

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100419		
法人名	特定非営利活動法人しんまち		
事業所名	グループホーム福わらい		
所在地	長野県長野市信州新町上条125-1		
自己評価作成日	平成 31年 2月 18日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

共に暮らし、共に笑い、家族のように集う場所。福が来たれば、幸多し。笑う門には、福わらい。
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosvoCd=2090100419-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 31年 3月 1日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りを緑豊かな自然に囲まれ、国道19号線を挟み、犀川の水の流れがゆったりとした、ジンギスカンで人気の長野市信州新町上条地区に開設8年目を迎えた当ホームがある。「他人だけでなく家族のように笑いあふれる場所それが、福わらい」の理念を支援の「合言葉」に、利用者へ寄り添い「その人らしさ」に視点を置いたケアに取り組んでいる。一日の大半を過ごすリビングではアットホームな雰囲気が漂う中、職員と共に体操で体を動かし、歌を歌い、ゲームや風船バレーを楽しみ、にこにこ笑顔あふれるの利用者の姿をみることができた。日々を送る中で最も重点に置いていることは、利用者、職員共に「笑い」のある楽しい日常生活を送ることで、常にそれを意識し支援に取り組んでいる。1日の中で笑う時間が1分でも1秒でも多くなるよう、職員は何気ない会話の中から人生の大先輩としての昔の話や季節について話を組み立て、手を握り、肩に手を当て、アイコンタクトでコミュニケーションを深め、利用者の気持ちを受け止め笑いのある日々を送れるよう取り組んでいる。利用者の笑顔に合わせ職員にも笑顔が見られ、また、目の輝きも印象的で、親近感が感じられるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		