

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101767		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームしなの		
所在地	長野県長野市上野2丁目589番1		
自己評価作成日	令和 3年 11月 25日	評価結果市町村受理日	令和 4年 2月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JizyosvoCd=2070101767-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 12月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者一人一人の思いを察して寄り添う介護を目指し、ご本人の生活リズムを大切に1日1日が心豊かな時間になるように努めています。 ・利用者様の活動を増やす事で、日課となり達成感や満足感を味わって頂ける様にしている。 ・最後までホームで安心して過ごせるように看取りに関して、勉強会を行ったり、計画書に基づき、ご家族・主治医・看護師・職員が連携を取りながら行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市上野地区、昭和の森公園近くの閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。開設から19年目を迎え「その人らしい、豊かな暮らし」という法人理念の下、「ごまかさな、嘘をつかない……」のホームの活動スローガンを心に抱き利用者に寄り添い支援に当たっている。昨年の春以降、新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受け地域との関わりや家族の面会、外出等、様々な制約を受けながらの活動が続いている。そのような中、職員は利用者にも積極的に参加していただき、お彼岸の「おはぎ」作りや行事の際の「サンドイッチ」作り等に「わいわい」と賑やかに楽しみながら参加している。更に、カラオケが好きな利用者が7~8名おり、職員と共に歌を歌い楽しいひと時を過ごしている。そうした中、10月中旬以降、コロナ感染の落ち着きを見て、感染対策を取った上で利用者と共にお弁当を作り近くの「昭和の森公園」まで紅葉見物を兼ねピクニックに出掛け、11月には善光寺の菊花展見学にも出かけ楽しいひと時を過ごしている。自立されている利用者は日用品等欲しい物の買い物に散歩を兼ね職員と共に人出の少ない時間を見計らって出掛けている。コロナの感染対策にも法人として力を入れており、3~4ヶ月に1回、法人として感染対策委員会を本部で開き具体的な感染対策を話し合い、各施設に持ち帰り周知徹底をしている。コロナ禍の難しい状況下、運営推進会議の取り組み等グループホームの活動を着実に進めている事を拝見し期待感が感じられる施設である。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		