

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390600167
事業所名	グループホーム咲花新栄

う

**【重点項目への取組状況】**

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	町内会に加入している。コロナ感染症拡大防止のため地域行事やボランティアの来訪が中止となってしまったが、遠距離、近距離とコースを分けて職員とマンツーマンで順番に散歩に出かけている。地域情報は民生委員さんから得ている。感染状況が落ち着けば、ボランティアの受け入れや「ふれあい食事会」等地域行事にも参加したいと考えている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	今年度は年6回はすべて書面送付で対応した。現在の利用状況、行事、事故報告、事業の所感等の内容が盛り込まれている。対面開催が実現すれば、議題にオレンジリングの講演会、薬局による薬の話、訪問歯科の口腔ケアの話等を含めて開催したいと思っている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	生活保護利用者を受け入れており担当課と連携し支援している。いきいき支援センターとは入居の問い合わせ関連で連携を取り合っている。法人内で研修制度があるので、職員はそれを受講し資質向上へ繋げている。区の事業者連絡会や勉強会が再開されれば、是非参加したいと考えている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族からの意見や要望は面会時や電話での連絡時に聞き取り、直ぐに実践できることは実施し、サービス向上に努めている。面会を制限せざるを得ず家族との関係希薄防止のために目標達成計画に上げたお便りの作成では、利用者の生活ぶりのわかる写真や様子を伝える文章を付けて家族に送付している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

**【過去の軽減要件確認状況】**

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	○									

備考欄

--