

2 目 標 達 成 計 画

事業者名 グループホーム詩音
制作日 平成23年4月13日

(目標達成計画)

優先順位	項目番号	現在における 問題点・課題	目標	目標達成に向けた 具体的な取り組み内容	目標を達成に要する期間
1	35	災害・震災時の対策 訓練の強化	年3回の災害訓練だけでなく 震災時の訓練等を行なう	災害時の避難用具の再確認 災害時の研修受講し、 職員全体で再確認、訓練等 を実施する。	H23年4月より 第1回災害時避難対策について 話し合い等を実施 災害時の研修に参加 年間通して行う計画をたてる。
2	26	日々のケアの実践結果や、 気づきなど、 職員間での情報共有不足	個別担当者の意見を ユニット別に話し合う事で、 情報の共有により、 同じケアの実践ができる。	日々のケアの中で、気づきや 問題点などについて、話し合う。 ユニット別、担当者会議などを、 増やす。 他の職員に伝える。	H23年5月より 月計画に取り入れ実施
3	27	個別記録の仕方が統一 できていない。 日々の内容把握が全員で できていない。	日誌等の記録内容を明確に 分け、職員全員が毎日目を通す 事で、情報の共有できる。	個別の記録の仕方について 情報を集め、話し合い 職員全員が毎日目を通し サインする様式に変えた。	H23年4月11日より実施
4	10	(家族からの相談、苦情) 医療費支払いの内訳が 分かりにくい。	内容により、法人や病院等に 相談し、解決する事で、 家族の方々に、理解、納得 して頂ける。	毎月の明細書に金額だけでなく 内容を明確に記載された 様式の物に変えた。	H23年4月の請求書より 変更
5	19	家族へ	家族の方々に、職員の紹介等 することで、コミュニケーション がとりやすくなり、安心感を 与えられる。	毎月の家族への手紙に、 新任の職員紹介や、挨拶、 ユニット交代なども記載をする。	H23年5月の手紙より実施