

(様式3)

自己評価及び外部評価結果

作成日 平成27年8月31日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0870700283		
法人名	社会福祉法人 芳香会		
事業所名	グループホーム 穂の香	ユニット名	
所在地	〒300-0038 茨城県結城市大字七五三場365		
自己評価作成日	平成27年1月27日	評価結果 市町村受理日	平成27年10月28日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報 リンク先URL	http://www.kaigokensaku.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_2011_022_kihon=true&JigyosyoCd=0870700283-00&PrefCd=08&VersionCd=022
-----------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成27年3月17日	評価機関 決済日	平成27年8月31日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<p>グループホームはより高度なレベルの専門性が求められる集大成の場所であると認識しており介護福祉士等の専門職をなるべく多く配置し、知識や技術を含めた専門性の高いサービスを提供出来る様にしている。 また抑制や行動制限を行わず、対象者のありのままを受け止め、安心出来る家作りを目指している。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>事業所では、利用者が慣れ親しんできた地元の不動尊の縁日に毎月出かける機会を作ったり、利用者が遠方の人に会いたいといった希望に対しては家族と相談をするなど、利用者の思いに応えられるよう支援している。 年2回子ども会や地域の自警団、高校生も交え、地区の清掃活動や花壇の苗植えなどをする「クリーニンググリーン作戦」に利用者職員で参加し、地域住民と交流している。 質の高いサービスを提供するため、法人として職員に資格手当を支給したり、職員の勤務を配慮するなど資格取得に理解を示し、職員の大半が介護福祉士等の有資格者となっている。</p>

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営方針、基本指針を各年度ごとに定め会議等でそれらを共有し地域との交流の場を設け実践している。また、運営理念・経営理念・職員行動規範を掲げ毎朝ミーティング時において唱和している。	隣接する同一法人の養護老人ホームとの運営理念を作成するとともに、地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所独自の運営指針を作成し、毎朝のミーティング時に職員で唱和して共有し、実践に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	各季節行事に招待し継続的な交流を図っている。また地域清掃活動において共に参加し交流を図っている。	クリーニンググリーン作戦では、地域の自警団や高校生、自治会住民と一緒に利用者も参加して、年2回清掃活動や花壇の花植えを行っている。 年始会や花見会、納涼祭等に歌や三味線、盆踊り等の地域のボランティアが来訪したり、子ども会の神輿が事業所前の広場に立ち寄り、菓子や飲み物を提供したりして歓迎し、交流している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症に関する様々な研修に参加する事で知識を得て、運営推進会議で介護技術や認知症対応方法等を会議の場で報告している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は家族等の代表や市職員、区長、民生委員、自警団団長、管理者、事務所職員等で2ヶ月に1回開催している。18時30分～19時30分の時間帯を会議に充て2ヶ月間の活動状況を報告を事前資料作成し、説明している。会議で出た意見等をサービスの質の向上に活かしている。	運営推進会議は家族等の代表や市職員、民生委員、地元区長、自警団団長、管理者、介護職員が出席して2ヶ月に1回開催している。 運営推進会議は多くの人に参加し易いように、会議の開催を18時30分からとし、会議では事業所の活動状況や利用者の生活状況、余暇活動の取り組みなどの報告のほか、高齢者の飲酒について職員がレポートを発表し、それについて意見交換を行っている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	空き情報等を報告したり、ケアマネージャー連絡協議会・地域密着型サービス事業所連絡会へ加入し、市との連携を図っている。	運営推進会議に毎回市担当者が出席しており、事業所の活動状況を報告したり、市側からも感染症の情報等を得ている。 管理者は市担当者の所に出向き、空き情報を報告したり、加算について問い合わせをするほか、ケアマネージャー連絡協議会に管理者が出席し、市担当者と連携を図ったり情報交換を行っている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束ゼロを目指し、抑制しない取組を意識し全職員日頃のケア対応している。抑制の弊害については勉強会やマニュアルにより全員周知している。また、日中は玄関を常に開放する等拘束は行っていない。	職員の倫理綱領の中で「スタッフ一同は、暴力や虐待および身体的精神的拘束を行いません」と宣言し、身体拘束排除に向けたフローチャートを作り、研修会を実施することで、管理者や職員は身体拘束の弊害について理解し、玄関の施錠を含め身体拘束をしない支援に取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	会議や日常業務内において職員同士で注意しあう関係づくりをし全ての虐待が起こらない様、取り組んでいる。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在は利用者該当者はいないが必要時には積極的に支援していきたい。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書及び重要事項説明書等を充分理解して頂くよう丁寧に説明を行っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情受付担当者をおき、管理者においては、その苦情解決責任者になっている。法人内で苦情解決第三者委員を設置し、その会で報告したり、運営推進会においても報告し、サービスの質の向上につなげている。また委員のポスターを玄関口に掲示している。	面会や利用料金の支払いに毎月家族等の来訪があり、その際に家族等から意見や要望を聴くようにしている。 苦情解決制度を作り、第三者委員の名簿が入ったポスターを玄関に掲示している。 年3回実施している第三者委員会に、家族等から出された意見やヒヤリハット事例を含めて検討しており、会議の内容は運営推進会議でも報告している。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者と職員の定期的面接（6ヶ月に1度）を実施し、意見交換を行っている。	法人として託児所を設置するなど、職員が働きやすい職場の環境づくりに努めている。 管理者は職員の意見や提案をいつでも聞ける体制を整えており、職員会議で出た、「レクリエーション活動で運動的なメニューを取り入れた」との職員からの意見を取り入れている。 6ヶ月に1回人事考課を行い、職員が行った自己評価に対して管理者と職員で面談し、職員の意見等を聞く機会となっている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課制度を導入し個々の職務遂行能力の向上に努めている。また次世代育成行動計画策定し「ノー残業デイ」の定着化や有給休暇の積極的取得に取り組んでいる。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	E式システムを活用し個別の能力向上、開発に努め、段階的な育成を行っている。また、法人内・外研修にてスキルアップを図っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	地元のケアマネ協議会、地域密着型サービス事業所連絡会へ参加し情報・意見交換を行っている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に当ホームの見学をして頂き、ご本人様に雰囲気を感じて頂く。また基本情報シートを駆使し、職員間で周知する事としている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご本人様と当ホームの見学をして頂き、雰囲気を感じて頂く。その際、面接をし、基本情報に加え相談や要望等を聞く時間を設けている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	計画作成担当者がご本人様・ご家族様と面接を行い、必要に応じたサービスの助言をさせて頂いている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	調理、掃除、洗濯等、日常生活動作を一緒に行う事で出来る事を引き出し、共に支えあえる様な関係作りを心掛け、実施している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	月1回入居者の生活状況をお知らせする「穂の香メール」等を送付している。訪来時は随時状況を報告したり、常にご家族様との連絡を密にとる様にしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	御家族及び親戚・友人等との面会の場を提供し、病院付き添いや外食に御家族様との外出機会を多く持って頂ける様に取り組んでいる。	通所介護事業所を利用している利用者の友人が来訪しており、歓迎して馴染みの関係継続を支援している。 利用者の定期受診時に家族等が引率し、その際に馴染みの床屋に寄って散髪している。 利用者が過ごしてきた地域性を考慮し、毎月地元の不動尊の縁日に出かけたり、利用者から遠方の人に会いたいといった希望にも、家族と相談して実現させていくなど、利用者の意向に即した支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	掃除や洗濯たたみ等、互いに協力しあい行っている。また余暇活動を通してコミュニケーションを図っている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ケースにもよるが、現在までは継続的支援が必要な退居者はいない。今後必要な方が発生した場合は支援していきたい。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ケアプラン作成時に在宅での生活の様子等参考し、御本人様にアセスメントシートを用いて要望・意向に努めている。また定期的にケアカンファレンス会議を設け、御家族からの意見を取り入れ汲み取る様にしている。	利用開始時のアセスメント時にフェイスシートの中で利用者の生活歴や趣味、嗜好について把握に努めている。 思いや意向の把握の難しい利用者については、職員で話し合い介護計画に具体的に表記して、家族の了解を得たうえで利用者本位に支援している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時や面会時に生活歴等を聞き、把握に努めている。居宅支援事業所等の担当ケアマネに連絡しサービス利用経過の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個別台帳記録にて個人状態観察を時系列に記録している。また、身体状況について赤色で区別して見やすいように記録方法している。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居者がより良い生活が送れる様、入居者やご家族の意見を聞くと共に、ご家族や担当職員、計画作成担当でケアカンファレンスを開催し介護計画を作成している。	担当の職員や計画作成担当者、家族等を交えた担当者会議を開き、利用者の日々の暮らしぶりや家族等の意見を交えて、計画作成担当が介護計画を作成している。 介護計画は6ヶ月毎に見直すとともに、利用者に関心の状態に変化が生じた場合は、現状に即した介護計画に見直している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録、活動記録等に日々の様子を記入している。また申し送りノートを活用し情報共有に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	事業所の多機能並びに法人全体での支援体制の広さから様々な要望に応じられる支援体制を組んでいる。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	行事、外出時のボランティアや避難訓練実施時等、地域の人々に協力をしてもらい支援している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的には入居前の馴染みのかかりつけ医を継続的にご家族様付き添いにて受診して頂いている。しかしご家族が付き添いが困難なケース等は隣接している施設の提携医往診した際に、受診できるように支援している。	入居前のかかりつけ医が主治医となっており、かかりつけ医のいない利用者に対しては、協力医療機関の医師が主治医となっている。かかりつけ医への受診は家族等が同行し、受診内容は家族等から報告を受けている。週1回の訪問看護と訪問歯科診療があり、利用者の健康管理に役立っている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	隣接している施設看護師の支援並びに訪問看護との連携を図りながら支援している。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中は面会に行く等し、状況把握に務めると共に、担当医、並びに看護師との連携を図っている。また入退院時に付き添う支援を行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や緊急時の対応については早期から話し合い方針の共有のもと支援を行っている。終末期ケアの方針は共有しているが特に主治医との連携が個別対応となっており全員が終末ケアを受けられる状況ではない。	利用開始時に、利用者が重度化しても事業所として最後まで支援していくことは話しているが、明文化されてはならず、事業所の課題として上げられてはいるものの、看取りに対する方針を定めるまでには至っていない。	今後は利用者の高齢化や重度化が想定されるので、事業所の看取りに対する方針を職員で話し合い、共通理解を図る事を期待する。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時のマニュアルが作成されていて定期的訓練を行っている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	隣接してある同一法人・事業所と合同により総合防災訓練及び土砂訓練を年2回消防署・地元自警団立合いの元、100人規模で実施している。また、地震想定炊き出し訓練や事業所独自の防災訓練・教育が随時行われている。特定職員（防災委員）により、2ヶ月に1回防災会議行われ、訓練報告、備蓄品状況把握し情報共有を図ったり、施設館外危険個所有無を可視化によりチェックしている。	年2回消防署立合いのもと、地域の自警団の参加を得て夜間想定で避難訓練を実施している。 訓練終了後には参加した職員で話し合い、反省及び気がついた点を記録して次回の訓練に活かしている。 災害に備え、発電機やストーブ、懐中電灯、水などを備蓄し、写真を添付して賞味期限を含めたリストを作成している。 炊き出し用食品は、地域の避難してきた人の分も含めて7日分を備蓄している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ミーティング時において入居者の名前をイニシャルで呼ぶ事でプライバシーの保護に努めている。入居者様の書類については、第三者から見えない様に書棚に保管管理し個人情報に気を付けている。また個人名書類破棄に関して、シュレッター使用し破棄している。	朝の申し送り等を利用者の見渡せる所で行うことから、利用者の名前はイニシャルで呼ぶよう配慮している。 ホワイトボードへの利用者の名前の記入も、イニシャルで行っている。 個人情報に関する書類等は、鍵のかかる事務室の書庫で管理している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	どのような場面においても入居者を尊重する様に務めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者の訴えや希望に則した対応を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人に衣服等を選んでもらっている。理美容は各自地域の馴染みの店に行っては頂いているが都合がつかない方は隣接施設に月2回、出張理容来荘があるので活用している。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一人一人に合った調理器具を使用し一連の作業をスタッフと行っている。また自家菜園で栽培した野菜を収穫し、季節・嗜好に添った料理を提供している。	特別養護老人ホームの栄養士が献立を立てて調理を行い、グループホームで盛り付けを行っている。 利用者はできる範囲でテーブル拭きや下膳、食器洗い、食器拭きを行っている。 週に1度はホットケーキやフルーツポンチなどのおやつ作りを利用者と職員で行うことが、利用者の楽しみとなっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	隣接している同一法人事業所調理業者にて調理・献立作成・カロリー計算を委託している。またスタッフによる検食を行うと共に、一人一人の食事量や水分摂取を記録しスタッフ間で情報共有している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔衛生の声掛け誘導、一部介助行い清潔保持と誤嚥性肺炎防止に努めている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェック表を活用し個々の排泄パターンを把握している。（日中は全入居者トイレにて排泄されている）また温清拭タオルを使用し爽快感を得ると共に皮膚疾患予防を行っている。	職員は排泄記録表をもとに利用者の排泄リズムを把握し、利用者一人ひとりに合わせたトイレ誘導をしている。 リハビリパンツを活用しながらトイレでの排泄を基本とし、排泄の自立に向けた支援に取り組んでいる。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘傾向の方には食物繊維の豊富なおやつや乳酸飲料の提供。また全入居者に適度の運動や水分摂取声掛けの推進を行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	本人の体調の様子や意思に合わせて提供している。入浴介助を同性介護で対応し、プライバシーに配慮し抵抗感なく穏やかに入浴されている。	最低でも週2回の入浴を基本とし、普段には入浴剤を使ったり、季節によって菖蒲湯や柚子湯を提供しているほか、介護計画にそって足浴を実施している。 入浴時は同性での支援を原則とし、個別に見守るとともに、必要に応じて2人の職員で対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	起床や就寝時間は、ある程度ご本人に任せ少しでも在宅での生活に近づいた支援を行っている。居眠りされる姿が頻回に見られたり体調変動が見られた際は休息促す声掛けを行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	常時服薬している薬や頓服薬は訪問看護の助言により知識の習得に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日課がある程度決まっている為、「その人らしさ」を最大限に活かすという所には至っていないが、現状においては外出会を設けたり、天気の良い日はウッドデッキに出られたり、散歩、畑見学、犬触れあい、託児所子供交流を行ったりと気分転換を図っている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	毎月開催されている近隣の縁日に出掛け地域の人々と交流しながら買い物等を楽しんでいる。またホーム敷地内にベンチを置き、季節の花等を眺められる環境づくりをしている。	毎月28日は近郊の山川不動尊の縁日に出かけたり、買い物を楽しむほか、年間の外出計画を立てて、雛祭りや桜の花見、いちご狩り、外食会と車いす利用者も専用の車両を利用して出かける機会を作っている。 利用者の買い物の希望があれば、職員が買い物に出る時に同行し、近くのスーパーで買い物を楽しんでいる。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	僅かではあるが職員管理にて預かせて頂いている方もいるが、御家族判断にてお金を預けていないという方が大半である。買い物時に一緒に行く入居者には会計時に財布（ホーム）からお金を出して頂きお金の認識を高めて頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	実行できる入居者は限られてくるが要望時やスタッフ声掛け時にて会話交流を図っている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関は一般家庭と同じ構えで入りやすい雰囲気になっている。対面式の台所がある食卓兼居間は電動開閉の天窓があり、快適な居用空間となっている。	事業所の玄関周りや玄関につながれた愛犬が、一般家庭と変わらぬ雰囲気を醸し出している。 居間兼食堂は日当たりも良く、高い天井に明かり窓を設置しているので、全体的に明るくなっている。 居間兼食堂からすぐにベランダに出られ、外気浴をしたり、テーブルやベンチを出してお茶を楽しんだりもできるようになっている。 ベランダからはスロープで事業所の敷地内に出られ、散策ができるようになっている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食堂ホールにソファがあり気の合った入居者同士で語り合いの場を設けている。また居室場所も各自認識しておりその時の心身状況に応じて活用している。	/	
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者は使い慣れた家具や壁飾り等、好みの物を持ち込み居室に設置してある。	居室にはエアコンやベッド、洗面台、小物を入れる収納ボックス、大きめのクローゼットが備え付けている。 利用者はテレビや使い慣れた椅子、テーブル、工芸品などを持ち込んだり、家族の写真を貼ったりして居心地良く暮らせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下に手すりを付けて安全且つ自立的歩行、車椅子自走を行って頂いている。またトイレ前にはトイレと分かる掲示をかざし場所を認識して頂く工夫をしている。	/	

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	1, ほぼ全ての利用者が ○ 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが ○ 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	1, ほぼ全ての家族と ○ 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	1, ほぼ毎日のように ○ 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	1, 大いに増えている ○ 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○ 1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	1, ほぼ全ての家族等が ○ 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

(様式4)

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム穂の香

作成日 平成27年10月26日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	12	利用開始時に、重度化について最後まで支援していく事を伝え、個人記録等に記載しているが、看取りについて明文化されてなく、方針を定めていない。	診取りに対して、家族・医療・スタッフ間にて共通理解を示し、方針を定める。	診取りに対して、医療体制見直し（主治医一本化）とスタッフ教育を実施する。	6ヶ月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。