

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200326		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム岡田松岡		
所在地	長野県松本市大字岡田松岡333番地1		
自己評価作成日	平成 30年 1月 6日	評価結果市町村受理日	平成 30年 3月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_topijizvosvo_index=true
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 1月 26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> 岡田松岡地区の活動に進んで参加することで、地域の一員として受け入れて頂いています。 今年は庭の栗や畑で育てたじゃがいもが豊作で収穫祭を行いました。地域の方々と交流を大切にしています。 外出することが多く月に3~5回は外へ出かけています。筋力低下予防に力を入れています。 毎日の家事は分担制にし、入居者様の暮らしの一部となっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>松本市街地北部、周りを畑と住宅街に囲まれ北アルプスの山々を望める環境の中に当ホームがある。開設2年を迎え法人の経営ビジョンの下、ホーム独自の「チームケア、ささえ愛、たすけ愛、あたたかい気遣い」というローガンを含言葉に寄り添う支援に取り組んでいる。開設以来ホーム長の強い想いから地域との連携強化に力を入れ、区長と連携を取りながら地域行事を捜し利用者も参加できる行事には積極的に参加し、地域の子供さんとも意識的に関わりを持つことで地域の皆さんより声が掛かるようになっている。また、そうした地道な積み重ねから散歩していても自然に挨拶の出来る関係にまでなっており、地域の一員として受け入れられている。日々の暮らしの中で、家事分担は当番制とし、利用者全員が積極的に関わっていただけるようし、毎日、「準備」、「片付け」、「お茶の準備」、「台拭き」等に分かれ参加していただいている。訪問調査に伺った時も当番の利用者が野菜の下処理をしており、「お上手ですね」と声を掛けるとニコッと笑って作業を続けられていた。居室の清掃も掃除機を使い毎日行うことが生活の一部となっておりストレスを感じさせないケアに繋がっているように思われ、利用者職員との一体感が感じられるホームである。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		