

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2370400794		
法人名	医療法人 慈照会		
事業所名	グループホームひまわり		
所在地	名古屋市西区上名古屋二丁目25番3号		
自己評価作成日	平成30年 1月 6日	評価結果市町村受理日	平成30年 5月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kan=true&amp;JigyosyoCd=2370400794-004PrefCd=23&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kan=true&amp;JigyosyoCd=2370400794-004PrefCd=23&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	株式会社 中部評価センター		
所在地	愛知県名古屋市長京山104番地 加福ビル左京山1F		
訪問調査日	平成30年 1月26日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

法人の基本理念『地域に必要とされる施設でありたい』に基づき、地域との交流も深めながら運営を行っています。季節にちなんだ行事、ボランティアによる慰問等を実施、地域の方へ参加をお誘いし多くの方に参加いただいています。又、地域の行事にもできるだけ参加し、交流を図っています。法人内には他職種(看護師・栄養士・OT・PT・ST)がおり、必要があれば助言を求めています。H29.7～法人リハビリスタッフが月2回訪問し、リハビリを実施していただいています。協力医療機関のバックアップのもと医療連携体制が整備されており、24時間の対応で健康管理を行い安心につながるよう取り組んでいます。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

ホームが地域に自然体で溶け込み、利用者は地域行事のふれあい祭やわんぱく祭、小学校の運動会の見学等に出かけている。日課の買い物や喫茶店外出、回覧板を届ける時等には地域住民と挨拶を交わし、公園散歩では子供たちと言葉を交わす等、地域交流は利用者の楽しみになっている。利用者の生活の継続は、職員のチームワークの良さが支えとなっており、管理者は職員意見を常に聞く姿勢を持っており、職員からも信頼を得ている。「他の職員の助けになれば」、「急な勤務変更にも職員が譲りあう」等、職員間の協力関係も構築されている。自由に相談ができる風通しの良い環境は、利用者日々の生活の中で「やる気」を引き出し、家事の手伝い等、利用者から「何かやることない?」と積極的に職員に声がかかる。職員が明るく、笑顔溢れるホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「地域に必要とされる施設でありたい」という法人の理念に基づきホームの目標を定め、目標達成に向け取り組んでいる。別紙『慈照会品質方針』参照	法人理念、月目標を玄関に大きく掲げ、来訪する地域住民や家族に周知されている。理念を具体化した個人の年間目標「力量目標」は、自己評価・管理者による評価を実施して振り返り、実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	運営推進会議から情報収集し、利用者様と夏祭り、盆踊り、弁天祭り等に参加。ホームの七夕、運動会などに地域の方をお誘いし参加いただいている。地域の防災訓練やパトロールに参加を続けている。	利用者が地域行事(ふれあい祭り・わんぱく祭・小学校の運動会等)に出かけている。ホームの運動会には地域住民の参加がある。「ひまわりだより」を地域に回覧して情報を発信する等、双方向の交流がある。	認知症ケアの専門性、実践力を活かして地域住民に啓発する機会や、相談を実施する等して、認知症の地域拠点としての役割を担って行くことを期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議の中で、ホーム内の事例をもとに認知症の理解を深めていけるよう取り組んでいる。支援センターからの依頼で看護実習生の見学を受け入れた。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	町内会長・役員、いきいき支援センター職員、民生委員様に参加していただき、ホームの様子や取り組み、地域行事の情報交換など行っている。	地域包括支援センター職員、自治会・会長と役員、民生委員、利用者・家族、職員のメンバー構成で、運営推進会議を年6回開いている。ホームからの報告や、会議メンバーから意見・要望・助言がある。	会議は「目標達成計画」に関する進捗状況を報告する場でもあり、参加者の意見を取り入れ、目標達成に向けた検討の場となることを期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議で支援センター職員様にホーム内の様子や取り組み内容を伝え、意見などいただくようにしている。相談ごとがあった場合は電話で問い合わせしている。	運営推進会議には地域包括支援センター職員が毎回出席しており、ホームの実情は市の窓口に伝わっている。市主催の研修会に参加し、サービスの向上に役立てている。法人全体としても市と協力関係にある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束を行わないという認識をもちケアしている。立地条件もあり玄関の施錠はご家族様に根拠を説明し理解して頂いているが、利用者様の様子を見ながら見守りの出来る時は開放できるよう心掛けている。	管理者・職員は、身体拘束による弊害を理解している。職員が手薄の時には、玄関・2階ユニットの施錠をするが、チャイムを活用して可能なかぎり開錠に努めている。スピーチロックについても職員同士が注意し合い、会議で共有している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	着替え、入浴時などに身体チェックを行う。現場での言葉遣い、会話の内容など問題がないか話し合いを行い、職員間で注意しあっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	制度について、ある程度理解している。現在活用している入居者はいないが必要性の検討や支援等に関してその都度活用していく。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書・重要事項説明書をもとにできる事できない事の説明をしている。不明な点は気軽に問い合わせを頂けるよう繰り返し伝えている。家族より要望があればその都度対応している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時には声をかけお話を伺い、要望をお聞きしている。意見をもとに職員間で共有しケアに活かしていけるよう検討している。外部の窓口についてもお知らせしている。	職員全員が利用者の状態を把握し、家族の来訪時には職員だれでも対応が可能である。家族より「冬は窓から風が入ってきて寒い」の意見にカーテンを長くしたり、毎月の便りでは日々の様子を知らせ、好評である。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回、会議を行い意見をきく機会を設け、助言をうけている。	会議で意見を述べる機会はあるが、管理者は常に聞く姿勢をもって臨んでいる。職員の意見で休憩室の改善が実現し、「相談しやすく、急な休みにも心良く対応してくれ働きやすい」と、良好な関係がうかがえる。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	月1回、会議を行い、意見を聞く機会を設けている。職員個々に力量目標を作成し、努力や成果等把握に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修参加時は他職員に報告している。法人内の内部研修も開催されており、参加を促している。職員個々に力量目標を設定し達成に向けて評価を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	支援センター主催の研修に出かけ、交流をとっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居時に今までの生活状態や意向の把握を行っている。ご本人様にも面会する事で安心していただける様努めている。会話をできるだけ多くし本人の好みをスタッフ間で共有し安心の確保に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居時の面談時、生活で困っていた事や不安に思っていた事など、時間をかけて情報収集するようにしている。現在の状況を把握したうえでどのように対応していくか検討している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	面談時にご本人、ご家族様の意向を確認し、その都度、主治医・看護師・担当者等で相談。ホームでできる事出来ない事を説明した上で改善にむけた支援の提案をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活の中で、会話だけでなくスキンシップを行い、心許せる近い存在であるよう心がけ、楽しんだりしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族・友人、面会時に、お茶など提供しご本人様とくつろいで過ごしていただけるよう環境を整えている。又、毎月の様子をまとめホームでの生活を伝えている。ご家族様と情報交換を積極的に行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人の面会を呼びかけ、喫茶店に出かける方もみえる。居室で過ごされる時はお茶を出す等過ごし易い環境を作っている。家族からの情報やご本人様との会話から関わりある内容を聞き、話題作りしている。	旧友や踊りの先生等の来訪がある。定期的に馴染みの床屋が迎えに来て、散髪に出掛ける利用者がいる。正月等の外泊や、自宅の仏壇を拝みに行く等、これまでの関係が途切れないように支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係を観察し気の合う仲間、そうでない者の把握をし、利用者同士の間に入り会話・コミュニケーションができるように支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他事業所に移られる場合はケアプラン等の情報提供を行っている。訪問し、ご本人様と話す機会も作っている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話・表情・行動・しぐさから何をしたいのか、どうしたいのか等の思いをカルテに記入するようにし、スタッフ間で共有している。入浴、散歩など1対1の場面で話しやすい雰囲気を作る様になっている。	日常の関わりのなかで、利用者に寄り添い、スキンシップを持ちながら、表情等から意向を汲み取るように努めている。知り得た情報は介護記録に記載して、申し送り時に職員間で共有を図っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人、ご家族様に情報収集している。ご家族様面会時には日々の状況を伝えるだけでなく、ご本人様から得られた情報をもとに以前の生活について聞き取りを行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の状態を観察し、日誌・カルテなどに記録し状態の把握に努めている。申し送りなど行い情報交換している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	気付いたことをカルテに記載し、変更が必要な場合は計画に付け加えている。ご家族様にも面会時など、意向確認・意見交換を行い介護計画を作成している。	利用者・家族の意向・要望を聴き取り、計画作成担当者が介護計画を作成している。1ヶ月毎に担当者によるモニタリングを行い、3ヶ月毎にサービス担当者会議で見直しをしている。	個別の思いの把握は出来ているが、具体的な介護計画に繋がっていない。利用者・家族、職員が達成感が味わえ、意欲向上に繋がる計画書になることを期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を観察し、気づきやケアの状況をカルテに記録、申し送りで情報共有し把握できるように努めている。モニタリングを行い、ケース会議で見直ししている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者様の状態に応じ、対応している。必要があれば看護師や法人内の専門職員(薬剤師・リハビリスタッフなど)に助言を求め、支援ができるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	派出所や消防団と交流し、協力を呼びかけている。支援センターの方や民生委員さんと会議で意見交換する機会を設けている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医の変更を勧めたりせず、今までのかかりつけ医へ受診を促しているが訪問診療に変わる方がほとんど。訪問診療以外の受診は基本的にはご家族様同行だが、日々の状態を情報提供している。	かかりつけ医は利用者・家族の選択としている。月2回の協力医の往診があり、月2回のリハビリを受けている。かかりつけ医の受診は家族対応であり、情報を提供し、家族からは報告を受けて支援に活かしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携体制を整備し、協力医療機関担当看護師と連携して24時間体制で利用者様の健康管理や状態変化に対応できている。非常勤看護師が勤務しており相談しやすくなった。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	情報交換をし早期退院に努めている。入院中はお見舞いにてかけたり、病院関係者やご家族様と連絡を取り合いご家族様の意向を確認している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化に関する指針については重要事項説明書にのせ説明している。訪問診療が開始となり、家族の意向を踏まえ、出来る限りホームでの生活ができるよう医師・看護師と連携し取り組んでいる。	ホームの指針を入居時に家族に説明し、同意を得ている。医師と連携を図りながら、ぎりぎりまで支援を行い、ホームでの生活が難しくなった場合は、利用者の最善の支援になるよう家族と話し合い、最後は法人の関係施設に入るケースが多い。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応について手順書が作成されている。スタッフは内容を理解しており実施できている。法人内で年1回救命蘇生の講習会をおこなっている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防計画に基づいて日中・夜間想定防火震災訓練を行っている。訓練にはご家族様・地域の方に参加していただき意見を聞き対応している。支援センター主催研修参加し情報交換している。	年2回、地域・家族も参加しての、火災・震災訓練(日中・夜間想定)を実施している。AEDの設置場所として、回覧やホーム前にも貼り出して広報している。AEDや担架、防災セットが誰でもわかるようになっている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	声かけの仕方や言葉遣いに問題がないか、注意しあっている。個々の言葉かけや対応を振り返り、直すべきところは改善に取り組んでいる。	利用者の呼称は、利用者の希望の呼び名やさん付けで対応し、人格や誇りを大切にしている。フロア内での職員間の会話は、利用者に聞こえないように小さな声で話す等、プライバシー保護の配慮がある。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常会話から食べたい物・好きな物を聞いたり、着替えの準備で服を選んでもらったり何気ない会話ややりとりから思いを読み取り、決めていただいている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1日の流れはあるが、その中でどのように過ごしたいかを考え、一人ひとりのペースに合わせて支援している。できるだけ希望にそい、相手のペースを大切にできるよう心がけている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人様と一緒に洋服を選んだり、外出時には場所に応じた格好ができるよう支援している。髪の毛や髭などの整容も乱れがないよう整えている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	配膳下膳、テーブル拭き、食器の片付けなどできる事を利用者様とスタッフ一緒に行っている。買物時には味噌汁の具、果物、おやつなど食べたい物を聞き選んでいただいている。	外出チェック表を活用して、週2回の食材の買い出しに職員と共に掛けている。利用者の要望・力量に応じて、切る・盛り付け等の役割がある。職員も同じテーブルで食事を摂っており、家庭的な雰囲気がある。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	嗜好や体調、病態を把握し個々に合わせた食事を提供している。摂取量を把握し補食等も提供している。水分摂取が進むよう好みに応じてお出ししている。体重確認し対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを実施。能力に応じて声かけ・見守りや介助、確認を行っている。義歯の管理も個々の能力や習慣に応じて支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、個々の排泄時間の把握に努めている。個々にあったトイレ誘導・声かけを行いトイレでの排泄を支援している。おむつやパット使用時にはスタッフ間で検討し、ご家族様にも相談している。	排泄チェック表を付け、トイレでの排泄を基本としている。利用者に合わせた誘導時間で、失禁が減った事例がある。便秘の利用者には、水分やお腹を摩る等、一人ひとりの状況を把握して支援をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝、乳製品を提供。腹部のマッサージをしたり、適度な運動を促したりしている。便の状態を確認し出ない時には補食で乳製品を提供し便秘にならないよう注意している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	時間帯や長さは好みに応じて声かけし、リラックスできるように心掛けています。昔話やご家族様のお話など、会話をすることで楽しい時間になるようにしている。皮膚状態や汚染時には臨機応変に入浴支援している。	毎日の入浴準備があり、週3回を基本としている。利用者の状態に合わせ、シャワー浴や足浴等を組み合わせて支援している。季節を感じる柚子湯や菖蒲湯があり、利用者はゆっくりと浸かって入浴を楽しんでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活リズムが安定できるよう日中の活動を促している。個々の体調・表情をみて昼寝など、臥床の声かけをしている。夜間眠れない時には飲み物を提供、話を聞き安心していただけるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報提供書を確認し、薬の情報を得て確認している。薬の変更があった場合は全スタッフに伝えている。利用者様の状態の変化の観察に努め、何かあれば医師・看護師に相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ご家族様の話や生活歴から得意な事を見つけて出し、役割としてお願いし、感謝の言葉を伝えている。誕生日は一緒にケーキや饅頭など買い物に行き好きな物を選んでいただいている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日頃の会話から行きたい所を聞き、買物、散歩、喫茶店、郵便局など外出している。外出チェック表を作成し、外出が増えるよう支援している。	日常的に近隣の散歩・買い物・喫茶店・神社・季節の花見等に出かけている。リビングに外出チェック表を貼って、利用者が万遍なく外出できるように配慮している。週1回、玄関ポーチで「ひまわりカフェ」を開催し、おやつや飲み物、体操等が好評である。	利用者個々のアセスメント情報や家族からの聞き取りを行い、「利用者本人の行きたい場所」に出掛ければ、更なる満足度向上に繋がるのが期待される。



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金がないと心配に思う方もいるので希望に合わせ、ご家族様と相談の上可能な範囲内での所持を支援している。買物時にお金を手渡していただく事もある。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をしたいという希望に沿い、対応している。手紙・年賀状などを出す支援もしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節がわかるように手作りのカレンダーを貼ったり、月1回華道を行い季節を感じる、目で楽しむ事ができるようにしている。畑で野菜を作っており旬のものを収穫している。窓を開け、空気を入れ替えたり、温度・湿度をチェックし環境を整えている。	利用者が集まるリビングは南向きで採光も良く、清潔感がある。利用者の書いた「本日のメニュー」が目の届くところに置かれ、壁面には行事写真等が貼られ、居心地よい環境になっている。食後テレビを見たりパズルをしたり、思い思いの場所で過ごしていた。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングにソファを設置し、思い思いに過ごしていただけるよう工夫している。リビングのテーブルでは、利用者様同士で話をしたり洗濯物をたたんだり過ごしている。皆さん一緒に歌番組を楽しまれる事も多い。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れたものを持ってきていただけるよう入居時に話している。ご家族様に協力して頂き過ごしやすい居室作りができるよう努めている。ご家族様や面会時の写真を飾っている方もいる。	洗面台・ベッド・広い押し入れが備えられている。元洋服仕立て屋は多くの服や靴を持ち込み、帽子好きは帽子に囲まれ、塗り絵が趣味の利用者は作品を見せてくれる等、居心地のよい居室になっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ベッドの位置や衣服の場所など一人ひとりの状況に合わせ環境を整備している。トイレや部屋の場所がわかるよう名前の表示をするなど工夫している。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2370400794		
法人名	医療法人 慈照会		
事業所名	グループホームひまわり		
所在地	名古屋市西区上名古屋二丁目25番3号		
自己評価作成日	平成30年 1月 6日	評価結果市町村受理日	平成30年 5月 9日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<p>法人の基本理念『地域に必要とされる施設でありたい』に基づき、地域との交流も深めながら運営を行っています。季節にちなんだ行事、ボランティアによる慰問等を実施、地域の方へ参加をお誘いし多くの方に参加いただいています。又、地域の行事にもできるだけ参加し、交流を図っています。法人内には他職種(看護師・栄養士・OT・PT・ST)がおり、必要があれば助言を求めています。H29.7～法人リハビリスタッフが月2回訪問し、リハビリを実施していただいています。協力医療機関のバックアップのもと医療連携体制が整備されており、24時間の対応で健康管理を行い安心につながるよう取り組んでいます。</p>
---

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.nhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kan=true&amp;JiyosyoCd=2370400794-004PrefCd=23&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.nhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kan=true&amp;JiyosyoCd=2370400794-004PrefCd=23&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	株式会社 中部評価センター		
所在地	愛知県名古屋緑区左京山104番地 加福ビル左京山1F		
訪問調査日	平成30年 1月26日		

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「地域に必要とされる施設でありたい」という法人の理念に基づきホームの目標を定め、目標達成に向け取り組んでいる。別紙『慈照会品質方針』参照		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	運営推進会議から情報収集し、利用者様と夏祭り、盆踊り、弁天祭り等に参加。ホームの七夕、運動会などに地域の方をお誘いし参加していただいている。地域の防災訓練やパトロールに参加を続けている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議の中で、ホーム内の事例をもとに認知症の理解を深めていけるよう取り組んでいる。支援センターからの依頼で看護実習生の見学を受け入れた。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	町内会長・役員、いきいき支援センター職員、民生委員様に参加していただき、ホームの様子や取り組み、地域行事の情報交換など行っている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議で支援センター職員様にホーム内の様子や取り組み内容を伝え、意見などいただくようにしている。相談ごとがあった場合は電話で問い合わせしている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束を行わないという認識をもちケアしている。立地条件もあり玄関の施錠はご家族様に根拠を説明し理解して頂いているが、利用者様の様子を見ながら見守りの出来る時は開放できるよう心掛けている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	着替え、入浴時などに身体チェックを行う。現場での言葉遣い、会話の内容など問題がないか話し合いを行い、職員間で注意しあっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	制度について、ある程度理解している。現在活用している入居者はいないが必要性の検討や支援等に関してその都度活用していく。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書・重要事項説明書をもとにできる事できない事の説明をしている。不明な点は気軽に問い合わせを頂けるよう繰り返し伝えている。家族より要望があればその都度対応している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時には声をかけお話を伺い、要望をお聞きしている。意見をもとに職員間で共有しケアに活かしていけるよう検討している。外部の窓口についてもお知らせしている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回、会議を行い意見をきく機会を設け、助言をうけている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	月1回、会議を行い、意見を聞く機会を設けている。職員個々に力量目標を作成し、努力や成果等把握に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修参加時は他職員に報告している。法人内の内部研修も開催されており、参加を促している。職員個々に力量目標を設定し達成に向けて評価を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	支援センター主催の研修に出かけ、交流をとっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居時に今までの生活状態や意向の把握を行っている。ご本人様にも面会する事で安心していただける様努めている。会話をできるだけ多くし本人の好みをスタッフ間で共有し安心の確保に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居時の面談時、生活で困っていた事や不安に思っていた事など、時間をかけて情報収集するようにしている。現在の状況を把握したうえでどのように対応していくか検討している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	面談時にご本人、ご家族様の意向を確認し、その都度、主治医・看護師・担当者等で相談。ホームでできる事出来ない事を説明した上で改善にむけた支援の提案をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活の中で、会話だけでなくスキンシップを行い、心許せる近い存在であるよう心がけ、楽しんだりしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族・友人、面会時に、お茶など提供しご本人様とくつろいで過ごしていただけるよう環境を整えている。又、毎月の様子をまとめホームでの生活を伝えている。ご家族様と情報交換を積極的に行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人の面会を呼びかけ、喫茶店に出かける方もみえる。居室で過ごされる時はお茶を出す等過ごし易い環境を作っている。家族からの情報やご本人様との会話から関わりある内容を聞き、話題作りしている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係を観察し気の合う仲間、そうでない者の把握をし、利用者同士の間に入り会話・コミュニケーションができるように支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他事業所に移られる場合はケアプラン等の情報提供を行っている。訪問し、ご本人様と話す機会も作っている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話・表情・行動・しぐさから何をしたいのか、どうしたいのか等の思いをカルテに記入するようにし、スタッフ間で共有している。入浴、散歩など1対1の場面で話しやすい雰囲気を作る様にしている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人、ご家族様に情報収集している。ご家族様面会時には日々の状況を伝えるだけでなく、ご本人様から得られた情報をもとに以前の生活について聞き取りを行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の状態を観察し、日誌・カルテなどに記録し状態の把握に努めている。申し送りなど行い情報交換している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	気付いたことをカルテに記載し、変更が必要な場合は計画に付け加えている。ご家族様にも面会時など、意向確認・意見交換を行い介護計画を作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を観察し、気づきやケアの状況をカルテに記録、申し送りで情報共有し把握できるように努めている。モニタリングを行い、ケース会議で見直ししている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者様の状態に応じ、対応している。必要があれば看護師や法人内の専門職員(薬剤師・リハビリスタッフなど)に助言を求め、支援ができるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	派出所や消防団と交流し、協力を呼びかけている。支援センターの方や民生委員さんと会議で意見交換する機会を設けている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医の変更を勧めたりせず、今までのかかりつけ医へ受診を促しているが訪問診療に変わる方がほとんど。訪問診療以外の受診は基本的にはご家族様同行だが、日々の状態を情報提供している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携体制を整備し、協力医療機関担当看護師と連携して24時間体制で利用者様の健康管理や状態変化に対応できている。非常勤看護師が勤務しており相談しやすくなった。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	情報交換をし早期退院に努めている。入院中はお見舞いにでかけたり、病院関係者やご家族様と連絡を取り合いご家族様の意向を確認している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化に関する指針については重要事項説明書にのせ説明している。訪問診療が開始となり、家族の意向を踏まえ、出来る限りホームでの生活ができるよう医師・看護師と連携し取り組んでいる。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応について手順書が作成されている。スタッフは内容を理解しており実施できている。法人内で年1回救命蘇生の講習会をおこなっている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防計画に基づいて日中・夜間想定のある防火震災訓練を行っている。訓練にはご家族様・地域の方に参加していただき意見を聞き対応している。支援センター主催研修参加し情報交換している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	声かけの仕方や言葉遣いに問題がないか、注意しあっている。個々の言葉かけや対応を振り返り、直すべきところは改善に取り組んでいる。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常会話から食べたい物・好きな物を聞いたり、着替えの準備で服を選んでもらったり何気ない会話ややりとりから思いを読み取り、決めていただいている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1日の流れはあるが、その中でどのように過ごしたいかを考え、一人ひとりのペースに合わせて支援している。できるだけ希望にそい、相手のペースを大切にできるよう心がけている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人様と一緒に洋服を選んだり、外出時には場所に応じた格好ができるよう支援している。髪の毛や髭などの整容も乱れがないよう整えている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	配膳下膳、テーブル拭き、食器の片付けなどできる事を利用者様とスタッフ一緒に行っている。買物時には味噌汁の具、果物、おやつなど食べたい物を聞き選んでいただいている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	嗜好や体調、病態を把握し個々に合わせた食事を提供している。摂取量を把握し補食等も提供している。水分摂取が進むよう好みに応じてお出ししている。体重確認し対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを実施。能力に応じて声かけ・見守りや介助、確認を行っている。義歯の管理も個々の能力や習慣に応じて支援している。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、個々の排泄時間の把握に努めている。個々にあったトイレ誘導・声かけを行いトイレでの排泄を支援している。おむつやパット使用時にはスタッフ間で検討し、ご家族様にも相談している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝、乳製品を提供。腹部のマッサージをしたり、適度な運動を促したりしている。便の状態を確認し出ない時には補食で乳製品を提供し便秘にならないよう注意している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	時間帯や長さは好みに応じて声かけし、リラックスできるよう心掛けている。昔話やご家族様のお話など、会話をすることで楽しい時間になるようにしている。皮膚状態や汚染時には臨機応変に入浴支援している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活リズムが安定できるよう日中の活動を促している。個々の体調・表情をみて昼寝など、臥床の声かけをしている。夜間眠れない時には飲み物を提供、話を聞き安心していただけるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報提供書を確認し、薬の情報を得て確認している。薬の変更があった場合は全スタッフに伝えている。利用者様の状態の変化の観察に努め、何かあれば医師・看護師に相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ご家族様の話や生活歴から得意な事を見つけて出し、役割としてお願いし、感謝の言葉を伝えている。誕生日は一緒にケーキや饅頭など買い物に行き好きな物を選んでいただいている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日頃の会話から行きたい所を聞き、買物、散歩、喫茶店、郵便局など外出している。外出チェック表を作成し、外出が増えるよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金がないと心配に思う方もいるので希望に合わせ、ご家族様と相談の上可能な範囲内での所持を支援している。買物時にお金を手渡していただく事もある。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をしたいという希望に沿い、対応している。手紙・年賀状などを出す支援もしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節がわかるように手作りのカレンダーを貼ったり、月1回華道を行い季節を感じる、目で楽しむ事ができるようにしている。畑で野菜を作っており旬のものを収穫している。窓を開け、空気を入れ替えたり、温度・湿度をチェックし環境を整えている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングにソファを設置し、思い思いに過ごしていただけるよう工夫している。リビングのテーブルでは、利用者様同士で話をしたり洗濯物をたたんだり過ごしている。皆さん一緒に歌番組を楽しまれる事も多い。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れたものを持ってきていただけるよう入居時に話している。ご家族様に協力して頂き過ごしやすい居室作りができるよう努めている。ご家族様や面会時の写真を飾っている方もいる。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ベッドの位置や衣服の場所など一人ひとりの状況に合わせて環境を整備している。トイレや部屋の場所がわかるよう名前の表示をするなど工夫している。		