

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2370400752
事業所名	街かどケアホーム ゆうか

【重点項目への取組状況】

重点項目	事業所と地域とのつきあい(外部評価項目：2)	評価
	地域の清掃や祭り等のイベントに入居者も一緒に参加しており、近所の写真館や美容院、花屋等を日常的に利用している。ホームで入居者の作品展を行った際には、地域の方の訪問もあり、入居者の励みにもなった。クリスマス会には子ども達があそびにきてくれる等、地域との交流が図られ、集會室は地域に開放している。	
重点項目	運営推進会議を活かした取組み(外部評価項目：3)	評価
	町内会長、協力医や看護師、地域の商店の方々、入居者、家族、職員をメンバーとしている。会議では利用状況や職員の異動、日常のケア、行事の取組みについて報告されている。家族には開催前に案内を送り議事録は後日送付している。	
重点項目	市町村との連携(外部評価項目：4)	評価
	区役所の保護係や介護保険課には、申請等で定期的に訪問している。事業所の運営に関して困ったことが生じた場合には相談にのってもらっている。また、市の研修会には管理者が参加している。	
重点項目	運営に関する利用者、家族等意見の反映(外部評価項目：6)	評価
	家族の訪問が多く、来訪時には家族の意見や要望を聞く場を設けている。玄関にナイスアイデアボードを設置し、意見や気がついたこと、アイデア等を来訪者に記入してもらえよう案内している。訪問時には実際に記入された用紙が掲示されていた。	
重点項目	その他軽減措置要件	評価
	「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
	運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	×
	運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	×
	総合評価	×

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	×				

1.外部評価軽減要件

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2.外部評価軽減要件における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取組みがなされ、その事実が確認(記録、写真等)できること。

外部評価項目	確認事項
2.事業所と地域のつきあい	(例示) 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3.運営推進会議を活かした取組み	(例示) 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4.市町村との連携	(例示) 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6.運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

(注)要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。