

(様式2)

平成 25 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570102796		
法人名	メディカル・ケア・サービス新潟 株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム 新潟鳥屋野		
所在地	新潟県新潟市中央区鳥屋野111番地		
自己評価作成日	平成25年11月3日	評価結果市町村受理日	平成26年1月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成25年12月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

近年、ホームの周辺が宅地開発で密集した住宅地になり、歩いて行ける距離に、スーパー、ドラッグストア等ができ、地域の皆様と関わりながら、生活を支援できるので、とても良い環境になりました。開設から10年を迎えようとしている中、地域に根づいたホーム運営に力を入れています。

ホームで生活を送られている、入居者の皆様との会話やコミュニケーションの中から、つぶやきを拾い少しでも希望、要望を叶えられるよう支援をしています。

地域交流では、地域の行事や催し物に参加をさせて頂いたり、ホームでは季節ごとの行事や個々の外出支援、ボランティアのご協力も頂き、さまざまな活動が、入居者様の楽しみに繋がっていると思います。入居者様との関係作りでは、スタッフが定着していること、さまざまな年代のスタッフが、持ち味を活かした支援を行うことが出来ていることが、効果に現れていると思っています。

常に入居者の思いに寄り添って、温かなケアが出来る家族の一員のような、スタッフが大勢います。事業所の名称でもある、愛にあふれたホームで、入居者様がいつまでも健康で役割を持ちながら、楽しく生活して頂けるように、スタッフ一丸となって頑張っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

新潟市の市外地でありながら、大きな通りを一本入った閑静な住宅街の中にあり、日当たりや風通しもよく、廊下やリビングの共用空間はゆったりとした造りになっています。地域との交流にも努めており、保育園の七夕祭りに見学に出かけたり、地域の中学生が体験学習に来てくれたりもしています。また、事業所広報を町内に回覧したり、地域の茶の間に参加したり、町内のバーベキュー大会にも参加するなどの取り組みも行われています。食事についても、ご利用者にも調理や後片付け手伝ってもらったり、回転寿司やレストランなどへ外出に出かけたり、事業所でも流しそうめんを行うなどし、ご利用者に食事を楽しんでいただくよう心がけています。また、ご利用者との日頃のやりとりで意向を確認し、外出計画を作成しカラオケに出かけたり、季節に合わせてお花見やぶどう狩り、さくらんぼ狩りなどの外出の機会を設けて、ご利用者にホームでの生活を楽しくして頂けるように取り組んでいます。