

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101684		
法人名	医療法人みすゞ会		
事業所名	グループホーム星のさと		
所在地	長野県長野市篠ノ井小松原2361番地		
自己評価作成日	平成 31年 3月 15日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2018_022_kan=true&amp;JigyosyoCd=2070101684-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2018_022_kan=true&amp;JigyosyoCd=2070101684-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 3月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

星のさとの周辺は、広い空・高くて大きな山・どこまでも続くりんご畑と豊かな自然にあふれ、川中島平を一望する絶景が望めるちょっと高台にある。又、梅・柿・棗・ザクロなど、ご利用者様の馴染みの果実が収穫でき、梅酒や干し柿などを手作りして、それを食べる楽しみもある。尚、平屋建ての全館バリアフリーで、開設当初からスプリンクラーが設置されており、安心した生活が送れる。個別ケアで外食を楽しんだり、毎週来るヤクルトさんやパン屋さんから好きな物を選び、買い物も楽しんでいる。「うちへ帰りたーい」「今日のお昼(夕食)何?」「母さんここにいいんかな?」「何にも分からなくなっちゃった…」などの言葉が繰り返し何度も聞かれる毎日だが、『一人一人に一人一人の介護を。』の理念を大切に、個別ケアの充実を図り、ひとりひとりのペースを大切に、それぞれの個性と笑顔を引き出せるような関わりが出来るよう努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームはりんごで有名な長野市共和地区にある。法人の母体は脳神経外科病院であり、介護老人保健施設、デイサービス、地域包括支援センター、訪問看護ステーション、療養型入所施設などが併設されている。避難訓練や各研修などは合同で行われ、それぞれの施設・事業所間の連携もできている。ホームの周りはりんご畑に囲まれた高台で景色が良く、陽当たりもいいことから2ユニットの間の中庭でお茶やランチも楽しませている。訪問時に利用者の方からお茶のメニュー表を見せていただき、また、希望も取っていただき、飲み物を用意して頂いた。お昼の準備も利用者同士楽しい会話をしながら職員と一緒に馴染みの「こねつけ」を作りお昼に頂き、地域の昔ながらの食事であることから懐かしい話が途切れることなく楽しい食事となっていた。日々、希望を聞きながら個別のケアに取り組んでおり、職員が買物のついでに利用者に自宅を案内されて見てきたということもある。併設施設と合同で開かれている敬老祝賀会に利用者が着物やネクタイ姿で盛装され参加しイベントを楽しまれるなど、利用者がホームで生き生き過ごされていることが窺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		