

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500120		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル塩尻		
所在地	長野県塩尻市大門八番町9-10		
自己評価作成日	令和2年1月6日	評価結果市町村受理日	令和2年3月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan&gt;true&amp;JkyosyoCd=2091500120-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan&gt;true&amp;JkyosyoCd=2091500120-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和2年2月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

立地条件がよく、「塩尻駅」から徒歩1分と利便性がよい。それを踏まえ申込みをされるご家族も増えている。また、特別養護老人ホームが併設されているため、重度化した場合でもサービス変更がスムーズに調整することが強みであり、利用される方に安心感を与えている。活動では併設こども園との交流を月2回行い、多世代での交流が定期的に行える施設である。接遇・清掃サービスへの意識も非常に高く、住環境についての苦情は受けた事例がない。地域の社会資源として、多くの方に施設を知っていたり、足運べる機会も作っている。(施設行事の招待、実習生受け入れ、交流ホールの貸出し等)建屋全体での行事を定期的に行い、地域貢献活動、美化活動にも参加している。また、SNSを活用しての情報発信にも力を入れており、地域に開かれた施設を目指している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

JR中央本線塩尻駅を出て正面に「特別養護老人ホーム」「デイサービス」等が併設された13階立ての複合施設があり、その2階フロアに当ホームがある。開設から8年目を迎え「積極的に地域へ出て、楽しみごとを沢山作りましょう」というホーム理念を基に、利用者に優しく寄り添う支援に取り組んでいる。利用者の平均年齢89.9歳と高齢化が進んでいるが、平均介護度1.28と元気な利用者も多く、職員と共に「洗い物」「洗濯物たたみ」「部屋の掃除」等、出来ることを楽しみながら積極的に行っている。また、毎日交代で2名ずつ食材の買い出しにも出掛け、家に居ると変わらない「張り合い」のある生活を送っている。合わせて地域との交流にも積極的で、市主催のエコウォークのゴミ拾い活動にも引き続き参加し地域の皆様との交流を深めている。更に、塩尻駅周辺のラベンダー畑の剪定作業にも地元のライオンズクラブの皆様と共に年数回参加し年間の恒例行事として定着している。利用者、家族、職員で共に楽しむ機会を年数回企画しバーベキュー大会やブドウ狩り等で楽しい一日を過ごしている。法人として働き易い職場環境の整備にも積極的に取り組み「年1回は4連休以上の有給休暇を必ず取得する」等を推進し、気持ち良く働ける職場作りに取り組んでいる。この1年間離職者が1名もなく、全職員気持ちを一つにし利用者に寄り添っている。そのような中、法人全体で優秀社員、事業所対象の表彰制度があり2018年度より連続で当ホームの職員、ホームが理事長賞、チーム賞それぞれの表彰を受け職員全体の励みともなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		