

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200150		
法人名	株式会社たんぼ介護サポートセンター		
事業所名	グループホームたんぼの家		
所在地	千葉県松戸市六高台7-9		
自己評価作成日	令和 3 年 1 月 12 日	評価結果市町村受理日	令和 4 年 3 月 31 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6
訪問調査日	文書等による調査を実施した

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「安心して生活できる家」「自立支援をする家」「地域の方と交流できる家」の理念のもとに一人一人のペースに合った支援を行っています。1階にはデイサービスが併設されており、コロナ禍前は来所された方々やボランティアの方との交流がありました。近隣の店への買い物、ご利用者様のリクエストにお答えしての夕食やデリバリーでの食事も行っています。医療体制も整っており、かかりつけ医により24時間対応していただき、看取りも行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所の「安心して生活できる家」「自立支援をする家」「地域の方と交流できる家」の理念のもとに一人ひとりのペースに合った支援を行っています。利用者の身近にいる職員の意見は管理者会議などで取り上げられ、利用者の支援に役立っています。かかりつけ医により24時間対応してもらい「家にいる時よりも健康になった」と家族からの声も聴かれます。夕食もままならないのでデリバリーを利用して利用者の普段食べられない物やまた、敬老の日、誕生会などで、手作りの祝い善やケーキなどでお祝いしています。コロナ禍で出来ない事も多くなっていますが職員は利用者が室内で楽しく過ごせるように色々工夫しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				