1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
事業所番号	4590101145				
法人名	株式会社 ビジュアルビジョン				
事業所名	けあビジョンホーム宮崎				
所在地	宮崎市 清武町今泉甲3712番地				
自己評価作成日	令和2年8月24日(月)	評価結果市町村受理日			

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/45/index.php

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	一般社団法人 宮崎県介護福祉士会	<u> </u>	
所在地	宮崎県宮崎市原町2-22 宮崎県福祉人材センター人材研修館内		
訪問調査日 令和2年10月22日			

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ご家族の負担軽減と特変時の迅速な対応を行うため、定期受診からイレギュラーな受診まで一貫して事業所で対応している。ご利用者様の体調管理の為、日中は、ほぼ毎日看護師の対応が可能なよう職員配置を行っており、その人らしい生活が継続できるよう、定期薬の見直しを行い減薬にも努めている。

また、現在コロナ禍により外出機会が減少し、定期的な気分転換が図れていないこともあり、感染対策を考慮した外出を企画し行っている。(※車内からでも景色などが楽しめる場所へのドライブなど)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

269号線が近くにあり交通量も多いものの、コンビニや商店が並び近くには消防署がある場所に位置している。近くには山々が見える静かな場所である。入居者は毎日散歩に出かけて、地域の住民に柿を頂いたり声をかけてもらっている。管理者は自ら職員の先頭に立ち入居者と向き合っている。職員も信頼し何でも相談できる環境にある。正職は毎日パソコンで日報入力し管理者・法人の上司が目を通し、提案された事に対し改善されたことや、アドバイスをもらうこともあり勤務の励みになっている職員もいる。

	項 目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目	↓該	取り組みの成果 当するものに〇印
6	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている(参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
7	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている(参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
0	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
 31	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが		•	_	

|2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自	外	- F	自己評価	外部評価	西
리	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.Đ	里念(- 基づく運営			
1		〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	朝礼、中礼時に理念を唱和し心を改め職務に挑む事が出来ている。	地域密着型サービスを職員全員で確認している。理念は令和2年3月開所時に経営理念を掲げ毎朝朝礼・中礼時に全員で唱和し、理念を意識した実践に取り組んでいる。	
2		〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	コロナの影響で、出来ていない。	地域の自治会に加入しているが、コロナ感染 予防のため行事等には参加していないが、 散歩の途中で柿を頂いたり声をかけてくれる 住民もいる。近くのアイスクリーム店に入居 者とアイスクリームを食べに行く事もある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	認知症カフェに登録したが、現在まで日程な どが合わず参加出来ていない。		
		いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	運営推進会議がコロナの影響でできていないが、苦情や事故の件数、ヒヤリハットの件数、施設での状況を報告している。	2か月に1回の計画は作成されている。行政・地域の自治会代表・地域包括支援センター・入居者家族・入居者等に案内を出している。コロナ禍で開催出来ていないので、ホームの状況を毎回文章で報告している。	
		〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	現在、市町村担当者と密に連絡をとる関係性はまだ構築できていない。事故発生の報告や運営推進会議の議事録の送付のみになっている。	町役場に出向き事故発生状況を伝えたり、 運営推進会議議事録を送付している。まだ担 当者と密な連携は取れていないが、連携が 取れる様努力している。	
6		〇身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サー ビス指定基準及び指定地域密着型介護予防サー ビス指定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて 身体拘束をしないケアに取り組んでいる		ホームは1階と2階に分かれていて、近くに2 69号線があり交通量も多く危険な為、1階の 玄関は施錠されている。屋外に出たい入居 者には職員が屋外に付き添っている。身体 拘束の資料を配布し声掛けに気をつけ、気 づいた時にはその場で注意している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	お互いに見て見ぬふりをすることなく、注意 をしていくことで防止に努めている。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	T
ᄅ	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	権利擁護に関する制度の理解について学 ぶ機会などを設けることが出来ていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	契約の締結、解約の際には書面を用いて説明を行い、質問ありませんかと確認を行っている。		
		○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	運営推進会議がコロナの影響でできていないが、苦情や事故の件数、ヒヤリハットの件数、施設での状況を報告している。	家族の意見や要望は電話で話をしている。 短時間で別室で面会できる工夫をしている。 入居時多くの内服薬を服用していた入居者 が、家族との話し合いで内服薬が不要になっ たケースもある。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	機会も設ける事が出来ていない。	月1回のミーティングで職員の意見を聞いている。職員の方の意見を各自パソコン入力してホーム長・法人の上司が読める様になっていて改善された点もある。アドバイスもいただけている。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	社員に対しては年1回の自己実現180度会議を 実施し、上司1人が評価するのではなく複数の上 司が評価をする制度を導入している。又、目標管 理シートにて社員一人一人が自己評価をできる 仕組みを導入している。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	認知症実践者研修など外部研修への参加を会社が費用負担し推奨している。正社員は年2回の研修がある。施設内での研修は出来ていない。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	同業者とのネットワークづくりにむけての取り組みは出来ていない。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	西
己	部	1	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.3	と心が	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	施設入所前に職員と共に訪問し挨拶に向かい、ご家族様・ご本人様の意向聴取を行っている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	施設入所前に職員と共に訪問し・挨拶に向かい、ご家族様・ご本人様の意向聴取を 行っている。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	入居する際にご本人様・ご家族様の意向確 認を行っている。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	洗濯物干しや衣類たたみ、テーブル拭き、 食器洗い、食器拭き、料理など、衣・食・住 に関するご本人様が出来る事を見極め共に 行っている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	現在、コロナ禍ということもあり、ご家族様が お見えになられていない間のお身体や生活 の様子を定期的にお伝えし、必要に応じて 受診に行っていただいたりと、密に情報を共 有している。		
20			コロナが一時落ち着いた期間は、ドライブや 買い物などの外出支援を行ってたが、現在 は行えていない。	近くの美容室に出かけたり、ドライブに出かける事もある。友達から電話があり近くの駐車場で車の窓越しに話しをしたケースもある。コロナ禍で馴染みの人に合うことも少ないが関係が途切れないよう支援に努めている。	
21		支援に努めている	利用者同士のなじみの関係を把握し、ホールでの座席位置など配慮している。また、ご入居者様同士の会話や声掛けにも耳を傾け、トラブルになりそうな場合はさりげなく職員が間に入り、場が和むように対応している。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	西
己	部	块 口 	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		の経過をフォローし、相談や支援に努めている	まだ、行えていない。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	-		
23	, ,	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	ケアプランの作成にあたり、ご本人様の意 向確認に努めている。意向確認が困難な場 合は、ご本人様の身体・生活状況を踏まえ ご家族様にご意向の確認を行っている。	日々のかかわりの中で言葉や表情から本人 の意向把握に努めている。意向確認が出来 ない場合はご家族からの情報を参考に、状 態把握をしている。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	毎日新聞を読む、お酒が好き、歌うのが好きなど、嗜好や得意なこと、日課などの把握 に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	日々の介護記録や申し送りでの伝達、また は職員間の直接口頭での伝達などでご利 用者様一人一人の状態把握に努めている。		
26		〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	に聞き取りを行い、聞き取れない部分は日 常の様子など職員聞き取りをし、必要に応じ	アセスメント用紙はホーム独自の物を使用している。本人の意向を聞き取り、家族の思いを反映させたケアプランが作成されている。 モニタリングはケアマネジャーが職員の情報を基に作成されている。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	連絡ノートを活用し、情報共有している。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日々変わるご利用者様の心身状態にどの 様な支援が良いか職員間で相談・意見交換 を行い、臨機応変に対応できるよう連携を 図っている。		

自己	外	項 目	自己評価	外部評価	<u> </u>
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源の把握には努めているが、コロナ 禍ということもあり、利用するには至ってい ない。		
30	, ,	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	ご利用者様の状態を伺いながら、ご家族・かかりつけ医と密に報告・連絡・相談を行い、適時適切な医療が受けられるよう連携を図っている。	これまでのかかりつけ医を継続しているが、協力医が何時でもサポートできる環境が出来ている。職員の中に看護師資格を持っている方が2名いて医療との連携が出来ている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	ご利用者様の日々の変化を看護師に伝え 情報共有し、適時適切な対応ができるよう 連携を図っている。		
32		そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入院の際は、医療機関に迅速に看護サマリーを提供し、また、地域連携室等と情報共有し、入退院時の流れがスムーズにいくよう連携を図っている。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる		入居時に看取りについて説明を行い同意をもらっている。状態が悪化した場合、再度かかりつけ医の意見を聴いたうえで話し合いを行っている。看取りマニアルは作成されている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	ご利用者様の状態変化があった場合、看護師に報告し判断を仰いでいる。		
35		〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	3日分の水、食料を保存している。防災訓練 を年2回行う予定。地域との協力体制を築き たい。	災害対策マニアルが作成されている。防災 訓練計画は作成されているが、コロナ禍でま だ実施出来ていない。避難場所は隣が1段 高くなっているので避難場所になっている。 水や食材も備蓄されている。	

自	外	項目	自己評価	外部評価	
己	部	块 口 	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV.	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36		〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	これまでの生活歴や環境を把握し、その人 にあったお声掛けをするよう努めている。	個々の人格を尊重しその人に合った声掛けに気をつけた対応をしている。 職員間で気付いた時はお互いに注意している。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	日常生活を通し、職員主体にならないようご 利用者様の意向を汲み取ることができる声 掛けを心掛けている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	出来る限りご利用者様のペースに合わせた 会話やケアを心掛けている。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	ご利用者様の意向を確認しながら、衣服で あればご自分で選べるよう準備したり、声掛 けを行っている。		
40		〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	できる方には声掛けし手伝って頂いている が、できない方が多いため、する方は限られ ている。	献立は本社で作成されたものをホームで入居者と職員で調理している。入居者と買い物に行きビールを買う方もいる。限られた入居者になるが後かたづけも職員と一緒に行っている。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	栄養バランスに配慮し、個々に応じた食事 形態で提供している。また、一日の水分摂 取量が少なくならないよう、細目に提供して いる。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	ご利用者様個々の状態に合わせ準備や介助を行っているが、中には断られたり、指示が通りにくい方もおられる。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	T
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	自立している方は、そのままの状態を維持できるよう見守り・声掛けをし、要介助の方は、少しでもできる事を伸ばしていけるよう努めている。	日中は排泄パターンを把握し周りに気付かれない様にトイレ誘導を行っている。夜間のみポータブルトイレを使用している方もいるが、できるだけ排泄の自立につながる支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	食事内容での工夫や服薬コントロール、レクリエーションを通して身体を動かし、腸の動きが良くなるように努めている。		
45		〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	の時の状況により入浴拒否などもある為、	入浴は週3回であるが、希望があれば何時でも対応できるようにしている。入浴拒否のある方には別の日に声掛けしている。入浴しない方には足浴を行っている。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご利用者様のその日の状況に応じて、居室 で休んで頂いたりフロアでくつろいで頂いた りできるよう、目配りと声掛けを行っている。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	ご利用者様一人一人の疾患と内服薬の把握に努め、また、内服薬の変更時は、職員間で変更後の状態観察について伝達・周知し、特変時の報告がスムーズにできるよう促している。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ご利用者様が進んでしてくださる事は尊重 し、対応している。今後は、個々の趣味や嗜 好に合わせての対応も充実できるよう努め る。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナ禍にて感染リスクがあり外出支援が 困難ではあるが、車内からでも景色が楽し める場所にドライブしたり、近隣の散歩をし ている。また、ご家族様で定期受診のため 外出して下さる方もいる。	コロナ禍で外食が出来きず、近くのコスモス が咲いている場所に、弁当を持って出かける 計画がある。天気の良い日は毎日散歩に出 かけ地域の方が声掛けをしてくれる。	

自	外	項目	自己評価	外部評価	西
Ē	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭の持ち込みは原則禁止されているが、 買い物のため外出の訴えがあるご利用者 様では、小銭を持って頂き、100円でビール と交換することで買い物気分を味わって頂く などしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	希望があればご家族様に電話をかけ、お互いに安心されている。携帯電話を持ち込まれている方もおられ、自由にご家族様と連絡を取り合っている。		
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	日々掃除を行い、毎月ご利用者様と共に季節に合わせた飾りつけを行っている。	共同空間は広くて窓越しに山々の景色が見える。ガラス戸を開けるとベランダがあり腰掛が設置されている。調理室とフロアーが続きになっていて、明るい使いやすい空間になっている。廊下には似顔絵や手作り作品が掲示されくつろげる雰囲気である。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	気の合うご利用者様同士の席を近くにしたり と座席も配慮している。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	ファーなどの持ち込み以外に、お仏壇を置	居室には使いなれた家具やソファーが設置されている。本人に合ったベットがありくつろげる空間になっている。仏壇を飾り毎日手を合わせ居心地よく過ごせる様工夫されている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	自室が分かりやすいよう名前を大きく掲示したり、トイレなど普段使いの場所が夜間でも分かりやすいよう、大きく掲示しく工夫している。また、転倒など事故リスク軽減の為、適時共有スペースの整理整頓に努めている。		