

(別紙2 - 3)

2 目標達成計画

事業所名 グループホーム暖

作成日 平成 22 年 11 月 1 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	思いもよらない『接遇』に関して、苦情があった。	理念にも挙げているように、『笑顔』を忘れず、自ずと仕事もコミュニケーションもスムーズにいけるよう、個々が意識する。	5月に行った内部研修「接遇第2弾」を実施する。また外部研修にも参加。	11月～翌年3月(6ヶ月)
2				家族への接遇アンケート実施。現時点	(11月) 1ヶ月
3				” 6ヵ月後評価	3月(1ヶ月)
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。