

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------------------|------------|--|
| 事業所番号 | 2090100765 | | |
| 法人名 | エフビー介護サービス株式会社 | | |
| 事業所名 | グループホーム新諏訪 | | |
| 所在地 | 〒380-0873 長野県長野市新諏訪1丁目10-40 | | |
| 自己評価作成日 | 令和7年2月15日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaikokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|-----------------|--|--|
| 評価機関名 | 一般社団法人しなの福祉教育総研 | | |
| 所在地 | 長野県上田市上田180-6 | | |
| 訪問調査日 | 令和7年3月3日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症の方への共感や理解を深める努力を心掛けており、職員の都合を優先せず、利用者様目線で考えることに努めています。「できること」等を奪わないために、簡単に職員が支援してしまうことを避けるよう、意識して対応させていただいています。利用者様一人ひとりの生き方・人生を継続することの支援をすることが、尊厳を守ることに繋がるのだと認識できる職員の育成に努めています。また、社会や地域とのつながりを切らないよう支援させていただき、利用者様にとっての社会性を維持すると共に、社会資源として地域にホームを活かしていくことを意識するよう心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

2016年に開所した当事業所は善光寺に近く、小中高大も隣接した文教地区の閑静な住宅街に立地しています。毎年認知症実践者研修に参加し、職員の認知症への理解が深く、認知症の方の複雑な思いに寄り添って、今年度は「思いやる、その気持ちと行動がすべてに通じる」をスローガンに掲げ、優しく、きめ細かなケアを行っています。看護師も常駐しており、日頃の健康管理や定期受診の付き添い、緊急時の対応等が迅速に行われ、家族の安心につながっています。地域との関わりでは、事業所の菜園の手入れのため、定期的にボランティアが訪れ、草取りや花壇の整備を行って花が常に咲いており、利用者の目を楽しませています。職員の人材育成はもちろんのこと、外国人(ネパール、フィリピン、ベトナム)の方も受け入れ、丁寧に指導育成し、利用者への新たな刺激にもなっています。

kaisyosita

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(かわせみ)

| 項目 | 取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと) | 項目 | 取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと) |
|---|---|---|---|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25) | ○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19) | ○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない |
| 57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38) | ○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20) | ○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38) | ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4) | ○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37) | ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 66 職員は、活き活きと働いている。 (11, 12) | ○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49) | ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。 | ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31) | ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。 | ○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28) | ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | | |

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(せきれい)

| 項 目 | | 取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと) | 項 目 | 取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと) |
|-----|---|---|-----|--|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25) | ○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19) |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38) | ○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20) |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38) | ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37) | ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働いている。 (11, 12) |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49) | ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。 |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31) | ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。 |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28) | ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | | ○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない ○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない ○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない |