

(様式2)

令和 5 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590101919	
法人名	株式会社ツクイ	
事業所名	ツクイ新潟新石山グループホーム	
所在地	新潟市東区新石山4-7-10	
自己評価作成日	令和5年7月10日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=1590101919-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2新潟ユニゾンプラザ階
訪問調査日	令和5年9月21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

2019年9月にグループホームと居宅介護支援事業の併設事業所として開設致しました。ツクイのグループホームとしては市内3か所目となります。また東区内に6か所ツクイのデイサービスがあり、近隣事業所からの協力を得ながら運営してきました。併設の居宅介護支援事業所は介護に関する地域の相談窓口と考えています。住宅地に立地していることで近隣住民の方からは地域交流スペースを活用していただく機会もありました。医療連携は協力医療機関から月2回の訪問診療、訪問看護ステーションから週2回の訪問、他に訪問歯科診療や調剤薬局など多職種間と連携しながら運営をしています。コロナ感染予防のためご家族の面会を制限していましたが、2023年2月より面会を再開しています。ご家族には日用品のご用意などご協力をいただいています。またお客様のご様子を日常的にお伝えしながら、共に支え合う関係が構築できるように取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 地域密着型サービスの意義を踏まえた取り組みについて
事業所は全国展開する法人のグループホームとして、新潟市で3ヶ所目の開設4年目の事業所である。閑静な住宅街の一角に位置し、行きかう住民との挨拶は日常的になされている。コロナ禍直後に開設され未だに自由に交流することはできない状況ではあるが、地域の中で暮らし続けられるよう、コロナ禍収束後を見据え利用者、家族、職員が一緒に取り組んでいる。
- 利用者の笑顔あふれる生活を目指して
事業所内は明るく、隅々まで清潔感がある。利用者はいつでも自由にユニット内を移動し、思いのままに生活できている。共同生活にも馴染み、日中は家族のように寄り添いホールで過ごす利用者が多い。職員も作業しながら目配り、気配りし見守っている。職員の丁寧な対応が、信頼感となり利用者の穏やかな表情からも窺える。
- 関係機関との連携について
協力医療機関、訪問看護事業所との連携が強化され、利用者の健康面に良い影響となっている。また法人の管理栄養士の定期訪問があり、個別に関り、医療、看護と協働し利用者が体調面で安心して生活できることは、家族はもとより職員の安心にも繋がっている。