

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300450		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームうえだはら敬老園		
所在地	上田市上田原1068番地		
自己評価作成日	令和 3年 9月 28日	評価結果市町村受理日	令和 3年 12月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&jizyosyoCd=2070300450-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 10月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

うえだはら敬老園グループホームは、閑静な住宅街にあるグループホームです。周辺には上田市創造館や長池公園があり、気軽に見学や散歩に出掛けることができます。ゆったりとした時間の流れの中で、入居者一人ひとりの思いに寄り添いながら、ご本人のペースに合わせた生活を送っていただいています。日常生活の中で、入居者一人ひとりの出来ることに焦点を当て、役割を持つことで、他者からも必要とされているという思いを持って生活していただいています。また、コロナ感染症の影響がなければ、近隣の小学校の運動会や創造館での花見、バラ園の散策、紅葉狩り等、季節を感じていただき、御家族との関わりや地域住民、ボランティアとの交流等、様々な人との繋がりを持ちながら、グループホームでの生活を有意義に過ごしていただけるようご支援させていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは開設より19年半が経過し、法人が運営する養護老人ホームやショートステイなどの複合施設に隣接している。半年前に管理者が交代し新体制となり、法人の理念とホームの理念を具体的に実践すべく日々の支援にあたっている。「利用者が笑顔で安心していただけるためには」を念頭に置いて「接遇」「権利擁護」「身体拘束」等の研修を受講したり、新入職員へのOJTの際に指導者自身も意識したりして、理念の実践を心がけている。通常であれば地域行事や防災訓練への参加、様々なボランティアの来訪があり、密接な関わりが持たれているが、コロナ禍によりすべて休止している。そのような中でも近所の方から野菜のおすそ分けがあったり、ホームの活動を運営推進会議メンバーへ報告して電話で意見を募ったり、インターンシップの学生に利用者が手紙を書くなど、地域との関わりが途切れないようにしている。家族との関係では感染防止の観点から直接の面会が制限される中で、写真入りのグループホーム便りや利用者一人ひとりの近況報告を郵送したり、随時電話をするなどできる限り日頃の様子を伝えるようにしている。また、防災面では複合施設として防災訓練を実施したり、夜勤者同士が通報訓練を行うことで万が一に備えており、利用者や家族、職員の安心感に繋げている。災害級とも言われるコロナ禍が長引き様々な活動が制約される中で、利用者や職員自身への感染防止に注意を払いながら、利用者の生活の質を落さないように創意工夫を凝らしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		