様式３(2020.06改)

作成日　令和3年9月14日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372500856
事業所名	グループホーム輪楽笑

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	現在は、コロナ禍により、地域の人との関わりが減っているものの、前を通りかかった近所の人が声をかけてくれることもある。 これまでに培った地域との良好な関係は継続している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	家族にも運営推進会議の開催案内を送り、参加の声掛けをしている。 コロナ禍によって対面での会議を中止しており、書面でホームの状況や活動を報告している。 参加者から行事などを詳しく知りたいという要望があり、詳細を報告するように改善した。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	月に1回は市役所に出向き、災害訓練の相談や運営に関する情報を得ている。 地域包括支援センターとは空き情報や相談等で連絡を取り合い、よい関係性を築いている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	利用者･家族と職員との間にある壁を取り払い、気軽に要望等が言える関係性を築いている。 コロナ禍により、家族と顔を合わせて話をする機会は減っているものの、こまめに連絡を取り、家族の話を聞く機会を設けている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	○									