

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1271201277		
法人名	(株) コンコード		
事業所名	グループホーム マーガレット		
所在地	千葉県松戸市八ヶ崎5-29-16		
自己評価作成日	令和3年12月4日	評価結果市町村受理日	令和4年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	令和3年12月21日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

利用者ご本人の自主的な行動は、日常生活が楽しいものとなると思います。利用者お一人一人に自立を促す声掛けや支援を個別に行うことに重点をおいています。生活リハビリを通じて脳の活性、身体機能の維持・向上に努めています。21世紀の森と広場へ、毎日ウォーキングや散歩に行き心身ともに健康を保っています。職員は朝のミーティングや内部研修・外部研修で、利用者の心身の状態の変化を共有し、迅速に対応しています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

「健康で長生きしたいと、思って頂く」を理念のもと、利用者の健康維持のためには何をしたらよいかを、職員から意見をまとめ、身体機能の維持、向上のために、体をうごかすことを第一優先にして、戸外に散歩したり、施設内で運動をすることを日常化しています。コロナ禍で外出したり、遠出はできなくなった分、施設内で、できるレクリエーションを積極的に取り入れ、また手作りの壁掛けを作り、共有部分を華やかに飾り、利用者のQOLの向上を視野に入れ、理念に沿った支援をしています。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		