

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	8	「以前のご自分を取り戻して頂ける支援」の実践に向けて、ご利用者の馴染みの人との関係を続けていける支援や、馴染みの物を使うことができる支援なども取り入れてはどうか。また、ご家族と相談して思い出の場所への外出などへの支援も検討してはどうか。	個々の入居者さんの思い出の場所への外出と家庭にある馴染みの品物の持ち込み気持の和む共同生活をしていただく。	毎月発行している生活の記録に、相談内容を明記して御家族の意見を頂戴し、協力を得ながら実現に向けた取り組みを行う。 日頃の会話の中でご本人の希望を尋ねてみる。	12 か月	
2	12	医療法人が母体のホームであるから、という安心感だけでなく、ホームでの看取りということが言われている現在、ご家族のご希望に添えるような体制と職員の研修が出来ているか。	看取り介護に向けた施設内研修および協力病院による研修の受講で更なるレベルアップを目指す。	現に看取り介護を実施している他の施設の資料を収集し、職員で自主研修する。 技術的な内容について、医療連携先医療機関に研修の依頼をし受講を企画する。	12 か月	
3	13	災害対策としての、地域との合同訓練が出来るよう目指しているが、現状はなかなか計画どおりにはなっていない。今後はどのような連携に向けての働きかけをしていくか。	防災訓練への参加を地域に働きかける。 運営推進会議等を通じてグループホームの現状を理解いただく。	春と秋の防災訓練に近隣の皆さんの参加を呼びかける。 ご家族にも参加いただく努力をして、全体として防災意識を高揚する。	12 か月	
4					か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他(ホーム内に評価結果を公開した。)
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他()