

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2173300068		
法人名	有限会社 Do		
事業所名	ういずゆう		
所在地	岐阜県飛騨市神岡町東茂住242番地		
自己評価作成日	令和4年8月6日	評価結果市町村受理日	令和4年11月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2173300068-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2173300068-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター びーすけっと
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル
訪問調査日	令和4年9月30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

神岡公民館での作品展、旭保育園との定期交流、神岡中学校職場体験、神岡高校職場体験、吹奏楽部の定期演奏会、茂住郵便局での定期作品展、神岡住民との舞踊・歌謡交流、年3～4回の小旅行等、毎年地域住民を施設に招き、一緒になって様々なイベント交流をしている。中日新聞、飛騨市民新聞、岐阜新聞、北陸新聞、中日テレビ等メディアを通して、施設の活動を家族、親戚、地域社会等に報じることでグループホームおよび「ういずゆう」の啓蒙活動を行なっている。コロナ禍においても、地域住民からの野菜の提供は行われ、介護・福祉・ワクチン接種等々の情報提供及び誘導を行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所の大きな特徴は、利用者の作品の素晴らしさである。管理者の企画でテーマを設け、針仕事を得意分野とする女性利用者が、年月をかけて作品作りを行っている。材料集めも名古屋まで出かけ、細かな作業を繰り返し、利用者同士で教え合いながら大作を作り上げている。郵便局や公民館で展示会を開けば飛騨市の半数もの人々が見学に訪れ、見学者から作品の感想が届けば、事業所から次回の作品展案内を送付している。事業所は「利用者のためにできること、当たり前なことを当たり前にする」を基本に運営していたが、今年で廃止となる。常に利用者本位のサービスを提供してきた事業所が無くなるのは残念である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	管理者、代表者、夜勤者等多くの職員が創業19年以来の人材で残りの職員も10年以上の在籍を保っている。職員間の意思疎通は極めて明瞭潤滑で施設の運営方針、利用者への対応等臨機応変と支障なく取り組まれている。	理念は「喜びに満ち、生きる力を喚起させる」とし、職員と利用者が相互に支え合い、共に生活する中で喜びを共有し、生きる力、支えとなれるよう統一した介護を実践している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	吹奏楽演奏会、舞踊会等、地域住民を施設に招いて交流すると共に、利用者本人が積極的に地域社会に溶け込めるよう様々な企画を展開している。	地域住民との交流の場として、事業所で様々な催しを開催している。また、郵便局や公民館で、利用者の作品展を開催している。保育園・中学校・高校との交流があり、職場体験を行った高校生と、別の場所で再会することもある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	町内会または婦人会が行う様々なイベントの中で、介護や認知症、成年後見人制度等、様々な高齢社会に対する理解を深められるよう参加し時には講演も行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	近年コロナウィルスの状況、集合する会談は困難となる中、定期的にご利用者一人ひとりの個別懇談会を設定することで、これまで以上に利用者個々にあった意見交換が行われている。	感染予防対策として、運営推進会議は書面開催とし、関係者には文書で事業所の活動を報告し、利用者の様子は写真で伝えている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	Zoomを活用した飛騨市が行う福祉担当連絡会議において、行政との連絡を密にし、情報交換を行っている。	行政とは、距離的にも離れているため、ZOOMを活用することで、より情報共有できるようになった。事業所の廃業決定後、外部評価訪問調査についても相談している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束マニュアルを作成し、いつでも確認できる場所に掲示することで、日々取り組んでいる。また「身体拘束廃止指針」を定め、それに基づくよう実践している。	3ヶ月に1回、身体拘束適正化委員会を開催し、職員間で利用者の状況について報告し合っている。毎回、議題を決めて勉強会を重ねながら、日々、身体拘束をしないケアを実践している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	3か月ごとに身体拘束適正委員会を開き、身体拘束及び虐待防止について、介護職員はじめ利用者の家族とともに、その防止策について包括支援センターおよび飛騨市福祉職員とともに努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度はH18年10月より当施設の積極的な働きかけで、関係者と協議のすえ平成20年9月に制度を利用している。また不安定な家族には積極的に働きかけている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約締結には2回以上家族のもとを訪れ、入所に関する不安や疑問が無いよう、十分に納得していただいている。契約時にはチェックシートを用いて、家族の意識の確認を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	極めて狭い地域性により、日常生活圏で家族やその兄弟・親族との会話が行われており、なお改めて形式的・業務的報告は不必要な地域環境である。	コロナ禍にある為、身元引受人のみの面会を行っている。来訪時には、意見や要望を聞き、利用者に関すること以外にも、様々な意見や相談に耳を傾けている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	全ての職員がチームワーク作りの大切さを十分に認識していて、運営や介護に関してオープンに意見交換している。	開設当初から、代表者と管理者、職員が常に意見を出し合い、運営に関することや利用者へのケアについて話し合っている。利用者本位の支援を第一に、意見や提案を運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤続年数、勤続時間、職の内容によって給与水準を分け、研修・講習が受けやすいようサポートするとともに、その人の能力、特技を生かした持ち場を提供することで向上心を養っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	すべての職員が認知症介護基礎研修を終了しており、その外に保育士、小・中教師、調理師等の専門的教養と資格を有している職員がその都度アドバイスや意見交換をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域の福祉事業所または医療機関との連携がきわめて重要で、常日頃より情報交換、医療相談を行い、相互の理解を深めている。近年においては直接的交流は望めないが、年2-3回Zoomを利用した交流の中で、意見交換や近況の介護情勢、感染症の状況等について話し合われている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人及び家族と面談する時は、同じ職員が対応することで、人間同士また施設に対する信頼関係を構築して行く。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	二度三度とご家族と共に話す機会を作り、事前の施設訪問、ご家庭への訪問と相互に取り交わしお互いに障壁のないよう配慮している。また施設入所を求められた原因をはつきりする事で、介護する側の初期の重要なポイントとなると考えている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、その家族がはたしてグループホームにふさわしいかどうか、また当施設の雰囲気荷なじむ事が出来るかどうかを見極めることが、長期サービスの重要な条件と考える。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	当施設の運営理念と重なるところであり、毎日の様々な活動を本人と職員とともに選択する中で実施している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族との食事会や舞踊鑑賞会、演奏会、公民館での作品展等様々なイベントを通して利用者のご家族との交流できる場を設けている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	郵便局や公民館で作品展を開くことで、地域との交流する機会を設け、ご利用者やその友人たちとの出会いの場となっている。	以前は、イベントに家族を招待し、年末には孫を含めた家族が参加していた。15日もの餅つきをするなど、楽しい時間を過ごしていた。今は、制限のある中でも、家族との関係を大切にしながら、利用者同士が馴染みの人となり、家族のような関係になれるよう支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ゆったりとした広さの食堂及び娯楽室で、お互いが窮屈な雰囲気が出ないように気の合う利用者同士を結び付けていく事で、施設内の環境が穏やかとなり、落ち着いた日常生活を営む事ができている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	神岡の地域は極めて狭く、退所された本人やご家族にも日常的に会うのは当然で、これまでの関係を断ち切ることはできない。またアウトホローしていく事で施設の信頼度の充実を図っている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	毎日の様々な活動においては本人の希望や意思により選択させ、何もしたくないときにはそっと一日を暮らせる様に配慮している。	利用者と長く関わっている職員も多く、利用者一人ひとりの生活歴を把握している。個々の性格を見極めながら、言葉や行動を受け止め、思いや希望を叶えられるよう、時間をかけて利用者へ寄り添う支援をしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人やご家族との話の中で、特に趣味や特技、生活スタイル、家族構成と状況を知る事が重要と考え把握に努め、忘れかけていた作業を想起させる事で、介護結果の向上を図っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	午前と午後と変化して行く不安定な認知症の心理・身体状態を把握し、ご利用者にあつた活動と話し相手を誘導し、毎日が画一的にならないよう配慮している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族との個別懇談会を設けており、家族の要望、介護方針、利用者の今後変化していく症状の予測等、職員と利用者、家族とが認識を共有している。	事業所独自の介護計画の達成度を数値化したチェックシートを基本に、代表者、管理者、職員が中心となり、介護計画を作成している。家族との個別面談で要望を聞きながら説明を行い、介護計画への理解を得ている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者個々の介護日誌を毎日作成し、介護計画が予定通り実践されているか確認している。個々のサービス提供に対して、それぞれ担当職員を配置し、その効果とサービスの適正化を確認している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	集会所の解放や屋外での食事会など施設の立地条件や建物構造の良さを利用し幅広い活動を提供している。		

岐阜県 グループホームういずゆう

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	郵便局や公民館での定期的作品展や交番所への資料の提供等公的な地域社会とのつながりを深めるとともに、地域で活動している舞踊団体、琴三味線団体、読み聞かせグループ、歌謡グループ等施設へ招いて交流を深めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	飛騨市の中核となる市民病院をかかりつけの診療院とすることで、利用者・家族・施設間の医療の連携ができ、救急診療にとってもスムーズな対応が行われている。	「地域包括医療ケア」に運営の重点を置いている市民病院をかかりつけ医とし、常に連携している。代表者と管理者は緊急時の対応を確立させ、利用者・家族だけでなく、職員の安心にも繋げている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	神岡地域の中核となる市民病院との連携により、退所後も同等の医療環境を継続する事ができる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	市民病院の医師や看護婦と当施設の連携は築かれていて、当施設の要望や本人の希望または、医療現場の状態を相互に話し合うことができ、早期退院や施設での往診、治療等幅広い信頼関係を保っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	長年にわたる当社の実例参考資料により、より家族に分かりやすく認知症の進行、症状の変化、今後現れる生活上のリスクなどを示すことができ、事前の心構えや施設との今後の連携が話し合うことができている。	事業所独自に蓄積してきたモニタリングデータから、利用者の身体状況や認知度の低下等について推測をし、早い段階で家族に説明している。利用者や家族にとって、出来る限り最適な支援を行えるよう話し合っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急対応マニュアルは作成して、定期的に訓練をおこなっている。また地元の救急救命士・医師・看護師・薬剤師と連絡が密であり、緊急症状についての指導・助言をいただいている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	土砂災害、降雨による国道規制、夜間緊急対応など様々な場面において行動マニュアルがあり現実的に活用している。	災害訓練を実施し消防署に報告を行っているが、利用者の介護度も高く、避難場所への移動も困難である。事業所は、土砂災害の危険地域でもあり、昨今は、想定外の災害も多く、対応に苦慮している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	作品展による情報公開とプライバシー保護には難しい関係があり、個人情報についてはあくまでも秘密を原則とし、情報公開においては個人の尊厳とご家族の希望を失う事無く行なわれている。	事業所を地域に開放しながらも、利用者の個人情報やプライバシーの保護については、特に配慮するよう全職員に周知している。利用者の行動や言動を細かく観察し、一人ひとりの人格を尊重し誇りを傷つけることのない支援に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	様々な活動や作業は強制されるものではなく、本人の意思・希望とその決定が重要で、自然と導かれるようなホームの環境づくりが必要でありそのために職員が雰囲気作りを行なっている。些細な事でもできた事を誉めてあげる事で次の活力に結び付けていく。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	当施設において、起床、食事摂取、入浴など一日の生活における時間に制約は設けておらず、本人の一日の流れに中で介護・介助が行われている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	地域の住人たちとの交流が多く、様々な写真を地域に提供している当施設では、服装や身だしなみ、清潔感を大切にしており、本人のおしゃれと外出を楽しむ機会を作り出している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	創業以来、食事は職員の手で食材の調達・調理が行われ、地域の人々から提供される山菜、野菜、米などを活用し、これまで利用者が味わってきた神岡の家庭料理とその味付けが当施設の特徴とするところであり、利用者と共に調理に携わることのできる施設としている。	設立時より、食事は職員の手作りで提供している。地域住民からも、米や旬の山菜、野菜などが届き、それらも活用しながら調理している。利用者も出来ることで関わっている。慣れ親しんだ味付けの家庭料理や季節の行事食を提供し、共に食卓を囲みながら、利用者の食べる楽しみに繋げている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	家族からのOS-1の提供があったり、エンシュアリキッド、メイバランスなど体調を管理する上で補助食を利用することに家族の同意を得ており、金銭的にも家族からの起用力を得ている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後全体で行なう入れ歯の洗浄、うがいを促し、習慣性が身につくように配慮し、定期的に職員による入れ歯洗浄を行なっている。		

岐阜県 グループホームういずゆう

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の自立支援は介護計画の中でも最も重要な部分と考え、一人ひとりの状態にあった支援を目指している。	職員は、利用者それぞれの状態に合わせて、トイレでの排泄を基本に、声かけと誘導で自立に向けた支援を実践している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄の状況を個別に記録して把握する事で、夏場冬場と季節による変化や排泄量の把握も職員に共有されている。また排泄を把握する事は本人の生活状態、心の状態を知る事ができるため極めて重要な要素となっている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	個別によっては一日2回入る方もあり、制限は設けていない。	今回は見学をすることはできなかったが、事業所には、広い浴室があり、大きな岩風呂で温泉気分を楽しめる場所でもある。要所に手すりを設置し、冬場は、浴室や脱衣所の室温にも配慮している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休憩・休息は個別によって行なわれ、そのときの本人の体調や心の状態に合わせて自由に取り組む事ができている。基本的に昼食後は個々の休憩時間として設けており、規則正しい1日の流れを習慣化している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりの薬の履歴を記録し、個々の薬のファイルを作成して職員がいつでもその作用・副作用について確認できるように配慮している。定期的に行なわれる往診時に症状の変化に伴う薬の処方を医師と話し合い連携を緊密にしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	認知症の度合いにより能力の差がみられ、また個々の得意不得意により興味が変わり、その状況により本人に合った支援をしている。花見、クリスマス会、敬老会、節句など季節折々の行事も行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	地域住民のサポートと触れ合いの中で、花壇づくりや境内への参拝など施設外での活動ができており、突然の利用者の施設外への逃走にも役立っている。	積極的に外に出て、地域の人と触れ合えるよう支援している。すぐそばのグラウンドには大きな桜の木があり、弁当やおやつを持って花見ができる。近所を散歩することで、周辺住民と顔見知りになり、万が一の時には、安全な保護に繋がっている。	



岐阜県 グループホームういずゆう

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	出かけたときには個別に好きなお土産を購入させたり、おやつ・食材の買出しの手伝いが出来る場を持っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族や親しい友人にはリンゴ狩りやコスモス園など外出した折々や年賀状には本人の記念写真を添えた葉書や手紙を送っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	娯楽室、階段、廊下等やさしさと心落ち着いた季節感があふれるモチーフで装飾をしている。利用者と共に製作を行い、共同作業の楽しみの一つとなっている。	玄関や廊下、娯楽室には、利用者が楽しみながら作り上げた多くの作品がテーマごとに展示され、どれも大作である。利用者のやりたい事、出来る事を楽しみながら行えるよう支えている。利用者が好きな場所で、好きなように過ごせる居心地のよい空間となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	広い娯楽室においてお互いの適度な距離感が保たれ、自分の居場所を自由に選択できるよう、ソファ、椅子、畳を配置してゆったり過ごせるように配慮している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人のし好に合った家具家財を用いれることができ、家族や本人の負担のかからない家財用品を施設が提供することもできている。	感染予防対策の為、見学は控え、写真での確認となった。居室はすっきりしており、それぞれが使いやすい椅子を置き、テレビを見たり、本を読んだり穏やかに過ごせるよう環境を整えている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個室のドアには写真入の名札をつけ、部屋の間違いを防いでいる。また廊下には黄色の案内線や誘導紙を掲示して自立歩行の手助けをしている。		