

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	施設長は、事業所の役割として、市や地域包括支援センターと相談しながら、今後、大島の地域の方達に、さらに介護保険や医療保険等の新しい情報や便利な情報を知らせていきたいと考えておられる。	新年度を迎え、各関係機関の新たなる体制及び、担当者より密に連携をとり、よりよい関係を築いていく。	新しい各関係機関担当者に、事業所の実情やケアサービスの取り組みを理解していただく。電話連絡等でも密に連絡を取り合い、細かな事でも相談出来るように取り組んでいる。	直ちに	
2	9	認知症がすすんでから入居に至るような利用者や、意思表示が難しいような方も多く、又、ご家族からも情報を得ることが難しいようなかたもある。日々の中から情報を集めることに努め、利用者を知ることの手がかりにして、利用者主体のケアに取り組む際のさらなる拠り所とされてほしい。	利用者や家族の思いや暮らし方の希望、意向の把握に努め、細やかな情報収集にも努める。	日々の言動の変化にも気を配りながら、今、何がしたいか、何を必要としているかの思いに気を配りながら、家族等が面会に来られた時にも情報収集に努め、様々な相談に応じながら必要とされるサービスが出来るよう職員間でも協力しながら支援できることを考える。	直ちに	
3	14	忙しいような時間帯等によっては、「ちょっと待って」「ちょっと座っていて」というような職員の言葉かけも見られる。この機会を活かして、利用者への言葉かけや対応について点検し、職員自身が気づいたことを持ち寄り、ケアの質向上につなげていかれてほしい。	親近感をもつことは大切ではあるが、利用者お一人お一人の意志や立場をよく理解し、サービスの向上に努めていく。	多忙な時間帯でも、通常のお時間帯でも常に利用者の皆さんを敬う気持ちを忘れず、日々の言葉遣いに気をつけ、スタッフ間で相互注意しながら、明るく楽しく元気な生活が送れるよう支援していくようにしている。	直ちに	
4					か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()