

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101086		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム長野鶴賀七瀬		
所在地	長野県長野市大字鶴賀333-2		
自己評価作成日	令和7年1月9日	評価結果市町村受理日	令和 7年 2月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&ligyosyoCd=2090101086-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和7年1月21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自立支援介護を柱としたサービス提供を心掛けています。また、ケアプランに沿ったサービスを提供する事で、その方の望む生活の実現に向けて、入居者様に楽しみや役割を持っていただきながら支援させていただいている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市の旧市街地鶴賀地区、商業施設や住宅街が点在する環境の中に開設5年目を迎えた当ホームがある。「快適で穏やかな生活を常に支援します」の法人理念を支援の基とし、「出来ない事を考えるより、出来る方法を考えよう」の今年度のエリア目標を心に刻み、優しく寄り添いながら日々の支援に取り組んでいる。開設と同じくコロナ禍が始まり、利用者の支援活動が制約を受けると共に外部での職員研修等にも影響を受けたが、新型コロナ禍が5類に移行した昨年より職員の育成に力を入れて取り組んでいる。消防署主催の「普通救命講習」を全職員16名が緊急時に備えて「AEDの使用法」「心肺蘇生方法」「応急措置の対応」等の講習を受講して、「救命講習終了証」を取得した。併せて、無資格の職員は実務者研修や介護福祉士の資格取得にも力を入れて取り組んでいる。また、家族との外出も推奨しており年末年始やお盆等に1泊で家に戻ったり、家族と1泊で温泉に出掛けている利用者もいる。更に、ホームとしても利用者の希望に合わせ近隣のスーパー、ドラッグストア等に買い物にお連れしたり、春には犀川の土手から城山公園までドライブを兼ねて花見に出掛けたり、秋には戸隠方面に紅葉見物にも出掛けています。新型コロナ禍が落ち着きつつある中で、職員の育成を図りながら地域の中で親しまれる施設を目指して支援活動を進めている様子が伺える。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				