み物を考えてトロミを使用している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	入歯の使用の方は毎食後、洗浄することを基本にし実施している。また訪問歯科診療もあり、適切なアドバイスと必要により入歯調整をし、かみ合わせの調整をしている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄表や排泄パターンを活かし、トイレ誘導している。利用者の自尊心を損なわないように排泄支援を実施している。極力布パンツを使用して頂き、ご本人の意向を尊重した対応を心掛ける。隣接看護師のアドバイスを受け排便状況が良くなったケースもある。	個人記録に排泄状態を記録し、間隔を見てトイレでの排泄を支援している。声かけや促しで半数ほどの方は自力で出来ている。居室に入れ物を準備し自分で下着交換ができるように配慮し、布パンツで気持ちよく過ごせるように対応している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分摂取への促しやヨーグルト、乳製品など摂取内容に工夫をこらして対応している。また朝の体操の良さを伝えて参加してもらっている。排便間隔をみて隣接看護師の応援を得て浣腸や座薬をお願いしたりアドバイスを受けご本人の負担軽減に繋げている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	その人のペースに合わせて誘い方の工夫の実施。また利用者には希望入浴順番も尋ね、対応可能な時は希望に応えた対応をしている。また湯加減の好みで入る順番も対応している。	いつでも入れる態勢で、午後の時間帯に入浴を支援している。一番風呂や湯加減の意向に合わせて対応している。シャワー浴の場合は足浴やバスタオルで覆い、かけ湯で温めながら気持ちよく入浴できるように配慮している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活スタイルを尊重し、ホールと自室間の出入りは束縛せず自由にベッドで横になったり、くつろいでいただいている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりの薬の情報提供書を確認しながら投薬支援を実施している。(薬の名称とその効能) また状況変化を職員が把握し、ご家族や医師に上申して適切に服薬支援をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	無理強いせずお手伝いできるものを職員が問いかけてオシボリたみや配布、洗濯物をたたんだり、食材の下ごしらえをお願いし、存在感を感じて頂いている。また隣接施設に出向き習字、音楽療法等に参加している。会話、余暇活動ボランティア受け入れの実施。		

グループホーム ハーモニー

自己評価	外部評価	項目	自己評価(1階)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には法人敷地内の散歩や売店利用、防災協力の庭にお邪魔しての散歩とその家の方との会話。少人数でのミニドライブの実施。シヤモの買い出しで夕食の食卓での味覚を楽しむなど可能な限り外出計画をしている。その他に紅葉ドライブ外食ツアーを年2回実施した。	法人施設の花壇づくりや近隣住宅の庭を見て会話を交わし、散歩にボランティアが参加する事もある。季節の外出行事に出かけたり、ミニドライブで農家から「とうもろこし」や、また「ししゃも」の買い出しを支援し、食事で季節感を味わう機会を作っている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本預り金は実施していないが、個人請求書に載せる方法で買い物可能にしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話の取次ぎやご家族にかけたりする補助の実施。手紙の代筆や代読を必要にしている。ご本人の依頼により電話をかけご家族とのコミュニケーション維持に努めている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感ある装飾に配慮している。また採光の当たるところにソファを置き、心地よい日向を肌で感じて頂いている。また自然さを活かし、玄関にもソファを置き木々のゆらりを感じて頂き精神安定に繋げている。食卓テーブルはその場面場面で配置換えを実施し、空間演出に努めています。	共用空間は居間を中心に居室を配置し、トイレ、浴室などは居間から見えない場所にある。食卓テーブルと別にソファ席を設け、窓から外の景色を眺めて団欒が楽しめるように工夫されている。壁には文化祭に出展した秋の風景のちぎり絵や色紙細工、習字などが掲示してあり、家庭的な雰囲気になっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関、テレスに椅子やソファを置き、自由に外部の景色をみたり、利用者が思い思いに利用し、精神安定に繋げている。窓から顔なじみの職員が通ると手をふってコミュニケーションを図っている光景も見られている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	なじみの整理タンスやご家族の写真の持ち込み等は積極的にお願し生活環境の変化を極力防いでいる。またご家族に相談しながら転倒防止になるレイアウトの変更理解もお願し、不要となった家具の引き取りをお願いしている。	居室に洗面台が備え付けられ、馴染みの家具類が持ち込まれている。普段使用する小物類を傍に置いて安心して過ごせるように工夫している。壁には利用者の好みのものや職員手づくりの誕生日カードも貼ってあり温かさを添えている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレ、自室入口には場所が分かるように利用者のお名前や目印を表示し混乱を防いでいる。また必要により利用者が変わることにより居室内の手すりを設置し転倒防止に努めている。		

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0153680046		
法人名	社会福祉法人 緑星の里		
事業所名	グループホーム ハーモニー 2階		
所在地	苫小牧市字植苗51番地156		
自己評価作成日	平成29年11月4日	評価結果市町村受理日	平成29年12月8日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail.2017.022_kan=true&JigyosyoCd=0153680046-00&PrefCd=01&VersionCd=022
-------------	---

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ハーモニーはウトナイ湖や千歳空港まで約10分の位置にあり、自然豊かな環境のもと、ホーム開設時から「家庭的な雰囲気」を大切にしながら法人の目指す「支え合って共に生きる」のケア実践と「心に寄り添い笑顔でサポート」をさびす基本方針として日々利用者として接しております。

個々のご利用者の体調や行動に合わせた寄り添いの姿勢で、安心して気持ちでお過ごしいただけるように努めております。日々の生活においては、思い思いの生活スタイルを尊重し、穏やかに生活ができるように心掛け、季節に応じた外出行事(ミニバスレク)や法人内敷地での散歩、必要に応じた売店利用、知的障害者施設が育成販売している300種類を超える花の苗を見に行ったりすることで、視覚や肌で春を身近に感じたり、ウトナイ湖に行き、渡り鳥の観察、隣接する道の駅での立ち寄り等で四季折々の季節感を体験でき生き生きとした生活を過ごすことができる自然環境にあります。

またハーモニー近隣住民からなる防災協力員の方々との茶話会や避難訓練参加、利用者と野外昼食会での交流。地元植苗小学校6年生との定期的交流の場として「キッズサポーター」の受入れ、10月の第1日曜日定例開催となっている「緑星まつり」の参加でご家族との交流も毎年楽しみにされており、ハーモニーは地域交流やご家族との交流を大切に施設運営をしております。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 サンシャイン
所在地	札幌市中央区北5条西6丁目第2道通ビル9F
訪問調査日	平成29年11月20日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価(2階)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人が目指す「支え合って共に生きる」を利用者サービス提供場面で活かせるように、利用者、ご家族、職員一緒になって利用者の認知症と向き合った生活支援努める。またサービス基本方針を毎朝唱和している。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	法人の緑星まつりへの参加や機会があれば植苗小中学校の運動会見学や防災協力員との交流から協力員のお庭までの散歩や植苗小学校の生徒の定期的訪問を受け入れたり地域の交流機会を活かしている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	植苗小学校の生徒との交流を通じて、認知症の理解のために、楽器演奏や歌や利用者との会話を通じて交流を図り、施設開放をしている。 ※スクールバス通学であり、子供たちの自由な出入りが制限される実態ある。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	外部評価結果報告、実地指導監査等の報告を常にオープンにしている。各委員からも防災上の意見等も頂いて実行に移し改善している。議事録の送付で行事での日頃の生活状況や避難訓練等の報告をしている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議メンバーに介護福祉課と地域包括支援センター職員の参加を頂き、行政からの情報や認知症SOSネットワーク関係の協力要請等の連携をしている。包括支援センターの紹介で「笑顔の写真展」への写真提供を実施し生甲斐に繋げている。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人的取り組みの一つであり、隣接施設の東胆振ケアセンター開催の身体拘束防止委員会に参加又は情報を得たり、法人開催の身体拘束委員会に参加し情報を得ながら身体拘束の無い「寄り添いのケア」を実践している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人的取り組みの一つであり、新人研修や中途採用者向けの研修を開催しており、虐待防止に向けた取組をしている。また法人統一の虐待チェックリストを記入し、認識の統一とズレを修正し、職員間でも相互牽制がはたらくようになってきている。		

グループホーム ハーモニー

自己評価	外部評価	項目	自己評価(2階)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人主催の新人研修や年間研修計画にも単独の権利擁護に関する研修が継続的に組まれている。法人が複合法人であることから、障害者、高齢者、認知症等々の事例を通して職員に周知を図っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	見学に来られた家族、入所時説明等の場面において重要事項説明書や利用契約書の説明を実施し、利用するにあたり疑問・不安を取り除いている。また次のステップへの居場所の確認。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議にもご家族や利用者が参加しており、この場で他の委員も含めて要望を聞けるようにしている。また、面会時にも直接職員に生活支援上の要望伝えてくることもあり、現場での支援方法に反映している。また玄関に自由ノートを設置している。ご家族アンケートも実施する。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	人事考課面接時やケア会議時に職員の要望が上がっており、直接施設運営上に反映している。できるものから実施していくように説明している。またスタッフノートを活用し職員からの意見を引出し職場に反映できるように努めている。ストレスチェックの結果を説明してから職員の意見が聞かれるようになった。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課面接時や経営状況を提示する機会を持ち経営内容を伝える機会をつくっている。また法人内での研修にも交代で参加受講できる環境をつくり、職員の向上心を高められるように努めている。今後は職員面接を実施し仕事への不満や不安を聴き職員の定着率を高めて行く。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人による研修体制とスキルアップ研修や人事考課をとおして、自己点検、自己評価で自分の仕事内容を双方合意の評価とレベルアップを図るようにしている。また外部研修も参加する機会を設けている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	苫小牧グループホーム連絡会のほか、日胆地区、北海道グループホーム協会等の研修会に極力参加し情報交換とスキルアップに努めるようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価(2階)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前の施設見学時、ご家族様に対し質問や分からない点等々の不安を取り除くため、居室案内時の利用者の生活ぶりを丁寧に説明している。またご本人の戸惑いに対しても「寄り添いの介護」を基本的に常に相手の立場の物の考え方で対応に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所前ご家族様の不安を抱えている点を積極的に聞き入れ、ホームでの安心・安全の施設運営を理解して頂いている。特にホームから次の施設への方向性を気にされているご家族様が多く、法人内の介護関連施設へ切れ目のない移動を説明している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所間際の利用者に対し、ご家族様とは密に連絡を入れ、状況変化の情報提供や相談をしている。対応を変える時も細かく打ち合わせして合意したのち実行している。また医療機関との連携や必要により他施設への紹介をし切れ目の無い支援をしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者の方に「何かお手伝いができないか」の視点に立ち、無理強いすることなく自発的に継続できるお手伝いを提供し参加して頂いている。 ※テーブル拭き、洗濯物のたたみ、食材の下ごしらい、オシボリたたみ等々		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様の訪問時には、積極的に普段の情報提供やご家族様からの要望等をケアプラン担当者や利用者担当者と密に連携しながら家族との絆を大切に、交流を図るように努めている。※通院同伴、外出する機会をお願いしたり利用者の精神的安定を図っている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入所時にご家族の写真や使い慣れた整理タンスを持ち込むことをお願いしている。またご家族や知人の訪問をお願いしている。近隣住民からなる防災協力員との定期的交流を図り、顔見知りの関係づくりに配慮している。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者間の関係性を配慮しながら食席の位置、外出メンバー構成にも配慮しながらミニドライブの実施等を通して、利用者間の関わりに努めている。ケアプラン上でも何かできるものの発見やしたいことへの職員の関りを意識した対応に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価(2階)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退職した元職員も顔を出すケースや人事異動職員が顔を出したりもありすることもあり利用者も喜んでいる。また法人のお祭りの交流を通じ、利用者、職員、家族との交流もある。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人ご家族の情報のもと日ごろの思い出をくみ取る努力をしている。過去には実家へしやもの買い物に行き、兄弟の交流をはかり生きる希望を持ってもらうことができた。地域文化祭へ参加して生甲斐づくり。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴、生活スタイル、居住地等を理解した上で、ご本人と話すことを配慮している。入所前後の環境変化の戸惑いをあせらず寄り添いの姿勢で優しく対応するように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ケアプランと連動し、日常の生活ぶりや変化をアセスメントに反映し、担当職員と介護計画作成者、ご家族も交えた、又は情報収集し、利用者の現状把握とその対応に努める。(進行中)		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	担当職員と介護計画作成担当者を中心に評価、モニタリングをし、ご家族と確認しながらケアプランに反映実施し、状況等の変化が認められればケアプランを変更している。ケア会議等で対応の統一に努めている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画作成者と利用者担当が中心となり、日々の生活ぶりや体調の変化も観察し、たの職員やご家族の希望等の情報も得ながら利用者の生活支援に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	法人内施設と連携を図り、医療、リハビリ、習字の習いものについてオープン化を図り、利用者のサービス向上を図っている。ハーモニーから生活環境の拡大を図り、生きがいと達成感を味わってもらうよう努めている。またボランティアさんの余暇活動も定着している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運動公園、駅、ウトナイ湖、道の駅などが近くにあり、ミニドライブの実施、防災協力員の庭などの散歩などをすることにより四季の移り変わりを実感して頂いている。また法人内敷地内に売店があり買い物ができる環境にある。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	法人全体で訪問歯科診療(週1回)と精神科医による回診(月2回)があり、ご本人やご家族から喜ばれている。また主治医を中心に医療連携を図っており、ご家族の希望や医師の指示で他の専門病院への紹介を受けている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価(2階)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ホームないでの看護師採用はないが、隣接の施設から夜間帯の緊急対応(転倒・裂傷)や健康上の適切なアドバイスを受け、常駐看護師同様の体制ができています。また今年度より非常勤の介護計画作成者が看護師資格を有している職員を採用し充実を図った。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	必要によりご家族の承諾を得て、主治医を変更して通院、入退院の連携を図っている。 入院時はサマリーを提出して日常生活の様子にも連携をはかり、医療機関との良好な関係に努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時将来的な施設の方向性の確認をさせて頂いている。病状の変化と生活レベル低下に伴い、適切な施設移動や医療機関への移動をご家族と相談させて頂き、利用者の負担にならないようご家族と相談させてもらっている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	医療的な急変は隣接看護師に依頼し、適切な指示で救急搬送も含めて対応している。また法人研修に人命救急の講習会も開催されており、順次参加してもらうように努めている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	町内会の総合防災訓練の参加、法人内地震想定訓練の参加、防災協力員にも参加をしての避難訓練。また一階、二階職員の避難誘導機能が違うことから、各階の個別性を重視した避難訓練を実施している。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉遣い、態度、挨拶等の接遇は法人的取り組みの中で、マナー研修に参加させている。また法人が掲げるサービス提供方針に「心の寄り添い、笑顔でサポート」の実践もしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	誕生会での主食希望の取入れや日ごろの「寄り添い」から希望や思いを職員がくみ取り、ケアプランに極力反映し自己決定できるように利用者の思いを尊重している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個人マイペースで生活されており、外部ボランティアさんの来る日を楽しみに待っていたり、家族外出したり個々の生活習慣を尊重した日課に努めている。2階は重度化により食事内容に配慮し食の時間を重視。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	職員は常に利用者の身だしなみに配慮し清潔感をたもつように努めている。またご家族様了解を頂き、季節感のある衣類の購入も対応している。		

グループホーム ハーモニー

自己評価	外部評価	項目	自己評価(2階)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	共同生活の名のもとに、無理強いすることなく食材のしごしららい、テーブル拭き、オシボリたたみや配布、洗濯たたみ等々気持ちよく受けて頂いている。職員も感謝の気持ちを忘れずに言葉と態度で表しコミュニケーションを円滑にしている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分の摂取量のチェックの実施、とれていないときは好物への代替え等の食材や飲み物を考えてトロミを使用しての提供をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	入歯の使用の方は毎食後、洗浄することを基本にし実施している。また訪問歯科診療もあり、適切なアドバイスと必要により入歯調整をし、かみ合わせの調整をしている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄表や排泄パターンをを把握し、トイレ誘導している。利用者の自尊心を損なわないように排泄支援を実施している。極力布パンツを使用して頂き、ご本人の意向を尊重した対応を心掛け、ひつこく排泄誘導を避け、自覚と気づきを大切にしている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分摂取への促しやヨーグルト、乳製品など摂取内容に工夫をこらして対応している。また朝の体操の良さを伝えて参加してもらっている。排便間隔をみて隣接看護師の応援を得て浣腸をお願いしたりアドバイスを受けている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	その人のペースに合わせて誘い方の工夫の実施、必要によりご家族様の協力を得て実施している。また利用者には希望入浴順番も尋ね、対応可能な時は希望に応えた対応をしている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活スタイルを尊重し、ホールと自室間の出入りは束縛せず自由にベッドで横になったり、くつろいでいただいている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりの薬の情報提供書を確認しながら投薬支援を実施している。(薬の名称とその効能) また状況変化を職員が把握し、ご家族や医師に上申して適切に服薬支援をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	無理強いせずお手伝いできるものを職員が問いかけてオシボリたたみや配布、洗濯物をたたんだり、食材の下ごしららいをお願いし、存在感を感じて頂いている。また、余暇活動ボランティアも定着化している。		

グループホーム ハーモニー

自己評価	外部評価	項目	自己評価(2階)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には法人敷地内の散歩や売店利用、体調に合わせた少人数でのミニドライブ等を実施し、可能な限り外出計画をしている。 2階利用者の重度化により、なかなか機会がない状況にあるので、ホーム内で楽しめる娯楽に置き換えている。また少人数でミニドライブは実施できた。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本預り金は実施していないが、立て替え扱いで買い物を楽しんでいる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話の取次ぎやご家族にかけたりする補助の実施。手紙の代筆や代読を必要にしている。最近では携帯を保有している方もいるが、紛失時の対応もある。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感ある装飾に配慮している。また採光の当たるところにソファを置き、心地よい日向を肌で感じて頂いている。また自然さを活かし、玄関にもソファを置き木々のゆらりを感じて頂き精神安定に繋げている。食卓テーブルはその場面場面で配置換えを実施し、空間演出に努めています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関、テレスに椅子やソファを置き、自由に外部の景色をみたり、利用者が思い思いに利用し、精神安定に繋げている。窓から顔なじみの職員が通ると手をふってコミュニケーションを図っている光景も見られている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	なじみの整理タンスやご家族の写真の持ち込み等は積極的にお願ひし生活環境の変化を極力防いでいる。またご家族に相談しながら転倒防止になるレイアウトの変更理解もお願ひし、不要となった家具の引き取りをお願ひしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレ、自室入口には場所が分かるように利用者のお名前や目印を表示し混乱を防いでいる。また必要により利用者が変わるごとに居室内の手すりを設置し転倒防止に努めている。		

目標達成計画

事業所名 グループホーム ハーモニー

作成日：平成 29年 12月 4日

市町村受理日：平成 29年 12月 8日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	総合防災訓練で地震について取り組まれているので、事業所内での確認や共有、また、災害発生におけるケア別の対応について検討を期待したい。	①ご家族へ災害時での法人敷地内避難場所の周知と外出先での避難場所の周知と連絡方法。 ②利用者障害別避難方法の一覧作成 ③避難時持出の薬と利用者別薬の管理台帳	グループホームハーモニーの非常災害対策計画書作成と職員周知。	5か月 平成30年 4月30日
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。