

(様式2)

平成 24 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100598		
法人名	社会福祉法人 愛和		
事業所名	グループホームやしるだ		
所在地	新潟県新潟市秋葉区矢代田1153番地1		
自己評価作成日	平成24年7月23日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2011_022_kani=true&JigyouCd=1590100598-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルフェアー普及協会		
所在地	新潟県三条市東三条1-6-14 (調査事務局:新潟県三条市高岡155)		
訪問調査日	平成24年8月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームやしるだは、開設から5年目を迎え、ホームでの生活は落ち着いてきており、介護職員はゆとりを持って対応ができるようになってきました。開設当初より、町内の草取りや山の手ふれあい夏祭り等、地域行事にも積極的に参加し、地域との繋がりを大切にしておりますが、最近では大正琴ボランティアに加え、元気アップサポーターや近所の中学生もボランティアとして定期的にお越し頂けるようになり、今まで以上に地域交流が進んできております。日々の日課の中では、食事づくり、洗濯、買い物、掃除、畑仕事等々を職員が寄り添うように行うことで、入居者様の活躍できる場を積極的に提供し、入居者様の意欲や自主性を引き出せるよう支援しております。また、毎週月曜日には、入居者様自らの希望で「短歌会」に集い、趣味を生かした活動も行われております。ホームの行事には、ご家族様も参加頂けるよう、毎月のお手紙でお知らせし、参加頂いております。毎年、秋の文化祭では、地域の皆様にホームを開放し、お茶を提供したり、レクダンスや大正琴を地域の皆様に楽しんで頂く機会とし、地域密着型サービス事業所として、少しずつ地域に受け入れて頂いてきております。今後は、ホームに馴染んで頂いた入居者様には、より長く安心して過ごして頂けるように、また、介護職員には、介護技術の向上や入居者様の生活満足度の向上に役立てるよう、看取りの研修等、多くの研修の機会を設けることで、更なる資質の向上に努めていきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設から5年目となり地域との関わりも良好で、地域の草取りには利用者・職員で参加するなど開設当初から積極的に交流を図っている。近隣の中学生からボランティアさせてほしいと申し出があり、定期的に足を運んでもらい利用者と折り紙や会話を楽しみ、利用者も大変喜んでいいる。ホームの文化祭では、カレーライスやおしるこを振る舞い、年々地域の方の参加が増えている。地域とのつながりを大切に、さらに防災等で協力関係を築いていけるよう努めている。

管理者は、管理者となり1年であるが職員として勤務していた経緯があり、利用者・家族との関係も今までと変わりなく、さらに安心して過ごしてもらえるよう取り組んでいる。近隣ホームの管理者同士が年3回グループホームの会を開催し、ホームでの悩みや介護技術等話し合い、情報交換している。そこでの話しをホームに持ち帰り職員とも情報共有しており、いいところは取り入れサービスの質の向上に活かしている。

職員は、チームワークが良好でいつも笑顔を決やさないよう心掛けている。夜中、ホールに出てくる利用者の心を察し1対1でゆっくり話しをして安心して眠れるように対応している。利用者に関わる時間を多く持ち、不穏な利用者の対応について事あるごとに話し合い、上手に関わっている。利用者の最高の笑顔が引き出せるよう全職員が同じ方向性で一生懸命取り組んでいるホームである。