

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2171200385		
法人名	株式会社グランファリスナー		
事業所名	グループホームひだまりの丘		
所在地	岐阜県美濃加茂市西町7丁目101番地2		
自己評価作成日	平成26年2月1日	評価結果市町村受理日	平成26年4月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JigyosyoCd=2171200385-004&PrefCd=21&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター ぴーすけっと
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル
訪問調査日	平成26年2月25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>①音楽療法を軸にピアノ、ハーモニカ、打楽器等を使いながら歌声の響くグループホームで利用者様は読み聞かせ、編み物、時期、季節の壁紙を作成したり行事等の楽しみを見つけて毎日を穏やかに生活している。</p> <p>②天気が良ければ毎日体力に応じた散歩をして体力を維持する支援をする。</p> <p>③季節や伝統のある田舎生活を感じる行事食を楽しむ支援をする。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>利用者の笑い声がいつも聞こえる事業所である。一人ひとりの楽しみを見つけ、本人の好きなことや特技を生かし、やりがいを持って暮らせるように、細やかに支援をしている。主治医との連携を緊密に、薬の投与や点滴が終わるまで、職員が付き添い、家族の負担軽減に役立っている。管理者・職員は、介護福祉士などの資格取得に意欲を持って挑み、日々努力を重ねながら、サービスの質の向上に取り組んでいる。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	日々眼のつくところに貼り一日の勤務者の役割分担表にも記載し、共有し実践できるよう努力している	職員は「常に利用者の権利を守り自己決定を尊重する」の理念を、全体会議で話し合い、共有をしている。利用者が地域住民と関わりながら、生きがいを持って、自立した暮らしが送れるように実践をしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	夏祭り等に参加していただいたり散歩時の交流又市のいきいきボランティアの方の支援を受けている 地元の保育園の秋に運動会に参加している	事業所で行うイベントの広告紙を、地域の1軒1軒へ手渡しをして、大勢の参加を得ている。ボランティアによる散髪や絵手紙、落語等、地域住民との交流が盛んである。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症サポーターの研修を受講させ、地域の要請があれば対応したいと考えている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では行政 民生委員 利用者家族近隣住民が参加し当施設のサービスの現状を理解してもらっている	会議は、隔月に開催し、サービスの状況や事故、行事予定を報告し、意見を交わしている。職員の専門性向上や感染症対策等を検討し、サービスの質の向上に反映させている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市の担当者と連携を密にし指導を受けている 困難事例等に対して市の担当者の助言を得ている	市の担当者とは、運営上の課題を、その都度相談して助言を得ている。行政主催の研修会や講演会、地域ケア会議等に出席して協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束について学習し取り組んでいる 屋中は玄関の施錠をせず経過を見ている	身体拘束について、研修会や虐待防止委員会で話し合い、拘束や虐待のないケアを実践している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	徹底するよう毎朝のミーティングでも話し合っている 虐待防止委員会を設置し取り組んでいる		

岐阜県 グループホーム ひだまりの丘

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	認知症の進んだ利用者様に成年後見人制度活用を勧め決定を得るよう支援した研修を受け日常的に事例を通話し合っている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所時に契約に関する説明を丁寧に実施している		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議で話し合われたことや家族からの意見を反映するよう努力している 利用料請求書を発行する際、担当職員による生活状況報告等の手紙を同封している	家族の面会時や手紙で意見・要望の確認をしている。足腰の衰え予防についてや、利用料金の口座引き落とし手続きの方法等を、分かりやすく説明し、理解を得ている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	会議やカンファレンスを月1回設けて意見を上げるように努力している	会議や事例検討会で、職員の意見や提案を話し合っている。転倒防止の対策、夜間勤務時間の安全確保等を検討し、運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	就業環境の一般水準等を調査し条件整備に努力している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	グループホーム内での研修も計画し、部外研修には積極的に参加するよう配慮している		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域ケア会議等に参加し且つ、行政主催の映画鑑賞や講演会・研修にも参加し、サービスの質の向上させようと取り組んでいる		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所初期には特に安心、安全を念頭に関係作りをしている 趣味等も介護に生かすよう努力している		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所前の事前面談において、利用者様・家族にも安心していただけるよう要望に耳を傾けている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	初期対応には「今」何を求めているか？支援の方法を見極める努力をしている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	常に共生の理念を生かすよう努力している		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員と家族が協力して利用者様の自立支援に向け努力している		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの関係が持続するよう援助している 外食の機会等も積極的にすすめている	家族と共に、馴染みの店での買い物や外食、美容院へ出かけている。家族の命日に帰宅したり、定期的な外泊等、関係の継続を支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の個性を把握し支え合う関係になるよう支援している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所された方との関係も必要に応じて対応している 入院された場合でもその先からの相談にも応じている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常的に希望をくみ取れるよう努力している 時には個別で一対一で対応しなければならない場合は対応している	日々の会話や散歩の時、または、お茶を飲みながら思いを把握している。「家へ帰りたい」「息子に会いたい」等の思いに寄り添い、その人らしい暮らしを支えている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	申し込み時、入所時等利用者様と家族から情報を得ている 面会や通院時の会話から得た情報も共有し介護に生かしている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日体調を含め状態に合わせて援助している 一人ひとり細かく記録している		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケースカンファレンスを行い現状にあった介護計画になるよう努力している	職員は、常に本人の状態や家族の意見を把握している。ケース会議で、職員や関係者の意見を反映し、より良い生活が続けられるように、介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	記録が次の実践への気づき、工夫になるよう検討し改善している 持病、経過観察記録の必要な利用者へは個別記録を設けている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	個別ケアを日常的に追及している 職員の勤務人数の多い時は、外出等楽しんでいただける事・喜んでいただける事を計画している		

岐阜県 グループホーム ひだまりの丘

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	不十分ではあるが地域資源を活用できるよう努力している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月1回定期的に連携医の往診で健康管理を受けているが、利用者様と家族の希望に沿って個別でもかかりつけ医の治療を受けている	利用者それぞれに、かかりつけ医がある。協力医による月に1回の往診があり、他の医療機関とも連携をしている。家族による受診同行を基本としているが、都合に応じて、管理者が同行をしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職員に2人看護職がいる為、看護職と連携医、かかりつけ医の連携で健康管理をしている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院中への面会・退院相談等、相談員・看護師・担当医からの情報は医療機関との連携を密に行っている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	特別養護老人ホームへの入所の案内、終末期の対応について家族との話し合いは早い段階から進めている	利用者、家族から重度化への要望を早い段階から確認をしている。事業所の看護師と協力医の連携により、重度化・終末期の支援体制があり、看取りの事例がある。	家族と医師の意向を踏まえ、重度化・終末期に向けた方針の文書化に期待をしたい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変、事故発生時について検討している実践力について今一步と考える 医療行為 判断力については、知識を身に付けるよう日々勉強中である		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害について話し合いをしているが地域との協力体制が不十分である 訓練実施も定期に行っていきたい 災害時に必要備品、持ち出すもの等年に一回確認をしている	事業所の消防計画、マニュアルに沿い、避難訓練を行っている。備蓄は確保をしている。訓練内容や想定などの検証が課題である。	消防署と連携した、定例の訓練や地域との協力体制づくりに期待をしたい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	介護記録に国旗事項は反対色のボールペンを使用して記録し、職員の注意をうながしている 個別性支援について日々努力している 個別電面会、電話等専門印を作り記録を活かしている	一人ひとりの人格を尊重し、その人に合った言葉かけを行っている。日常生活の中で、何気ない言動が、誇りを損ねていないか、職員間で確認をしながら、対応をしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	可能な限り自己決定し納得しながら暮らせるよう援助している		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	可能な限りその人らしさを尊重し希望をいかしている 時には家族等協力要請も行っている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節はずれの服装等の際は季節を知らせ身だしなみが整うよう支援している 定期的にヘアカットを行っている 個別希望の利用者様は美容院を利用している		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	季節感を大切に地方色を活かした食事等、話題にしながら食事の準備をしている 配膳・片づけ・調理の出来る人には手伝ってもらっている	一人ひとりの状態に合わせ、食べやすく、全量摂食できるように食事づくりを工夫している。行事食や干し柿作り、さつま芋を利用した洋菓子づくりを、共に楽しみながら取り組んでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	量は本人の適量を聞き且つ栄養バランスを維持出来るように、又、夏場の水分ミネラル確保には注意している水分量の記録の必要な人は記録している 月初めに体重測定を行って変化の具合をみている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後一人一人に働きかけ、自立していない人には口腔ケアをしている 義歯の管理も行っている		

岐阜県 グループホーム ひだまりの丘

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄支援の担当者を決めその方針に沿って個別指導している	個々に応じた、こまめなケアで、18名中5名が布パンツ、他は安心パンツ+パッドで昼夜を過ごしている。ポータブルトイレの使用者もなく、トイレでの排泄が自立できるように支援をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	朝の冷水を飲む等個々に応じた援助をしている 体操時物理的刺戟をする試みをしている (の、の字に圧迫)		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一応の入浴タイムはあるがタイミングの合わない人にわ個別にどんな時間でも合わせて支援している	週に3回の入浴日を設けている。拒む人は、日をずらしたり、清拭や足浴に変えている。人の目が気になる人は、皆が寝静まってからの入浴を支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	睡眠生理に合わせて日光浴も試み又、夕方くつろぎタイムの援助を工夫し安眠への援助をしている 冬はゆず湯・湯たんぽ等で身体を温かくする工夫をしている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服用に関しては個々の引き出しに朝・昼・夕・寝る前等わかるよう管理し、薬の作用、副作用、用途、用量を職員が認識できるよう個別記録に添付している 特に新しい薬、変化のあった場合気づきノートを利用している		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個別の好みを活かすよう気分転換を図っている 各自居室の掃除は毎日行っているが職員が付き添わなければいけない人には支援している		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	可能な限り車イス・杖・押し車等必要な利用者様も参加していただけるよう家族・ボランティアの方々にも協力要請し外出を支援している	事業所周辺の散歩を日課としている。前庭やテラスでの外気浴も日常的である。家族や外出ボランティアの協力で、買物や外食、バラ園等への外出を支援している。	

岐阜県 グループホーム ひだまりの丘

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	認知状態を見極めながら本人にお金を所持してもらっている(盗まれ妄想の強くない人)		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話を毎日かける人、ハガキを書かれる人もおられ支援している 自己管理できる方は個別で携帯電話を持っておられる		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間の居心地には季節感を取り入れて十分な配慮をしている	節分や雛まつりの作品が、共有の間の適所に飾り、季節感や生活感のある空間づくりをしている。床暖房を備え、加湿器で湿度を調節し、居心地よく過ごしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間での居場所作りは時には思い切った配置換えや気の合わない人のニアミスをさけるよう配慮している		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室の居心地には家族と相談し工夫している 写真を飾りたい方は持参したり、TVを用意してみえる方もあります	使い慣れた、筆筒や椅子、鏡等を持参し、使いやすいように配置をしている。衣装掛けに、季節に合わせて着替える衣類があり、自分の好みで選べるように工夫をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	調理道具で危険なもの居室へハサミ等危険と思われるものの持ち込みを把握し環境の安全に留意している		