

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092400080		
法人名	医療法人ゆりかご		
事業所名	グループホームゆりかご南箕輪		
所在地	長野県上伊那郡南箕輪村沢尻9552		
自己評価作成日	令和 6年 1月 10日	評価結果市町村受理日	令和 6年 4月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&ligvosyoCd=2092400080-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 1月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- 安心・ぬくもり・笑顔のあふれた環境の中でご自分の役割を持った生活の心地よさ、生きる心地よさを感じて頂ける暮らしが出来るよう努めてまいります。
- 医師・看護師・理学療法士・作業療法士・栄養士・介護士・認知症の専門訓練を受けたスタッフ等が心をこめてお迎えいたします。
- 日々の生活の中で心地よいリハビリを提供することによりお入りになった時よりも一層元気に過ごして頂けるよう努めてまいります。
- 地域の皆様もいつでも気軽に立ち寄って頂ける場所づくりに努めます。
職員は上記理念を頭に入れて、日々自立支援に努め、できない事のお手伝いをさせていただいている。庭園があり、車椅子の方でも安心して気軽に外気に触れ、癒しの出来る楽しみの場所がある。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

南箕輪村沢尻地区の、近くに信州大学農学部があり周りには閑静な住宅が点在する静かな環境の中に当ホームがある。開設より14年目を迎え、4項目からなる理念を支援の柱として、職員の働きやすい職場作り心掛けています。また、「お楽しみレクリエーション、リハビリ」等、多岐に渡る5項目の基本ケアを実践して、利用者に寄り添いながら自分の足で歩き、車いすの方も自走し、明るく元気に過ごし、今日の日が不安なく、楽しく、いい一日だったと思っただけのように全職員が気持ちを一つにして支援に取り組んでいる。新型コロナ禍の状況が長引き、制約を受けながらの活動が続いてきたが、昨年5月8日以降の5類への移行を受け、少しずつコロナ前の生活に戻すようにしている。家族の面会についてはコロナ蔓延中はウェブ面会中心に行っていたが、現在は人数制限無しで、15分位の対面での面会を玄関で行っており、週1回ほど来訪する家族もあり利用者とのひと時を楽しまれている。更に、外出レクリエーションについてもホームの周りの散歩と合わせて、感染対策を取った上で春には駒ヶ根の光前寺までドライブを兼ねた花見に出掛け、秋の紅葉狩りや冬のルミネーション見学に大芝公園へ出掛け、季節を感じている。そうした中、運営主体が医療法人であることから、医療の充実と合わせて理学療法士等のリハビリテーションスタッフも多く、各専門担当者の指導の下、「外に散歩に行きましょう」「体操に積極的に参加しよう」等、一人ひとりの目標設定を行い、それに合わせてリハビリテーションメニューを決めて歩行訓練、立ち上がり訓練等に取り組み、体力の維持に努めている。加えて、法人の歯科衛生士による口腔ケアにも力を入れており、定期的な来訪があり口の健康にも繋げている。玄関を入りホーム内に入ると開設から14年とは思えないくらい清潔感が漂い、随所に綺麗な花々が生けられさわやかさが感じられた。海外からの特定技能実習生、技能実習生が勤務しており、利用者に優しく接しているところを見せていただき、心温まる思いがすると共に利用者心地よく過ごしていただけるように支援に当たっている真摯な姿が印象的であった。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				