

目 標 達 成 計 画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	1	細かな入居者様の好き嫌いや昔やっていたことなどの情報が、その時に聞いていたとしてもその職員だけで止まってしまう、情報が共有されていない。	・ケアチェック表の作成時にその入居者様の細かな好みや、言動、昔行っていたなどの情報を記入でき、プランに反映することが出来る。	・入居者の新しい情報を聞いた場合、アセスメントシートに赤ペンで書き込む ・ケアカンファレンスの際に職員から情報を聞いてケアチェック表に反映する。	6 か月	
2	7	・職員会に出席している職員は良いが出席出来なかった職員がその職員会で資料以外に話した事を全く分からない状態である。	・職員全員が職員会に出席している職員も、出席していない職員も同じ情報を共有することが出来る。	・議事録は作成はしているが閲覧はしていない。全職員に対して議事録に目を通してもらい情報共有を行う。また閲覧をしたらサインをもらうようにする。	3 か月	
3	37	ご家族様の一部分にしか施設で起こった事とか運営推進会議というものが何か分かっていない。	全家族様にサルビアの現在の状態をお伝えすることが出来る。	・毎月に送っているお便りや、4か月に1回送っているサルビア便りの他に運営推進会議の議事録も一緒に送付する。また、現在家族会会長のみ参加の通達を送っているが参加したいご家族がいれば定期的に参加をしてもらうようにする。	12 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	☐	① 運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			② 利用者へサービス評価について説明した
		☐	③ 利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		☐	④ 運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤ その他()
2	自己評価の実施	☐	① 自己評価を職員全員が実施した
		☐	② 前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐	③ 自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		☐	④ 評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤ その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐	① 普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐	② 評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		☐	③ 対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④ その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐	① 運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		☐	② 利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③ 評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		☐	④ 運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤ その他()
5	サービス評価の活用		① 職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		☐	② 「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐	③ 「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		☐	④ 「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤ その他()