

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0272300948		
法人名	有限会社ファイブ・ワン		
事業所名	グループホームえびす		
所在地	〒038-3802 青森県南津軽郡藤崎町藤崎字西浅田20-2		
自己評価作成日	平成25年7月4日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設より雄大な岩木山を眺め、周りには田畑があり津軽の自然に囲まれている。敷地内には畑とビニールハウスがあり年間を通し利用者と野菜作りを楽しんでいる。また収穫した野菜は献立に取り入れ新鮮な旬の食事を提供している。行政主催のふじフェスタへの参加、地域の少年少女合唱団の慰問の受け入れなど、積極的に地域との交流を図っている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ3階		
訪問調査日	平成25年7月23日		

窓から見える素晴らしい景色と、静かな環境の中で利用者が思い思い穏やかに過ごしている。近所への散歩や畑作りを通して地域との交流もあり、また医療面では、訪問診療や訪問看護の支援もされており、地域の中で安心して暮らせるグループホームである。職員の内部研修や外部研修の参加も積極的に行っており、サービスの質の向上に努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝のミーティング時、理念である「認知症高齢者の方々と共同生活を通し環境と暮らしを支え、命を守ります」を共有し業務に取り組んでいる。	理念は、玄関や会議室に掲示されており、毎朝のミーティングで確認し日々の業務にあたっている。認知症の高齢者が地域で安心して暮らせる環境を大切にしており、地域密着型サービスの意義をふまえた内容の理念である。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域との交流を図るべく、地域主催のお茶会への参加、地域の少年少女合唱団の慰問を積極的に受け入れている。また、近隣の農家の方々に野菜作りの指導を受ける等日常的な交流も図っている。	近所の散歩や畑作りを通して近隣との交流を図っている。また地域の祭りやお茶会への参加、地域の中学校福祉体験や少年少女合唱団の受け入れを行い、積極的に交流が図られている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	基本理念を玄関に掲示し、運営推進会議にて報告を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回開催し、日々の生活や活動状況の報告を行い、サービス向上に生かすために意見交換やアドバイスを頂いている。	2ヶ月に1回開催し、総括管理者、家族の代表、役場、民生委員、管理者等が参加され、グループホームでの状況を説明したり、意見交換を積極的に行いサービスの向上に活かしている。会議後は報告書にまとめ回覧し、全職員が目を通している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	2ヶ月に1回行政との積極的な意見交換や話し合いがなされている。行政担当とは相談しやすい環境であり連携がとれている。	町内のグループホームが2ヶ月に1回意見交換会を行い、その中で行政担当職員も参加し、相談や意見交換をし、お互いに良い協力関係が築かれている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日中は帰宅願望の利用者がいるため玄関の出入り時チャイムがなるようにし施錠しない工夫をしている。夜間は玄関のみ施錠している。	2ヶ月に1回開催されている内部勉強会で、身体拘束についての勉強会を取り入れ、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。身体拘束を行う場合は、家族に同意をしてもらい経過記録に残し、なるべく身体拘束をしないケアを皆で話し合いながら日々のケアに努め、現在は身体拘束はしていない。	身体拘束の禁止の対象となる具体的な行為を職員が正しく理解できるように、勉強会で取り上げたり、マニュアル作成等を行い、もっと理解が深められることに期待する。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	内部研修にて学ぶ機会を持ち、職員は、日々注意を払い虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修にて職員が学ぶ機会を持ち、知識向上に努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、利用者や家族に不安のないよう十分な説明を行い理解、納得をして頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族へ請求書を送付する際に意見要望用紙を同封し、意見を出しやすい環境に配慮している。また、職員は家族来園時、意見や要望を聞く対応に努め、報告書を作成し改善された内容を運営に反映している。	家族には請求書送付の際に意見要望用紙を同封し、また面会や電話にて聞く等して意見を出しやすい環境作りに努めている。利用者には普段の会話から意見や要望を聞き、意見等があった場合はすぐに会議等で話し合い改善につなげている。	入居時に重要事項説明書にて事業所以外の外部の人に意見・苦情を表せることは説明しているが、入居時以外にも、表せる機会や場があることを掲示したり、繰り返しお知らせすることが望まれる。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は1ヶ月に1回開催している職員会議にて職員の意見や提案を聞き運営に活かしている。	1ヶ月に1回開催されている職員会議の他に、いつでも意見や提案を聞き随時話し合うようにし、日々の業務に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員は、年2回職務調書を提出し、総括管理者との個人面接を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	2ヶ月に1回テーマを決めて内部研修を行い、班毎に発表し職員の知識向上に努めている。外部研修はテーマ毎に担当者を決め積極的に参加している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	2ヶ月に1回開催している町内のグループホームとの意見交換会への参加で各ホームの管理者や職員がネットワークを作り、情報を共有しながらサービス向上に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	生活歴を知る事で利用者個人の不安や要望を傾聴・共感・受容し、安心した信頼関係を築いている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用開始前に家族に不安のないよう十分な説明を行い、困ったことなどがあった場合はその都度対応し説明している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	生活歴やアセスメント、日常生活の様子を把握し家族の要望や個人に合わせたサービスを提供している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	野菜作り、郷土料理の調理法など年長者である利用者より学びながら暮らしを共にする者同士の関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員は、本人の状態に合わせ、家族との絆が保てるよう共に支えていく関係を築いている。また、遠方者の面会時には同室での宿泊も希望により行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	これまでと同様に友人・知人が気軽に面会できる事を家族には説明している。	地域の同事業所のデイサービスから友人・知人が遊びにきたり、ドライブ等で外出した際になじみの場所を通るなど、なじみの関係が途切れないようにしている。できない時は家族に協力をしてもらおうこともある。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係を観察し一人ひとりが孤立せず適切な関わり合いができるよう声掛けや誘導を行っている。また、ホールや食卓に自由に雑談できるスペースを確保している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	やむを得ず退所となった場合でも面会を行い介護支援専門員・家族・他事業所との情報交換をし相談や支援に努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	生活暦を把握することで一人ひとりにあった対応に努めている。困難時は担当が本人の意向を聞き対応している。	本人の行動・会話、または生活歴や普段の状況を把握することで思いや意向の把握に努めている。また家族から聞いたり、職員と話し合ったりして本人本位のケアを意識している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前に担当介護支援専門員と家族から情報を得て本人に合わせた生活環境を工夫している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	朝、夕と記録を書き日誌・ケース記録に記載している。個人別に心身状態を把握し現状維持できるように努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	担当が本人・家族の意見を取り入れ日々の状態を観察し介護計画を作成し、ケアへと結びつけられるように取り組んでいる。	本人や家族から意向や要望を聞き、職員と話し合い、意向に沿った介護計画を作成している。3ヶ月毎の見直しのほか、状態変化時に随時見直しをしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	3ヶ月に1回ケアプランに沿ってモニタリングを行っている。定期的な見直しは6ヶ月に1回、状態悪化時は随時見直し行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	帰宅願望のある利用者に対しては、その都度臨機応変に対応し、時には職員と共に外出など行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域主催の行事などを見学し、地域資源を活用している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所前のかかりつけ医の受診は継続されている。協力医は4週間に1回定期的な往診に来園され医療的な助言・支援を受けている。	入居前からのかかりつけ医は継続で受診している。その他に協力医が4週間に1回往診に来たり、本人や家族が希望する医療を受けられる体制である。必要に応じて家族にも協力してもらっている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	2週間1回定期的に訪問看護師が来園し利用者の状態を相談している。また、状態の変化があった時にも報告し、適切な受診が受けられるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した際、本人や家族と面接を行い病院関係者と退院後についての相談や情報交換にし、関係作りに努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期に向けては家族やかかりつけ医師、職員と方針を話し合い情報を共有している。また、家族の意向に沿った終末ケアに取り組んでいる。	重度化や終末期に関して入居の時にも説明はするが、その状況になった場合は他施設への紹介や、グループホームで看取りをする場合は随時、本人・家族・医師・職員と話し合い、方針を共有し、終末期に対応できる体制をとっている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故発生に備えて全ての職員が内部研修や訓練を定期的に行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時に備えて全ての職員が内部研修や訓練を行っている。日中・夜間を想定しそれぞれ計画を作成し利用者と共に避難訓練を行っている。	年2～3回、日中・夜間を想定した避難訓練や通報訓練を行っている。また備蓄も用意されており、緊急時の連絡体制もできている。	地域の協力体制を築くためにも、避難訓練の時期には運営推進会議で呼びかけたり、消防署立会いでの避難訓練を行うことを検討しているとのことで今後実施されることが期待される。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入浴時はなるべく同姓介助としプライバシーに配慮している。居室前の個人の表札に関しては家族に同意を得ている。少しでも気になる言葉遣いあれば、その都度、職員同士で確認し合うようにしている。	入浴時は同性介助を基本とし、またさりげない介助や言葉掛けに配慮しながら、職員同士で言動を確認しあうなど、プライバシーや人格を尊重した対応を心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個人の希望を大切にし本人の意向に沿えるよう支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の気分やペースにを大切にし、希望にそえるよう散歩やドライブなどの外出を支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	散髪業者が定期的に来園し散髪を行っている。また、毛染めを希望する利用者には職員が行い本人の意向にそえるよう支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節や行事のに沿った食事を献立に取り入れられている。収穫した野菜の下処理を一緒に行ったり食事の後片付けなども利用者と職員が共に行っている。	給食委員会でメニューを作り、季節に合った食材を用いた献立で、利用者が楽しめる食事を提供している。また、下ごしらえや片付け等を利用者と一緒に行い、食事と一緒に摂るなど会話や食事の雰囲気を大切にしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立は職員バランスを考え作成している。食事量や水分摂取量は職員が一人ひとり把握し、極端に少ない場合は記録に残し一日の適切な摂取量が確保できるよう努め健康管理に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後利用者へ声がけし、個々に合わせた口腔ケアを行い清潔保持に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	職員は一人ひとりの排泄状態に合わせたトイレ誘導を行い、自立に向けた支援を行っている。	排泄チェック表を用いて個々の排泄パターンを把握し、自立に向けた支援を行いながら、排泄状態に合わせたトイレ誘導を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	個々に合わせた運動や水分を取れる環境に努め便秘予防に努めている。また個々に処方された下剤や整腸剤を服用している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	入浴日は週3回行っている。一日を通しゆっくり入浴できるよう支援している。また、本人の希望や失禁時はその都度シャワー浴を行っている。	入浴は週3回行っているが、本人の希望等があればいつでも入浴やシャワー浴を行っている。入浴を拒否する利用者もいるが、上手く声掛けしたり清拭や足浴、着替えで対応している。希望があれば同事業所のデイサービスのお風呂にも行くことができる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の生活習慣や状況にあわせて休息できるよう支援している。また身体状況に合わせてベッドと布団を使用している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者個人の薬の説明書をファイルで一覧できるように保存している。また、変更があった場合は個人記録に記載し確認している。特変時は服用について薬剤師に相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食材の下ごしらえ、洗濯たみ、食器拭きなど個人の得意分野を活かし張り合いのある日々を送れるよう支援している。また、雑誌や新聞、DVD鑑賞などで気分転換に努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者と担当職員と戸外への外出など希望に沿うよう努めている。家族との外出や買い物も支援している。	天気の良い日は庭や近所を散歩をしたり、ドライブ等を計画し、なるべく外出を楽しめるように支援している。希望があれば家族に協力してもらったり、通院の帰りに買い物に寄ることもできる。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	外出時など一人ひとりの希望に応じ好みの物を職員見守りのもと購入できるよう努めている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人より希望があった際は必要に応じて手紙や電話での会話を楽しめるよう支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホールの窓からは岩木山が眺める事ができ、自然を満喫できる環境である。また夏季は日差しを抑えるためにすだれをかけたりしている。玄関には季節を感じる事が出来る花や植物を装飾している。	共用空間にはソファが置かれており、ゆったりとくつろげるようにしている。窓からは岩木山が眺められ明るく季節の装飾にも工夫を施し、季節を感じる事ができる。空調管理も徹底し、冬は加湿器を置く等して居心地良く過ごせる共有空間である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールや食卓に自由に過ごせるスペースを確保し、一人ひとりが適切な関わり合いができるよう努めている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者は使い慣れた家具や写真を持ち込み、思い思いに過ごせるように努めている。また、各居室には備え付けのクローゼットがあり収納のスペースは確保している。	何でも希望があれば持ち込めるようになっており、写真や家具等が置かれ、利用者が思い思いに過ごせる居室となっている。洗面台や備え付けのクローゼットがあり、収納も多くでき、居室の壁紙も各部屋違っており明るく清潔感ある居室となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部はバリアフリーであり、トイレや浴室には手すりを設置している。ホールと居室には転倒、骨折予防のためタイルカーペットを敷いている。		