

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1971600174		
法人名	有限会社長沼工業所		
事業所名	グループホームふうりん		
所在地	山梨県南アルプス市飯野2300-1		
自己評価作成日	平成31年12月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成31年1月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者さんの出来ることと出来ないことを見極め、持てる力が発揮できる援助すなわち安易に手を貸さない「待つ介護」に取り組んでいます。また機能低下を防ぐための運動やリハビリの実施も重要と考え、「最後まで自分の足でトイレに行く」ということを最重要項目ととらえています。利用者さんの行動や気持ちに良くない変化が見られた時には、利用者さんの問題行動とせず、介護者や環境に問題がなかったかを考えるようにしています。ホールからは富士山が見え、自由に出入れる庭や畑、毎日の日課である戸外への散歩やドライブなどを通して季節を五感で感じていただきながら過ごしていただいています。職員の利用者さんに対する思いは熱く、「自分や自分の親が受けたくない介護は利用者さんに対してしない」をモットーに心からの介護を実践しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

木造平屋建ての事業所は、木の温もりが感じられ広い庭と菜園、鶏小屋があり広い敷地にある民家と見間違えるように地域に密着している。そのため地域との関わりが深く、地域住民は事業所に理解があり、普段の暮らしの中からも親しい間柄になっている。「最後まで自分の足でトイレに行く」を最重要項目として、日頃から毎日の散歩や足を鍛えるために壁に付けた手すりを持って木箱で上り下りをしたり、トイレに行った時に習慣として行っている。鶏小屋の掃除や餌やりの役割を持って張り合いのある生活を支援したり、職員は自分や家族が利用したくなる介護を旨として、家庭的な環境の下で日常生活を送ることができるよう日々の支援に努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		