

(別表第1の4)

目標達成計画

事業所名 グループホーム緑の家

作成日: 平成 31年 4月 11日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1		おむつや布パンツに等に頼る度合いが高い観があるので、トイレでの排泄を基本に取り組み、排泄に関するサインの確認やリズムに合わせたトイレ誘導など、排泄自立を目指した支援が望まれる	トイレへの声掛けを多くし、成功体験を増やし、自信を持たせていく。	トイレ誘導の回数を増やしていく。 便失禁が多い利用者さんに関しては、医師や看護師と相談しながら、排便コントロール(緩下剤や浣腸など)を検討していく。	6 か月	
2		祭りや運営推進会議などで地域とつながる機会を設けているが、事業所に近隣住民が寄ることは少ない為、住民との交流の機会を増やすなど、地域とのつながりを深める取組みに期待したい	出来る限り地域の行事に参加していく。	ホームの周りを散歩する。 小学校の運動会や防災訓練や地方祭などに参加する。 ボランティアの方々に多く来訪して頂く。	6 か月	
3		市など関係機関とも連携できるよう情報交換に努めるなど、緊急災害時の対応に万全を期して欲しい	高齢介護課や包括支援センターなどと連携を密にしていく。	市などが開催する研修に参加していく。 わからない事や困ったことがあれば相談に行く。 運営推進会議などの時連携していく。	6 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目番号の欄については、自己評価項目のNo.及び小項目のアルファベットを記入して下さい。  
 注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。  
 注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。  
 注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他( )
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他( )