

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1270500570		
法人名	レビー・ケア株式会社		
事業所名	レビー・グループホームおゆみ野苑		
所在地	千葉市緑区おゆみ野南6-48-2		
自己評価作成日	平成24年1月15日	評価結果市町村受理日	平成24年3月21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会		
所在地	東京都港区台場1-5-6-1307		
訪問調査日	平成24年2月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

閑静な住宅街にあるが自然も多く残り、広い庭に面した裏山には、キジやウグイスも見ることが出来ます。その庭は芝を中心に整備され、縁台、さらに小さな畑があり、野菜等皆が楽しめるものを植えています。
自治会に入っており、夏祭り、防犯パトロールに参加、あるいは苑開催のイベントに来て頂いています。近くに公園やショッピングモールもあり、散歩、買い物などに利用しています。

住宅公団が開発した千葉県最大のニュータウンの中にあり、閑静な住宅街で、ホーム裏側にはゴルフ場があって、自然溢れる環境の中にあります。
ニュータウンという新興住宅地で若い人が多い地域住民に対して、行事や散歩、買い物やゴミ出し設置場所提供等を通じて、近隣住民の理解を得ており、行事には近隣の子供達が多参加するなど地域との交流があります。
ほぼ毎日どなたかの家族が面会に来る上に、年数回家族会が開催される等、利用者家族との交流が盛んに行われており、その際に意見や要望をよく聞いています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人の理念の他、ホーム独自の理念があり、玄関等の目立つ場所に掲示している。またホームの理念に地域を入れたことにより、地域を意識した支援を心掛けている。	「同じ目線でゆとりある生活を地域の皆様と手を取り合い助け合いながらゆったりすごしましょう」とのホーム独自の理念を掲げています。月1回全体会議で理念を職員全員で唱和しています。今後は地域との関わりを増やしていきたいとしています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入し、苑内のイベントの案内他のお知らせを回覧している。天気の良い日は町内を散歩し、挨拶を心掛けている。夏には地区の夏祭り、不定期で防犯パトロールに参加している。	自治会に加入しており、地域の催し物に参加したり、行事案内を自治会を通じて回覧し、地域の子供達が多参加しています。ホームの敷地の一部をごみ収集場として提供して近隣住民に喜ばれ、ホームへの理解も得ています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方にホームの敷地の一部をゴミステーションとして提供し、収集後の掃除を入居者と近隣の方達と一緒にやっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	今年度は2回開催しました。	会議のメンバーは社協職員、地域包括支援センター員、民生委員、家族代表、ホーム長等で、状況報告、連絡事項等をもとに意見交換しています。今まで年1～2回程度しか開催出来ていませんが、今後は2ヶ月に1回開催の予定です。	会議は2ヶ月に1回開催出来るように努力し、出席者から地域情報等を得ながら、若い住民が多い地域との関わりをいかに深めていくか話し合うことが期待されます。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の福祉サービス課、社会援護課、介護保険課と入居者についての相談や近況報告を通じて連携を密にしている。	生活保護の利用者が多いので、毎月、市に出向いて担当者に状況報告をする等、市関係者と密に連携しています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束を行わない事を前提にしています。玄関は大通りに面して、また外部からの侵入を防ぐ目的で施錠することもある。	外部研修会に年1回参加し、内部研修会も行っています。身体拘束をしないケアを実践しており、広い庭園に出るサッシ扉は出入り自由になっています。玄関は坂道道路に面して、利用者の安全上日中も鍵を掛けていますが、外出希望があれば職員が同行して出かけています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	外部・内部研修により理解を深めるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	外部や内部研修で理解するようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書に明示し、本人や家族へ権利や義務について十分に説明し、同意を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情受付ボックスを設置。また、面会時、電話連絡、家族会等で、意見・要望を聞いている。	長年家族会を年3回程度開催してきており、十数名の出席を得ています。家族会では家族間交流も盛んに行われています。面会は毎日いずれかの利用者の家族が来ており、頻繁に職員と意見交換しています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の全体会議、ホーム会議等で職員の意見を聞き、運営に反映させている。また、随時個人的に意見を聞く場も設けている。	法人の代表、会長が出席する全体会議を月1回行っています。ホーム独自の会議は不定期ですが、平均月1回は行い、職員の意見を聞いています。個人面談も週1回程度は行っており、管理者に言いやすい雰囲気があります。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員は自己評価を行い、代表者、管理者は評価を行い、何かあれば面接を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内はホーム会議、全体会議等で必要に応じて社内研修を行っている。また、法人外は実践者研修や千葉県グループホーム連絡会等の研修に随時参加している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	千葉県グループホーム連絡会や系列の事業所との交流や情報交換により、サービスの質の向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	家族等より情報収集を行い、また本人とのやり取りで思いを傾聴し、要望の把握に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族が話しやすい環境を作り、ホームでの生活に対する不安や要望を伺い、安心して利用して頂けるよう、関係作りに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族等の意見、要望を聞き、必要なサービスを見極め対応している。必要に応じ他のサービスも選択できるように支援している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の出来る事、出来ない事を見極め、出来ない事は職員がさりげなく支援し、一緒に行うことで密な関係を作ることに努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時、毎月のホーム便り、電話等で日頃の様子を報告し、家族との連携を取るようになっている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居時には馴染みのある物を居室に置いて頂く様にしている。馴染みのある方にも、面会に来やすい環境を作るとともに、電話の取り次ぎも積極的に行っている。	昔の仕事仲間や大阪在住の方が電話をかけてくる利用者があり、家族からその場合は取り次ぐようとの依頼もあって、週2回程取り次いでいます。また親戚や近所の方たちが面会に来られる利用者もあり、継続的な交流ができるよう支援に努めています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の関係の把握に努め、食事の席、レク等配慮している。コミュニケーションが取りにくい方も、職員が間に入り孤立しないよう配慮している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も交流を持ち、いつでも相談できる体制を整えている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人、家族の要望・意向を伺い、本人の思いに沿ったサービスになるように努めている。意思確認の困難な方は、日常の会話や表情などから思いを汲み取っている。	家族から過去の暮らしぶりを聴いたり、日々の関わりの中で言葉や表情から真意を推し測ったり、生活を支えるために家族と相談しながら、それとなく意向、希望の把握に努めています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人、家族のほか、関わっていた方から話を伺い、その人らしい暮らしが続けられるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常生活の様子や表情・しぐさなどから心身の状態を観察し、出来る事、出来ない事の変化の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族から希望を伺い、日々の状態や個別記録などからカンファレンスを行い介護計画を作成している。3か月に1回介護計画を見直し、必要があればカンファレンスを行っている。	介護計画は、課題となることを職員間で話し合い、家族の要望や、思いを取り入れて、3か月に1回見直しています。加えて、状態が変化した際は、都度必要に応じ見直しています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日個人ファイルに記入し、それを職員が共有することを介護計画やサービスに反映するようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	出来る限り本人や家族の希望に沿えるように努めている。希望があれば家族が宿泊することもできる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域ボランティアによるイベントの受入れ、町内会の回覧版、民生委員訪問による情報収集、地域行事の参加を主とし、社会福祉協議会からの情報も得られるようにしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	提携医療機関から月2回の往診があり、24時間対応の体制と看護師によるサポートもある。必要に応じ専門医の紹介も行い、連携を密にしている。	入居以前からのかかりつけ医の受診は、基本的には家族が付き添うこととなっています。不可能な場合には職員が代行し、受診結果は家族に報告し、受診報告書に記録を残しています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	提携医療機関の看護師にいつでも相談、連絡できる体制を取っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院に際し、病院側と連絡を密にして入院中の状況を把握している。退院時にはカンファレンスを開催し、その後の支援を適切に行うようにしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	病状の悪化や重度化が予測される場合、家族、主治医と連携を取り、本人にとって最善の方法を見出している。	重度化や終末期の対応は、運営法人からは各施設に任されており、過去に1例の看取りをした経験があります。急変した場合はすぐ対応して貰えるよう、普段から医療機関と密に連携をとっています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急救命やAED使用法の訓練を行っている。実際の対処はマニュアル化し、職員に周知している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	近日中に避難訓練を実施予定。	自動通報装置とスプリンクラーは設置済みです。年2回の避難訓練が実施できていませんが、近々実施する予定です。水、カンパン、栄養補助食品、米等3日分を保管庫に備蓄しています。	地域との協力体制について具体的話し合いが行われていないので、自治会等通じて地域住民に避難訓練への参加を要請するなど、協力体制の構築を検討することが期待されます。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員は入居者への呼びかけや話し方にも常に注意し、特に排泄面ではプライドを損ねない声かけ、誘導介助を行っている。	日々の関わり方を施設長が確認し、気にかかるような時には、都度注意や指導をしながら、利用者のプライバシーや誇りを損ねない対応の徹底を図っています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	希望を表出しやすいよう言葉かけを工夫し、本人の思いを察し、自己決定できるよう支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	大きなスケジュールは決まっているが、本人の希望を伺いながら無理強いせず、自分のペースで生活できるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の希望や季節に合ったものを本人と一緒に選んでいる。男性の髭そり、女性の化粧も支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食材は業者に頼んでいるが、入居者の希望に沿えるようレシピを工夫している。盛り付けや後片付け等は入居者と一緒に行っている。	職員と一緒に畑で育てたサツマイモを使って茶巾絞りを作ったり、一緒に野菜を切ったり盛り付けしたりと、利用者は出来る範囲で調理に参加しています。利用者と職員全員が同じものを一緒に食べ、食事も一日の大切な活動の一つになっています	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食材を業者に頼んでいるためカロリーは適切である。食事形態も入居者に合わせている。10時、15時、入浴後、散歩後にも水分補給を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後は必ず口腔ケアを行い、義歯は夕食後預かり、洗浄剤使用後翌朝渡している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンの把握に努め、個々に応じトイレ誘導を行っている。	ポータブルトイレ設置の方、排泄パターンと時間を見て自室に誘導する方、下剤を使用している方など、様々ですが、一人ひとりの状況に応じた支援を心がけています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日排泄記録をつけ、排便の確認をし、水分摂取や運動により、自然に排泄できるように支援している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	大浴場、個浴のいずれか本人の希望により入浴を楽しんで頂いている。	火・木・土 と 月・水・金の2グループに分け、原則週3回入浴しています。ゆず湯等で季節感を味わったり、個浴の方、仲の良い者同士で大浴場に入る方等、それ夫ぞれの好みに従って入浴を楽しんでいます。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休息は個々思い思いに過ごされている。夜間は希望により居室内から鍵をかける事により安心して眠ることが出来るようになってきている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬は鍵のかかるケースで保管し、薬の用法・効果・注意書きも置いてある。服薬の確認を徹底し、安全を心掛けている。管理は薬剤師が行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	今までの習慣や趣味を活かし、庭仕事や掃除、洗濯、食事作り等一緒に行っている。普段のレク、月1回程度のイベントにより楽しみを見つけられるようにしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は、散歩、買い物を好みに応じ行っている。また、家族との外出も積極的に支援している。	天気の良い日は前庭に出て、鶯の鳴き声を聴いたり、野鳥を観察したりと、季節を肌で感じながら外気浴をしています。本人の気分や希望を聞き、近くの大規模スーパーでの買い物や、地域住民と挨拶を交わしながらの散歩等、積極的な外出支援を行っています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的に家族からお小遣いを預かり、職員が台帳に記入し管理している。個々の希望に応じて買い物など職員が付き添いながら支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をかける事、取り次ぎはいつでも行っている。手紙は必ず本人に渡している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	快適に過ごせるように明るさや室温の調節をしており、冬はインフルエンザ対策として加湿器を使用している。リビングや居室は季節を感じるものを飾っている。	広いリビングと食堂が一体化して、ご飯を炊くにおいや茶碗を洗う音が身近で感じられ、玄関には下駄箱の上が椅子になっており、腰掛けて靴を履くこともできるなど、自分なりの活動がしやすいよう、家庭的な雰囲気づくりを大切にしています。広い庭園には縁台と畑があり、約半数の利用者が参加して家庭菜園を楽しんでいます。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テレビの前にソファを置いたり、中庭の縁台を利用したりと、一人もしくは数人になれる場所を確保している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	慣れ親しんだ家具や写真、生活用品を置いて頂き、本人の好みの居室にしている。	居室は備えつけのクローゼット、洗面台、エアコンの他は持ち込み自由なので、馴染みの家具・衣服・生活用品を持ち込んだり家族写真を飾ったりと、それぞれが居心地よく過ごせるよう配慮されているのが窺えます。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内はバリアフリーで、手すりを設置している。トイレの手すりは可動式で、車イスの方でも安全に使用できるようにしている。		