

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3270300191		
法人名	有限会社ハートキュアエム		
事業所名	グループホーム ハートキュアひらた(むつみ)		
所在地	出雲市国富町832-2		
自己評価作成日	平成22年6月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/JigyosvoBasicPub.do">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/JigyosvoBasicPub.do</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社 保健情報サービス		
所在地	鳥取県米子市西福原2-1-1 YNT第10ビル111		
訪問調査日	平成23年6月23日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

○グループホームのホールからは、田園風景を眺めることができ、季節感を感じることが出来ると利用者様に喜んでいただいています。また、裏庭で野菜を育て、成長期、収穫期を利用者様と一緒に楽しみ、採れたての野菜を召し上がっていただいています。

○月に一度、ハートキュア通信を発行し、利用者様の日々の様子や活動状況などを写真やコメントを交えてご家族の皆様へお伝えしています。

○地元自治会に加入し、自治会の会合に参加するなど地域活動をしています。

○ボランティアの方をお招きし日本舞踊などの演芸発表の場として活用していただいたり、中学生の体験学習の受け入れをするなどで、利用者様と地域の方々との交流を支援しています。

○「ゆっくり」「いっしょに」「楽しく」「おだやかに」の理念の元、タッチケアの手法も取り入れながら、利用者様に日々安心して過ごしていただける生活を提供しています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

ホームはのどかな田園地帯にあり、併設のデイサービスと共に行事や運営に関して相互に連携しながら、「ゆっくり、いっしょに、たのしく、穏やかに」を理念として実践している。管理者をはじめ職員は、利用者の望む暮らしを支えるため、利用者及び家族との会話の中から望んでいる事を読み取る等、様々な試みを重ねてゆく姿勢があり、静かな情熱が感じられる。職員の関係性も良く、連携して利用者支援にあたっている。地域との関わりは、自治会に加入して二年目に入り、今後段階的に地域の一人としてのポジションを築いていかれることが期待される。課題に対する意識も高く、今後事業所としての質の向上、利用者と家族の満足に向けて、まい進して行かれることと思われる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				