

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101169		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ長野西尾張部グループホーム		
所在地	長野県長野市西尾張部1006-3		
自己評価作成日	令和7年2月12日	評価結果市町村受理日	令和 7年 3月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090101169-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社	
所在地	長野市松岡1丁目35番5号	
訪問調査日	令和7年3月4日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム内でも季節を感じていただけるように装飾をお客様と一緒に作成します。 外出イベント(お花見・動物園・喫茶店・善光寺・紅茶)はご家族も参加していただき一緒に外出します。 毎日夕方ユニット開放しコミュニケーションを図りながら機能訓練や個々に応じた対応をしています。 家庭的な雰囲気の中で馴染みの職員に支援されながら一人一人のペースに合わせ日常生活が送れます。 重度化されても住み慣れた地域で生活することができます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市西尾張部地区の周囲に商業施設や住宅が点在する中に開設5年目を迎える当ホームがある。「お客様のできることを尊重し、日常生活で活かせることを大切にしていきます」他3項目のグループホーム理念を支援の柱とし、アットホームな雰囲気を大切にして楽しい日々を送って頂けるように優しく寄り添った支援に取り組んでいる。 新型コロナ禍で制約を受けて来たが、新型コロナ5類移行後は積極的な支援活動を進めている。家族との関わりに力を入れて取り組んでいる。多数の家族が参加して2〜3ヶ月に1回、東和田の運動公園に桜や藤の花を見学したり城山動物園などに出かけている。また、善光寺にお参りに出掛けたり、近くの喫茶店にも出掛けている。また、コロナ禍も落ち着きつつあるので、開設以来懸案であった「家族会」を3月30日に開催する予定を立てている。当日は、ホームの状況報告、家族同士の交流会、お茶会等を行う予定である。日課として毎食事前にラジオ体操、口腔体操、腸内体操等を行い体力の維持を図ると共に、美味しく食事を摂る事に繋げている。笑顔を浮かべながら寛いでいる利用者を拝見し、職員に見守られながら自由な日々を送っていると感じた。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1〜55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
			2. 利用者の2/3くらいが		
			3. 利用者の1/3くらいが		
			4. ほとんど掴んでいない		
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)		1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
		○	2. 数日に1回程度ある		
			3. たまにある		
			4. ほとんどない		
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
			2. 利用者の2/3くらいが		
			3. 利用者の1/3くらいが		
			4. ほとんどいない		
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
			2. 利用者の2/3くらいが		
			3. 利用者の1/3くらいが		
			4. ほとんどいない		
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
			2. 利用者の2/3くらいが		
			3. 利用者の1/3くらいが		
			4. ほとんどいない		
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
			2. 利用者の2/3くらいが		
			3. 利用者の1/3くらいが		
			4. ほとんどいない		
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が		
			2. 利用者の2/3くらいが		
			3. 利用者の1/3くらいが		
			4. ほとんどいない		