

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072700632		
法人名	特定非営利活動法人慈千会		
事業所名	グループホーム波田の家		
所在地	長野県松本市波田9465-1		
自己評価作成日	平成 29年 8月 22日	評価結果市町村受理日	平成 29年 11月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2072700632-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 9月 7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホーム内を常に清潔に保つよう掃除は徹底して行っている。親切、丁寧をモットーにしており、家庭的で明るい雰囲気になるよう職員全体で心がけている。食事は手作りの良さを大事にし、心を込めて食事作りに励んでいる。夏場は畑で野菜作りを通し、利用者様と共に作り、又共に収穫を喜びあっている。21年度より新たに300坪借りて新鮮な野菜を周年食べれる様作付けを多くした。昔からある季節の諸行事を大切に、又時には外出もし、利用者様が生き生きと暮らしていけるよう工夫している。運営推進会議では、毎年最低でも6回実施し、中身も充実し、更に地域との連携を深めている。その他年2回の避難訓練、救命講習等、命の安全への対策にも取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市波田地区、周りをこの地区名産の「下原スイカ」の畑に囲まれたのんびりとした環境の中に開設13年を迎えた当ホームがある。「地域住民との交流の下で」と謳われた理念を柱に、また、明確に示されている理事長及び施設長の方針を基に利用者をお客様と捉え家庭的で暖かさの感じられる、笑顔で心からありがとうという言葉が言える関係づくりに取り組んでいる。そのような中グループホーム本来の目的である「出来る事はやって頂き自由な生活を送り普通に暮らしていく」ことが出来るよう「まごころあふれる家を目指し」日々活動している。敷地1,000坪のホーム内には「本宅」と新宅」に併せ、住宅を兼ねた多目的ホール「笑凹(えくぼ)」がある。広々とした施設内は掃除が行き届き綺麗に整理整頓されている。施設内は元気な声で優しく利用者と接する職員の姿があり利用者もまた明るくごく自然な関係で生活していることが感じられた。ホームの300坪の畑では食の安全を考え春から冬に掛けて様々な野菜が栽培され提供されている。また、広い敷地内は芝生で整備され数ヶ所にベンチが置かれている。天気の良い日には花壇の花を見ながら散歩を楽しむ利用者もいる。開設13年を迎えた当ホームは利用者の生活向上を目指し毎年少しずつ設備に手を加え続け、地域に密着した施設として支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			