

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2375000300		
法人名	(株)ハートフルハウス		
事業所名	ハートフルハウス グループホーム「よろこんぶ」		
所在地	愛知県長久手市宮脇807番地		
自己評価作成日	令和2年10月28日	評価結果市町村受理日	令和3年3月3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2375000300-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2375000300-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』
所在地	愛知県名古屋市中熱田区三本松町13番19号
訪問調査日	令和2年12月5日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

①家庭の延長・普通の暮らしが提供できるよう、職員が自然体で楽しみながら働ける環境を整えている。 ②家庭菜園や四季折々の花を入居者様と一緒に植え、季節を感じて頂いている。 ③電子連絡帳システムを活用し、主治医・関係医療機関・ナースとのこまめな情報交換・共有をし安心安全な生活が送れるよう支援している。 ④開放的でいつでも来訪いただける環境を整えている。
--

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

ホームの建物は農家だった民家を改装してつくられていることもあり、居室が利用者の入居前からの生活環境に近い方が多いこともあり、利用者にとっては、入居後のホームでの生活に馴染みやすい生活環境でもある。日常の支援についても、職員間で利用者に関する情報交換を行う時間をつくりながら、利用者の意向等に合わせた支援につなげる取り組みが行われている。また、ホームでは、協力医への定期的及び随時の情報提供の取り組みやホーム関連の訪問看護との随時の医療面での連携と支援が行われていることで、利用者の看取り支援が行われている。開設以来、複数の方がホームで最期を迎えており、利用者や家族にとって安心して生活することができるホームでもある。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	常に職員が心掛けている、言葉にしている思いを「理念」とし、共有・実践している。居間に掲示し、常に意識している。	ホームの基本理念を職員の支援の基本に考えながら、理念をリビング等に掲示し、職員が日常的に理念を意識する働きかけにつなげている。利用者と喜びを分かち合うことを目指した内容となっている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	今回は新型コロナウイルスによる影響により運営推進会議も行えず、中々交流する機会が得られなかった。	今年度は、感染症問題があることで地域の方との交流が困難になっているが、例年は、関連事業所とも連携しながら地域の方との交流の機会がつけられている。また、地域の小学生との交流の機会もつけられている。	今年度は、地域の方との交流が困難になっているが、感染症問題が落ち着いた際には、地域の方と交流が再開されることを期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	長久手市主催の「施設見学バスツアー」が今年はなく、地域の人々に向けて活かすことができなかった。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	新型コロナウイルスにより、運営推進会議が行えていない状態。	今年度については、文書による開催となっているが、会議を開催する際には、地域の方や家族の参加が得られている。また、会議に市職員の参加も得られており、定期的な情報交換の機会にもつながっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	協力関係を築くように努力している。	市担当部署との定期的及び随時の情報交換の機会をつくりながら、ホームの運営に反映する取り組みが行われている。市で行われているバスツアーにホームも協力する取り組み等、市の福祉施策の協力が行われている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	夜間以外は施錠をせずに入出りが自由な状態になっているが、落ち着きなくエスケープなどの危険がある時にはやむなく施錠をする事がある。社内研修で学ぶ機会があった。	ホームでは、身体拘束を行わない方針で支援が行われており、ホーム内に施錠を行わないように、職員間での見守りが行われている。また、身体拘束に関する定期的な検討や職員研修が行われており、職員の振り返りにつなげている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	全職員が入居者の表情や身体状況に目を配り虐待防止に努めている。社内研修で学ぶ機会があった。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	勉強会は行う機会がなく実施できていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は本人、家族へ契約書、重要事項説明書を元に説明し同意を得ている。 また契約変更時は個別、または家族会等において説明、同意を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	訪問時や電話・家族会などでコミュニケーションを図り、意見や要望を運営に反映するよう努力している。 毎月心身の状態報告書と写真を送付している。	現状、家族との交流が困難な状況であるが、例年は、ホームで行われている行事を通じた交流が行われている。家族からの要望等については、管理者の他にも運営法人で対応することが明記されている。また、利用者毎の便りの作成が行われている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員間では意見交換しやすい関係性が築けており、管理者にも意見が届きやすい関係にある。 代表者が、職員の意見に耳を傾け、改善に取り組んで下さっている。何か意見があればその都度伝えることができる。	毎月の職員会議や日常的な情報交換等を通じて管理者が把握した職員からの意見等を運営法人や代表者に報告し、ホームの運営につなげている。また、法人代表者との職員面談の機会もつくられている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者が、職員の意見に耳を傾け、改善に取り組んで下さっている。また事業所では独自のリフレッシュ休暇制度を取り入れる事で、やりがいを持って働ける職場環境の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外の研修を受ける機会がある。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他事業所の運営推進会議に出席したり、相互研修が出来ていた。新型コロナウイルスにより運営推進会議も中止となってしまった。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居者本人や家族にまず施設見学と他入居者の状態を知って頂き雰囲気分かってく。全職員が多くの会話の中から知り得た情報を記録し共有しながら、本人との関係作りに努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居者本人や家族にまず施設見学と他入居者の状態を知って頂き雰囲気を分かって頂く。その上で面談を実施し不安点を聴き、意見や相談等があれば答えるよう努力している。ご家族の要望に添えるように柔軟に対応している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居希望者の見学、面談の際に、本人や家族の状態を把握し、他のサービスについての説明や提案をし、つなげている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事や畑作りを通して、同じ作業をしながら、一緒に取り組む楽しさや、頼りにしている事、感謝の気持ちを言葉で伝えている。ひとりの人、人生の先輩として接し、教えて頂くことも多々ある。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日頃の生活ぶりを写真に撮って、来所の折に見て頂いたり様子を伝え、職員も一緒に話をする時間を設け共有している。面会や電話を頂いた際には日ごろのご様子などをお伝えし、ご家族との絆を大切にしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	施設ではご家族様だけでゆっくりできる場を設けたり、職員も交えて歓談をしたり、日頃からご家族が来訪しやすい環境や雰囲気づくりを心掛けている。昔なじみの床屋に行かれている方もいる。	利用者の中には、入居前からの関係の方との交流を継続したり、家族から協力も得ながら行きつけの理美容を継続する等、馴染みの関係継続につながる機会がつけられている。また、例年は、家族との食事や買い物等の外出の機会もつけられている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日ごろの言動から関係が円満にいくよう、相性など考慮した座席配置をしている。気の合う利用者同士、関わりあえる環境が築けている。職員が会話の橋渡しやゲームなどを一緒に楽しんでいる。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用者様家族と繋がっている職員もおり、交流が続いている。イベントごとには参加をお知らせしている。また、来所された際には経過を訊ねている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様の声に耳を傾け、ミーティングなどで常日頃から各利用者様のことを職員間で共有し話し合い、一人一人の意向や希望を掴んでいる。日々を穏やかに生活できるようサポートしている。	職員間で利用者を担当する取り組みも行われているが、基本は職員全員で利用者の意向等を把握し、日常の支援に反映する取り組みが行われている。毎月のカンファレンスを実施しながら、利用者の意向等の検討が行われている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人または家族や関係者、入居前の施設・病院などからの話を元に把握できるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	出勤時の申し送りを受けることで、前日や周辺の様子を職員間で周知している。また、ケース記録、申し送りノート、受診記録等を出勤時に確認することにより把握もれの無い様に努めている。また、朝の挨拶などでいつもと変わったところは無いか、状況把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ミーティングごとに全入居者のケアカンファレンスを行い、介護計画に生かしている。	介護計画については、6か月での見直しが行われており、利用者の状態変化等に合わせた対応が行われている。日常的にも職員間で介護計画に合わせた記録を残しながら、毎月のモニタリングにつなげる取り組みが行われている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録・業務日誌・申し送りなどで職員間での情報共有をしながら、個々のケアの実践や介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご家族の要望に応じられる外出支援について契約時に説明している。(冠婚葬祭等)		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	電子連絡帳システム(愛・長久手夢ネット)を活用し、医療・看護・介護との連携情報共有を密にし、安全な暮らしの提供している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	永井内科と田村歯科の月に2回の定期往診がある。緊急時には随時連絡のつく状態になっており、主治医の往診を受けている。必要に応じて他の医療機関への受診につながる紹介を受けられている。また、ご家族が希望される専門医の受診を継続している。	協力医とは、定期的にご利用者の健康状態等を文書で報告する取り組みが行われており、利用者の状況等に合わせた柔軟な支援につなげている。また、ホーム関連の訪問看護との連携も行われており、医療面での支援が行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	法人内の訪問看護ステーションとの契約により、24時間365日対応可能な状態にある。週に1回の定期訪問と必要に応じて訪問対応や、指示・相談を受けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	個々に作成した情報シートを利用し、入院時に病院との情報交換ができるよう努めている。主にケアマネ、管理者が行なっている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	個々の家族の思いを聞き同意書を頂き、方針を共有している。契約書には終末期ケアについて明言はしていないが、ご家族との話し合いにより、当施設での看取り・他施設への入居のご案内など臨機応変に対応している。	医療面での連携を深めながら、利用者の看取り支援が行われており、利用者の中にはホームで最期を迎えた方もいる。利用者の身体状態等に合わせた家族との話し合いを重ね、利用者、家族の意向に合わせた支援に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時の対応マニュアルはあるが、定期的な訓練は行えていない。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	施設での避難訓練を行っている。	年2回の避難訓練の際には、夜間を想定した訓練や通報装置の確認等が行われている。ホーム関連の有料老人ホームへの避難等、関連事業所との協力関係にも取り組んでいる。また、ホーム内に水や食料等の備蓄品の確保が行われている。	ホーム建物の構造上の制約もあり、利用者の避難誘導に困難が予測される。近隣の方との協力関係等、ホームの継続的な取り組みに期待したい。
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ひとりひとりに合った声掛けを行い、人格を尊重し自尊心を傷つけないよう配慮している。	基本理念にも掲げられている「喜びを分かち合う」ことを目指した支援が行えるように、職員間で理念の共有を行い、利用者への対応や言葉遣い等につなげる機会につなげている。また、職員の接遇にもつながる振り返りの機会もつくられている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ティータイムや食事のメニューなど、自己決定できる場面が持てるよう支援し、本人の思いや希望が言えるよう働きかけている。ご自身で選択できるような声掛けをしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	起床や就寝のタイミングや、入浴などを伺い個人のペースにあわせている。外出する際も、無理強いではなく本人の希望に沿って同行して頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問理美容の利用者には、本人希望の髪型・ヘアカラーをして頂いている。 外出時などTPOに合わせた衣類への更衣を促している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	買い物に行く際、入居者に好みや今何が食べたいかを伺ったり、一緒に買い物へ行き食材を選んだりしている。 調理のお手伝いや食器拭きなどをお願いしている。季節・行事などで楽しめる食事提供をしている。	メニューを職員で考え、利用者の好みや嗜好等にも配慮した対応も行われている。利用者も下ごしらえや片付け等のできることに参加している。日常的におやつ作りや野菜等を活用した季節感のある食事を提供している。また、職員も利用者と一緒に食事を行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	1日の水分、食事量把握のためのチェック表を使用している。個々の状態に合わせた食態や、水分量の少ない人にはゼリー状にして摂取・介助しやすく提供している。献立表に記入の際、栄養がバランスよく摂れているかの確認をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	月2回の歯科往診にて、個別の指導を受けている。 朝食前・毎食後は口腔ケアを行っており、必要に応じて介助、補足している。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	チェック表を使用し、排泄パターンを気にかける必要であれば声掛け・トイレ誘導を行っている。 日中職員が多い時間帯は普通下着、夜間はオムツやパットを使用するなど、時間帯によって形態を変えている入居者もみえる。	A3サイズの記録用紙に排泄記録を残しており、職員間での情報の共有につなげている。 トイレでの排泄を基本に考え、排泄状態の維持、改善につなげている。また、協力医や訪問看護との排泄に関する医療面での連携も行われている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分量や食物繊維の摂取を心掛け、体操や歩行などにより、自然排便を促せるよう心掛けている。 排便のない場合は個々の排泄パターンを把握し、便秘薬を使用している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	なかなか一人ひとりの希望に合わせることは出来ていないが、本人の希望に添えるよう、入りたい希望があれば入って頂き、拒否のある場合は時間をおいてから改めて声掛けをするなどしている。	週2回の午後の時間に入浴が行われており、入浴を拒む方も職員間で声かけを行いながら、定期的な入浴につなげる支援が行われている。また、浴室には木の浴槽が設置されており、日常的に木の香りを楽しむことができる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝時は本人の希望を聞き入床、朝は無理に起こしたりせず本人の意思を尊重。夜間は季節によって、適温になる様空調管理を行っている。 カーテンをあけ、自然の光を取り込むことで気持ち良く起床できるようにしている。傾眠の強い方には昼寝時間を設けている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	主治医、看護師との連携を密にし、体調の変化に合わせた服薬の支援をしている。受診報告書を作成し、処方内容の変更を把握できるようにしている。副作用が気になる時は、その都度主治医や看護師に確認している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯量、洗濯干しなど一人ひとりに合わせた役割をお願いしたり、散歩やカレンダー作り・畑仕事・外出等の支援をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	毎回希望に添うことは難しいが、本人の希望を聞き出す努力をしている。 食材の買い出しや、不定期ではあるが散歩に出かけ季節の変化を感じている。今年は新型コロナウイルスの影響があり外出ができていない。	感染症問題があることで、利用者の外出の機会が減っているが、日常的にホーム周辺を散歩する等、現状で可能な支援が行われている。例年は、季節に合わせた外出行事の取り組みや関連事業所の行事にホームからも参加する取り組みが行われている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を使用する援助は行っていない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族から電話があれば取り次ぎ、本人の希望があれば、ご家族の都合も聞きながら支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭菜園を入居者と一緒に作り一緒に収穫している。庭に花を植え、観賞したり生け花にしている。季節感あふれるカレンダーを入居者と共に作成し飾っている。トイレ表示案内の工夫、各居室にネームプレートを設置している。	ホームの建物の農家の民家であったことで、ホーム内は利用者にとっては懐かしさを感じる雰囲気でもある。増築されたリビングには、季節に合わせた飾り付けや利用者の作品を掲示し、アットホームな雰囲気づくりが行われている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	基本的にはリビングで過ごす時間が多いが、状態に応じて居室、旧和室、テラスを使用し居場所の工夫をしている。 自己選択できる入居者は居室とリビングを自由に行き来している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族に使い慣れたものを持参していただいたり、居室内にお気に入りの品や、写真、なじみの物品、折り紙で作成した作品などを置いている。	民家を改装していることで、全ての居室について、広さや雰囲気が異なっているが、利用者の中には好みの物等を持ち込む等、一人ひとりに合わせた居室づくりが行われている。また、畳敷きの居室もあり、利用者の希望等にも対応が可能である。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレに行くための目印や、居室に名札をつけ混乱を避けている。		