

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101169		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ長野西尾張部グループホーム		
所在地	長野県長野市西尾張部1006-3		
自己評価作成日	令和 5年 2月 14日	評価結果市町村受理日	令和 5年 4月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&jiyosyoCd=2090101169-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 3月 1日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者一人一人の思いに寄り添い、穏やかな生活ができるようご家族も含めたケアを実現します。季節に合わせたイベントや誕生会等を実施し季節を感じていただきます。一人一人に合わせ、その方らしいサポートをしていきます。夕方はユニットを開放し、機能訓練やコミュニケーションを図れるように支援します。

近くには数多くの商業施設が立ち並び周りを閑静な住宅街に囲まれた環境の中に当ホームがある。開設から3年目を迎え「地域に根付いた真心のこもったサービスを提供し…」という法人理念の下、「地域とのつながりを大切にして、皆様に愛されるグループホームにしていきたい」他4項目からなるグループホーム理念を支援の柱とし、最年齢98歳、平均介護度3.3という利用状況の中、優しく寄り添い支援に取り組んでいる。開設3年目を迎えた当ホームは開設と同時に新型コロナウイルスの影響を受け全ての事柄について制約を受け、思う様な活動ができないという状況が続いている。そうした中、全職員気持ちを一つにし、利用者にストレスが溜まることのないよう工夫を重ね、日々の支援に当たっている。毎日の日課として毎食前とおやつ前にはラジオ体操、口腔体操、足踏み体操で体を動かし、夕方16時以降はユニット間を開放しホーム内で歩行訓練を行い体力の維持に努めている。また、行事担当の職員が計画を立て誕生日に合わせたり季節に合わせた行事を行い楽しいひと時を過ごしている。誕生日には歌を歌いプレゼントを渡し、ケーキとお寿司をテイクアウトし食事をしながらお祝している。クリスマスにはホーム内をクリスマスの飾り付けを施し、職員がサンタクロースに扮しプレゼントを配り記念撮影をし、お正月には「ノンアルコールビール」や「おせち料理」を食べながら「トランプ」や「かるた」を楽しんでいる。また、年3~4回、運動会を計画し、車いすの方でも参加出来るように「玉入れ」や「バン喰い競争」などを行い利用者も喜んで参加している。更に、食べることの楽しみにも注力し、行事の際には利用者の希望を聞いて「チラン寿司」「握り寿司」「鱈」「ケーキ」等をテイクアウトしている。合わせておやつにはホットプレートを使い「ホットケーキ」「焼きそば」「おやき」等も楽しみながら作っている。新型コロナ禍が続く中、収束後の活動への想いが強く感じられ、更に、地域に開かれ、また、密着したホームとして活動をしていこうとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと (参考項目:9,10,19)
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない (参考項目:4)
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		