

2. 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム春華苑

作成日 令和6年 6月14日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	9	接遇マナー	利用者の満足感や喜びに繋がる支援を行う。	・接遇の勉強会の実施 ・接遇に関するアンケートの定期的な実施	1年
2	13	専門性のある認知症ケアの提供	個々の尊厳を守り、その方らしい生活を送れる表にサポートする	・認知症に関する勉強会の定期的な実施。	1年
3	20	家族等（馴染みの人）との交流	家族等（馴染みの人）との交流を図る機会を作るように努める	・食事会など、家族等（馴染みの人）と定期的に交流を図れる場を提供する。	1年
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。