

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400058		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム岡谷幸町		
所在地	長野県岡谷市幸町6番24-1号		
自己評価作成日	平成 28年 1月 20日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=tr&amp;ue&amp;ji_gyosyoCd=2090400058-00&amp;PrefCd=20&amp;VerSj=onQd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=tr&amp;ue&amp;ji_gyosyoCd=2090400058-00&amp;PrefCd=20&amp;VerSj=onQd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 2月 10日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者の自立を促し、共同生活の場にて生きがいをもちながら、個人のある力を最大限に生かす事が出来る様支援しております。</li> <li>・入居者個々の自由と選択の権利を守り共に歩んでおります。</li> <li>・地域や関係機関との関わりを大切にしております。</li> </ul>
---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>ホームは岡谷中心市街地にあり、周辺には市役所や蚕糸公園、建設中のショッピングモールなどがあり、日常生活の中で度々訪れることができる。法人理念を基にホームの3つのビジョンが示され、研修や会議などことあるごとにスタッフへの浸透を図っている。今年1月には初めて法人長野エリアの事例検討会が開催され、参加者にも好評で、職員のレベルアップにも繋がっている。また年間で13の事業所内研修が組まれており、常にスタッフのスキルアップを図っている。地域とのつながりも強く、区長をパイプ役として様々な情報のやり取りが行われ、防災訓練などへ住民が参加している。家族とのつながりも強く、毎月、家族あてに利用者ごとのお便りを送付したり、随時、身体状況の報告やリスクなどの相談をしている。食事に関しては法人の栄養士が献立を作成しているが、利用者の希望にあわせ献立の一部を変更するなど、柔軟な対応を取っている。年間外出行事が計画されており、諏訪湖畔の城や公園などへの外出の機会も多い。各居室にはハンガーラックがあり、利用者が季節に合わせ自由に着る物を選択できるように配慮をするなど、利用者の自主性を尊重しているホームである。</p>
--

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				