

(別紙) 作成日 平成 24年 3月 28日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-------------------------|------------|---------------|
| 事業所番号 | 2071100222 | | |
| 法人名 | 特定非営利活動法人 明日のシニア社会を考える会 | | |
| 事業所名 | ヒューマンヘリテージ安源寺 | | |
| 所在地 | 長野県中野市安源寺975-1 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 24年 2月 28日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 24年 4月 25日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071100222&SCD=320&PCD=20 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 平成 24年 3月 13日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「毎日の暮らしの中でその人らしい生き方を見つけ出していただくと共に、ここで暮らすことが人生の中で一番幸せと感じていただけるような家庭的なホームを目指します」との理念に沿って職員がケアさせていただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中野市で最初に出来たホームである。平成16年に1ユニットでスタートし、平成22年に2ユニット体制になった。中野市の果樹地帯の中に潇洒なホームがある。そこから眺める山々や周囲の風景は春夏秋冬趣を変えている。食事を一緒にした入居者が「いつも見ている飽きない」と語っていた。ホームは自然豊かなこの地域の一員として自治会に加入し、入居者は住民と親しく挨拶を交わし散歩している。職員は地区を流れる川の清掃に参加し、地域の方と共に汗を流し地域に溶け込む努力をしている。地域の方からは野菜や果物などの差し入れが届き、食卓に上っている。理念の「毎日の暮らしの中でその人らしい生き方を見つけ出していただくと共に、ここで暮らすことが人生の中で一番幸せと感じていただけるような家庭的なホームを目指します」の通り、アットホームな環境を志向しつつ本人本位の支援を行っている。管理者はじめ職員間の信頼関係も厚く、研修や学習にも力を入れている。常に笑顔で入居者の穏やかな生活を支えようと全職員が心を一にして次のステップに向かっていく。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 | |
|----|--|---|----|---|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて いる (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | |