

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000086		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームかたくり		
所在地	長野県安曇野市堀金烏川15464-3		
自己評価作成日	令和 2年 9月 28日	評価結果市町村受理日	令和 2年 11月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhl.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2017_022_kani=true&JyosyoCd=2094000086-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 10月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・今の自分に介護を受けたいかという気持ちに常に問い利用者様に接する様、努めている。 ・テラスに隣接する地主さんの畑を眺め、時には収穫にも参加させてもらい旬の野菜を食べる楽しみを大切にしている。 ・利用者様との会話表情から変化を読み取り思いを汲み取れるように努めている。 ・日頃からご家族との会話を大切にし、グループホーム便りにて月に1回利用者様の様子を写真にして見て頂いている。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>目の前に安曇野のシンボルともいべき常念岳や有明山の勇壮な姿を望む自然豊かな環境の中に当ホームがある。開設から10年目を迎え「常に利用者の側に立ったケアを提供する」という企業理念の下、ホーム理念の「地域との関わりを大切に利用者本人にとって居心地の良いホームである様努めます」を支援の柱とし支援に取り組んでいる。家庭的な雰囲気を大切に、「自分を預けられるか、自分が入りたいか」の思いを常に心に持ち「利用者が何を望んでいるのか、利用者にとって住み易いホームとは何か」を職員同士、話し合い、助言しあい、思いを共有し、利用者の尊厳を大切にしつつ家庭的で温かみのあるホームを目指し、職員が意を一つにし日々利用者寄り添っている。春先よりの新型コロナウイルスの影響でボランティア等の来訪者の受け入れが難しい状況が続いているが、当ホームでは職員が知恵を出し合い外出しなくても室内で楽しめる事を計画し、コロナの感染予防もしっかりと行った上で職員も共に楽しみ一つの家族として日々の生活を送っている。年間行事が計画され、春は松本城までドライブを兼ねお花見に出掛け車中より桜を楽しみ、8月にはホーム内で夏祭りを行いベランダでバーベキューや盆踊りを楽しみ、また、10月にはキノコを中心に秋の味覚を楽しむ会も行っている。新型コロナウイルスの影響で様々な活動に制約が掛かっている状況であるが職員のチームワークの良さが感じられ、家庭的な雰囲気ですべてが明るく親近感を覚えるホームである。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		