

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100716		
法人名	社会福祉法人ウエルフェアコスモス		
事業所名	グループホームウエルフェアあもり		
所在地	長野県長野市大字安茂里8407-8		
自己評価作成日	平成 29年 8月 7日	評価結果市町村受理日	平成 29年 11月 29日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者が、共同生活を送る中で役割・体操・レクリエーション・イベント等で満足感を味わってもらい、毎日が生き生きと過ごせるよう工夫している。又本人の希望や思いに寄り添い、ご家族の希望も実現出来るようにホーム全体で考えている。

### ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JizyosvoCd=2090100716-006&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JizyosvoCd=2090100716-006&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 9月 27日

ホームは長野市の市街地西部、建物脇を北陸新幹線と信越本線、篠ノ井線が通り、JR安茂里駅にも近く、交通網の整った好立地にある。線路脇にあるが、JR東日本の線路構造配慮建築のため電車の騒音は全く気にならない。開設から3年目を迎え、法人の「愛と誠をもって社会に奉仕する」他2項目の基本理念と職員が作った理念「頭と身体を元気にする」を念頭に、今年度春より着任した新任の管理者と職員は共に真の支援とは何か、利用者の思いの実現とは何かを、利用者・家族と話し合いながらホームでの暮らしの中から職員一人ひとりが気づきを得てサービスの質の向上に取り組んでいる。また、地域交流も運営推進会議等を通してさらに深め、地域の人々にとってより身近な認知症介護専門の役割を担うホームとして地域貢献に努めている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		