

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090900081		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム伊那山寺		
所在地	長野県伊那市山寺2640-3		
自己評価作成日	平成 29年 1月 9日	評価結果市町村受理日	平成 29年 3月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kani=true&ji_gyosyoCd=2090900081-008Pr efCd=208Ver si onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 1月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かな環境の中に設立されているので、ホーム周辺の散歩やドライブに出かけたりと個人の好みに合わせて外出している。また、趣味や特技を生かした活動・役割を持つことでその人本来の姿を維持し続けられるよう支援させていただいている。その日その日を楽しく過ごせるよう型にはめずに柔軟な対応を行っている。認知症ケアの一環としてユマニチュードケアを実践しながらタクティールケアを取り入れている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

田園が広がる丘陵地帯に平屋造りの当ホームがある。敷地は広く、道路の向かい側には3軒の住宅があり、雪かきや野菜の差し入れなどを通じて交流を深めている。玄関も広く、職員手書きのホームのビジョンが大きく掲げられている。また、秋の両ユニット合同運動会で盛り上がった様子が写真と共にまとめられ壁一面に貼られており、来訪者は利用者の笑顔いっぱい、の掲示物に温かく迎えられる。「利用者の笑顔を大切に、共に楽しみ喜びを分かち合い、地域に開かれたホームづくり」というビジョン通りに職員が取り組んだ。昨年、最高齢105歳の方を含む2名の方の看取りを経験した。家族も職員も冷静に受け止め対応し、利用者に学ぶという姿勢を基本にしながら利用者の満足する介護に取り組んでいる。日頃から職員同士が互いの動きを確認しながらアイコンタクトをとり利用者にとって心地よいケアとなるよう実践している。ホームでは市の相談支援事業「イーナ介護なんでも相談所」をこの1月から実施しており、地域の介護の拠点となっている。3月には認知症ケア事例報告会を地元の公民館で開催予定で、地域の方々との交流をさらに深めようとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいの				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいの				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				