様式３（2020.08改）

作成日　令和　3年　12月　14日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390900138
事業所名	グループホーム　たのしい家金山

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	町内会に加入している。常時は町内会長や地区の民生委員、町内便りから情報を得て地域行事に入居者と共に参加し交流を深めているが、今年度もコロナ禍のため、地域行事やボランティア訪問、近隣の市営住宅との交流等が中止となり、地域交流が難しくなっている。月2回実施される地域団地の清掃には職員が参加をしたり、ホームの駐車場で開催する夏祭りには地域の方が遠巻きに見に来たり、敬老会で町内会長から花のプレゼントがあったりしてほのぼのとした交流を継続している。環境が整えば通常の交流を再開する計画である。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	家族や町内会長、民生委員、地域包括職員の参加を得て2か月に1回開催しているが、今年度もコロナ禍のため書面開催となっている。町内会長や民生委員からは近隣で顔を合わせる機会もあり情報を得ている。職員と少人数の入居者で会議を開催し、事業所の運営状況や行事などを話し合ったり、苦情や事故等の報告を受けたりしている。協議内容を議事録にし、家族や外部関係者に配布している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	介護保険の申請や更新、事業所報告、イベント案内等で定期的に担当窓口を訪れ、情報交換をしたり、助言や指導を受けていたが、現在はコロナ禍のため、ファックスやメール、電話連絡、郵送等で要件や問い合わせをすることがが多くなっている。地域包括からの困難事例等の相談にも応じるなど連携を密にし協力関係を築いている。行政からの研修や公演等は中止ではあるが、リモート研修で職員も参加をしている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	入居者からは日々の生活の中から意向や要望を聞いたり、動作や行動からくみ取っている。家族からは面会や行事など来所時に聴いていたが、コロナ禍においては、電話やオンライン面会などで意見や要望を聞くようにしている。法人によるアンケートも実施している。寄せられた意見や要望は職員間で話し合って運営に反映させている。ご意見箱を設置している。毎月発行している写真入りのお便りは家族に安心を届けている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

今年度も運営推進会議は、新型コロナウイルスの影響で書面での開催としている。この先も書面開催が継続する場合は、事前に議題内容などについて電話や紙面で連絡をして家族や地域有識者の意見を聴取し、会議や運営に反映させていく心積もりにしている。面会は電話やリモート面会、タブレットや携帯、玄関先での対面など家族が対応できる方法で実施している。現況では、予約制で週2回、居室での面会が行われている。日常的に散歩や地域行事への参加、買い物などが楽しめる環境にあるが、コロナ禍においては、庭先やベランダ、駐車場でお茶を楽しんだり、夏祭りを行ったりして外気に触れ開放感味わったりして地域の風情を忘れないように努めている。家族と共に我が家に帰ったり、ドライブで四季の花見を楽しむ機会もあり、今できることを取り入れ生活のメリハリや楽しみが持てるように工夫をしている。

１．外部評価軽減要件

① 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

② 運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④ 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	－	－	－	－	－	－	－	○	○	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎									