

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4490200120		
法人名	社会福祉法人亀鶴会		
事業所名	グループホーム偕楽園		
所在地	大分県別府市南立石2170番地の22		
自己評価作成日	平成31年1月17日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分市大字中判田3366番地の2		
訪問調査日	平成31年 2月27日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ全体でさくら祭りやもみじ祭り等の行事を行い、チラシを配り、地域住民の参加をいただいて交流を深めている。</li> <li>・利用者様が安心・安全に生活ができるように医療機関やご家族、母体施設の看護師と密に連携を図りながら緊急時の対応ができるように支援している。</li> <li>・活動においては利用者様の状態に応じて個別ケアを行い、意思・意向を重視した支援をしている。</li> <li>・外出や外食、施設内で提供している昼食のレクリエーションではアンケート等をとることで利用者様のリクエストに応じられるよう工夫している。敬老会やクリスマス会等の行事ではボランティアの方の協力をいただき、利用者様に笑って、感動していただけるような出し物を心掛けている。</li> </ul>
--

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に関催されている運営推進会議では、様々な運営課題について協議が行われていますが、今年度から併設の特別養護老人ホームと合同の推進会議を年3回行っており、それぞれの家族同席の下、お互いの介護状況の理解を深めると共に、グループホームと特養の連携、繋がりを深め、お互いの利用者の生活の継続性、安心感の醸成への取り組みは高く評価されます。</li> <li>・利用者との日々の何気ない会話の中から、本人の思いや希望を汲み取り、そしてそれを丹念に記録し、ケアプランに取り入れていることが諸記録から分かります。</li> </ul>
--

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない		