

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2772300972		
法人名	桂商事株式会社		
事業所名	グループホームさくら北畠 2階		
所在地	大阪府大阪市阿倍野区播磨町1-19-9		
自己評価作成日	平成26年7月14日	評価結果市町村受理日	平成26年10月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/27/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kanji=true&JigyosyoCd=2772300972-00&PrefCd=27&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 市民生活総合サポートセンター		
所在地	〒530-0041 大阪市北区天神橋2丁目4番17号 千代田第1ビル		
訪問調査日	平成26年8月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・入居者様を数名のグループ単位に分けたり、あるいは個人でスタッフとともに外出(散歩・外食)をし気分転換を図って頂いたりしています。
 ・地域密着を念頭とし近隣の方との交流を図れるよう、行事の際には参加して頂く。また、保育所・幼稚園児の訪問も定期的であり入居者様と交流されている。
 ・毎月施設全体で会議を行い、ユニットごとの問題点を話あったり勉強会(外部講師による)も実施しスタッフのスキルアップをおこなっている。
 ・身のまわりの使用物品等は、入居者様とスタッフが買物へ行き購入する。(入居者様が自ら手にとり確認し、使用物品を購入されることもある)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当該グループホームは交通の便の良い中に住宅街があり、明るく広いリビングや和風作りの畳の匂いがする居室やゆったりと入れる浴室、随所に置かれたベンチが温かで家庭的な雰囲気の中、「のんびりと笑顔あふれる第二の我が家」と理念に掲げ、利用者が穏やかに暮らせるよう支援しています。サービスの質の向上に向け職員のスキルアップを目指し研修や勉強会に力を入れ、職員アンケートを実施したり職員会議の中で意見を出し合いながら利用者本位のケアに取り組んでいます。利用者・家族の希望から医師や看護師とも連携しホームで看取りの支援を行った経験から職員は多くのことを学び、今後更にチームワーク良く利用者の思いに沿った暮らしを支援したいと士気を高め、職員は利用者と一緒に笑顔で安心して暮らせるホーム作りを目指しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	基本的な人権の尊重、健全育成・援護の実現、社会的自立の助長、地域福祉への貢献「のんびりと笑顔あふれる第二の我が家」をホームの理念に掲げている。	法人の基本理念と「のんびりと笑顔あふれる第二の我が家」と掲げたホームの理念があり、面接時や入職後に理念に込めた思いを丁寧に判りやすく説明しています。量と障子の居室が自宅で過ごした時と同じような環境があり、理念を意識し利用者の笑顔がみられるよう職員は笑顔で日々のケアを実践しています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入し、地域内の様々な情報を提供して頂いている。また、地域の幼稚園児との交流を定期的に行っている。	近所の方との挨拶を心がけ、運営推進会議で地域の行事案内や情報をもらい、地域の花見やふれあい喫茶へ出かけています。職員が地域の防災訓練に参加したことで、今後のホームの避難訓練への参加予定に繋がっています。ホームの行事の際は地域より踊りのボランティアが来られたり、毎年園児の訪問があり交流しています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方からの介護の相談及び認知症の介護方法・施設選択の助言を希望者に行う。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議の際、現サービスの実施について話し合い第三者からの助言により更なるサービスの向上に努めている。	会議は、地域包括支援センター職員、地域福祉コーディネーター等の参加で年6回開催しています。ホームの近況や行事案内、今後の課題について報告しています。地域の情報や地域防災リーダーの提案、認知症サポーター養成の協力についてなど、互いの課題や提案をざっくばらんに話せる会議の場となっています。	会議に家族の参加が見られておりません。有意義な会議となっているため、家族にもその内容を伝えながら参加が得られるよう働きかけてはいかでしょうか。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村の担当者との連携や協力体制を望んではいるがまだ整備されていない。	介護保険課へ出向き、ホームの現状を伝えたり、分からない事等を相談しています。グループホーム連絡会や研修に参加し、行政からの助言をもらう機会もあり、また、集団指導では運営上の助言をもらっています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束についての資料を職員が閲覧できるようにしている。また、申し送り時やケアカンファレンスの際にケアについて職員内で話し合い等を行なっている。	法人の権利擁護についての研修や全体の勉強会、マニュアルの周知で身体拘束について学び、申し送りやカンファレンス等の日々の具体的なケアの中で身体拘束に繋がるケアをしていないか振り返っています。言葉による行動の制止についても対応の方法を検討したり、利用者を見守りながらできるだけ自由に過ごせるように支援し、閉塞感を感じないように努めています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止についての資料を職員が閲覧できるようにしている。身体状態(入浴時等)の観察を行い早期に皮下出血等の発見をし、事故報告書を記入し定例会議にて報告し職員が報告書を閲覧している。		

グループホームさくら北島(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	外部より資料を収集し学ぶ機会を持ち、必要に応じて家族様へ資料提供を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	十分な話し合いを実施し、契約後も不安、疑問点には迅速に対応すよう心掛けている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に意見等を記入して頂ける意見箱を設置している。意見等があれば速やかに検討する。運営者への報告も随時行っている。	面会時や家族会で意見や要望を聞いたり、管理者が職員の接遇や身だしなみについて等のアンケートを取り、意見を引き出せるよう工夫しています。職員の離職に対する不安感など率直な意見が出され、ホームとしての課題として捉え改善に取り組んでいます。家族の意見は法人にも報告し、出された意見は職員間で検討しながら運営に反映できるよう努めています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員用意見箱をタイムレコーダー付近に設置し定期的に意見用紙を回収している。定例会議の際、意見交換を実施している。	フロア会議や全体会議が月1回開催され、職員アンケートや個人面談等で意見を言える機会が多くあります。管理者は職員が話しやすい環境を整え、職員は小さな事でも相談し信頼関係が築かれています。出された意見から業務改善を行ったり、フロア合同で外出の企画の実現、更に社会資源を活用する為の情報収集に向けた取り組みを行っています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の能力に合わせた、業務内容の変更を実施。職員からの提案があれば、できる限り取り入れられるように支援している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	毎月の勉強会に職員が積極的に参加できるよう、学習内容も検討し決めることにより向上意欲や研究心も高まり進んで学習する機会を提供している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同系列のグループホームと会議や職員懇親行事を行って交流している。また、グループホームネットワークでのスタッフ間の交流を行うよう働きかけている。		

グループホームさくら北島(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の面接や入居日などに生活歴、要望等お聞きし安心して入居できるようにしています。入居されてからも不安そうにされていないか出来るだけ話ができるような時間を作るようにしています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用にいたるまでに、家族様と面接や電話にて連絡をとり日々変化する要望等を聞き信頼関係が図れるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた際まず、現在の状態や支援内容を把握し必要に応じて様々な介護サービスの説明を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は入居者様を人生の先輩として尊敬し、様々なことを学びながら日々の暮らし・食事・レクリエーションを共に楽しむように心掛けている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員はご家族様と定期的な家族会をすることにより意見交換をし利用者様を支えていける関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	定期的に家族様だけではなく、友人や馴染みの人に面会にきて頂いている。また、家族様の同意のもと友人と外出支援も行っている。	友人や親戚の方の訪問があり、居室やリビングでゆっくり過ごしてもらったり、来訪者と外出する際に準備の支援をしています。また、系列のグループホームとの交流で顔馴染みの方に会い行事を楽しむこともあります。家族の協力の下美容院や病院、自宅へ行き、外食の機会を持つなど、馴染みの人や場所との関係が継続できるように努めています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員が利用者様同士コミュニケーションを図れるよう、常に間に入り関わり合えるよう努めている。		

グループホームさくら北島(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	介護サービス等についての相談・助言を必要に応じて、提供できるよう努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	各職員が日々の関わりの中から希望や意向の汲み取りができるよう工夫し、本人本位に近づけるよう検討している。	面談時や入居時に本人、家族から生活歴や不安な事などを聞き、面接時の様子もアセスメントシートに記載し思いや意向を把握しています。入居後は、日々の関わりの中で思いの把握に繋がる情報を記録し、職員間で共有しています。把握が困難な時は、職員が聞き取った思いをアセスメントシートに記入し内容を追記しながら検討し、利用者の思いの把握に繋げています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前のアセスメントから様々な情報を把握し、入居後も本人あるいは家族様より情報収集に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	申し送りや入居者様ノートを活用し総合的な把握ができるよう努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画を作成する際、家族様と面談を行ったり普段から意向の確認をし、本人様の状態だけではなく、主治医や関係機関の意見を参考に作成するようにしています。	アセスメントや本人、家族の情報を基に初回の介護計画を作成し、3ヶ月後に再アセスメントを行い2回目の介護計画を策定しています。担当者が毎日ケアチェック表で実施を記録し、月毎に評価を行っています。計画作成担当者が実施状況を確認し、3ヶ月から6ヶ月で見直しています。更新前に開催する担当者会議では、医師の意見や家族の意向も聞いておき反映させています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々のご様子をケース記録に詳細に記録するよう心がけ、入居者様メモを活用し、気づいたこと等を記入し情報を共有できるよう努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	様々な制度のご案内、本人や家族の状況を把握し柔軟に対応支援している。		

グループホームさくら北島(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居者の残された能力や希望や思いの把握をしっかりと確認した上で見守りながら支援するよう努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族様と相談の上、入居者様の状態や家族様の意向を尊重して適切な医療処置が受けられるように努めている。	契約時にかかりつけ医を確認し、協力医についての説明を行い選択してもらい、現在は全員が協力医に変更しています。月2回の往診を受け、週1回訪問看護師が訪れ健康管理を行い、協力医との連携も図られています。急性期や希望する医療機関への受診は家族が対応し、往診医の情報や状況は書面で情報交換を行っています。訪問歯科を希望する方は、往診を受けています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	定期的に看護師による訪問支援があり状態を伝え、相談することにより医療面での対応も図れるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	協力の医療機関と連携を密に図り、情報交換や相談に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	事業所の「できること・できないこと」を検討し医療関係者と共にチームで支援を行えるよう取り組んでいる。	看取りの指針を基に契約時に家族に説明し、同意をもらっています。重度になり医師の見解や家族の意向を都度確認し、方針を共有し看取りの支援をした事例があります。人生の最期を看取る体験から職員は多くのことを学び、家族や医療との連携を密にしながら、今後の支援にも活かしていきたいと考えています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	毎月の勉強会で、応急手当等学習する機会を作っている。また、参加できないスタッフには書面での閲覧を周知している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災報知気等の設備面や非常時の対応を地域消防と訓練を実施している。	年2回実施する消防訓練の内1回は消防署の協力の下実施しています。昼夜を想定し、消防署のアドバイスや通報要綱に従い、通報や避難誘導の他、屋上で利用者も一緒に水消火の訓練をしています。また、地域の災害訓練に職員が参加しています。	

グループホームさくら北島(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員は、入居者様の人格を尊重し、プライバシーの面にも配慮し、入居者様に対しての言葉使いや対応等が適切であるか、職員間でお互いを指摘し、確認を行っている。	管理者は、利用者は目上の人であるとの意識で、尊敬や敬意を持って接するよう職員に伝えてあります。基本的に職員は敬語を用い、利用者との信頼関係を築けるよう努めています。親しみやすい言葉かけや利用者の自尊心やプライドを大切に对应するよう心がけ、強い口調や不適切な対応が見られた時は職員間で注意し合っています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	各場面で、出来る限り本人様に自己決定できるように日々コミュニケーションを図っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者様の状態やペースに合わせて、ゆっくりとした支援を心掛けている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身だしなみについては、洋服は本人様が選択できるよう援助したり、ご家族様と相談のもと化粧品等を居室にて使用されています。また、定期的に、理容・美容の訪問を提供しています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事メニューを毎日朝に、発表し事前に伝えることにより楽しみにされる方が増えています。また、米とぎや盛り付けなどの食事準備、食後の洗い物等は、各入居者様に合ったものを考え職員と一緒にして頂けるようお声掛けを行っています。	クックチルを利用していますが、食事作りの匂いを味わってもらえるよう袋から出し鍋に入れ温めたり、盛り付けや後片付け等を利用者と一緒に行っています。時には、たこ焼きや素麺、敬老会の食事はホームで作り、月に1回程、手作りおやつを楽しんでいます。食べたい物を聞いて外食に出かける事もあります。職員も一緒に食べ、検食簿に利用者の感想や要望等記入し、業者に伝えています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量を毎食チェックし、水分補給を促し医師へ状態を定期的に報告している。入居様の状態に合わせて食事形態を変更したり、食事や水分が進みにくい方には好みの物を提供したり、食事時間にこだわらずご本人が摂取しやすい状況の時に提供しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアを実施し、定期的に歯科医師の往診により口腔内を清潔に保つようになっている。		

グループホームさくら北島(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	各個人の排泄パターンを知り、状態に合わせて排泄用具の検討をし対応している。	出来るだけ布の下着で過ごせるよう、トイレでの排泄を支援しています。排泄表から個々のパターンを把握し、サインや行動、仕草を見て、声かけや誘導を行っています。日々の申し送りやカンファレンスでは水分量やオムツの種類、使用量等について職員間で検討し、排泄のリズムやトイレでの排泄習慣が取り戻せた方もいます。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の有無を毎日確認し、水分量や服薬あるいは排便を誘発できるような食物をおやつ等で工夫している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴はお一人様ごとに行い、希望によって入浴日以外の日にも入って頂いたり、時間帯を変更したりしています。身体機能に合わせて、配慮し個々にそった支援を行っている。	週3回を目途に日中の時間帯の中で入りたい時に入浴できるよう支援し、毎日入る方もいます。浴室内は広く、身体状況に合わせて入れるよう左、右に1つずつの浴槽があり、ゆったりと入れる工夫がなされています。毎回湯を入れ替え、仲の良い方同士が入浴をしたり、好みのシャンプーを利用する等、入浴を楽しめるよう配慮しています。拒否される時はその理由を探り、声かけのタイミングや誘導の方法等を工夫し、無理なく入ってもらっています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	状態に合わせて、日中でも休息できる時間をもうけ夜間も安心して眠ることができるよう努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	各個人のファイルに現服薬リスト及び以前の服薬リストをファイルにして保管し用法等を確認出来るように努めています。服薬事故防止の為、職員同士で服薬介助時に間違いがないか確認しています。また、服薬内容やご本人の状況に応じて服薬前にバイタルチェックをしています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	居室掃除や洗濯物の整理を職員は入居者様と一緒に暮らしの中で役割作りなどを支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	気候により散歩は出来る限りして頂き、家族様の協力のもと定期的に家族様との外出も行えるよう支援している。	買い物時に散歩をしたり、地域のふれあい喫茶へ出かけています。屋上で日光浴をし気分転換を図る事もあります。外出行事やイベントの企画で展望台や造幣局の桜の通り抜けへ出かけ、家族も参加しています。参加しない利用者には、屋上でパーベキューをし戸外で過ごしてもらっています。	日常的な散歩や外出の頻度が少なく、その日の希望で戸外で過ごせるような工夫や利用者の思いに添った外出支援に取り組まれることを期待します。

グループホームさくら北島(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	また、入居者様の状態によっては財布や小銭をご本人に持って頂いています。定期的に家族様よりお小遣いを預かり、近隣のスーパーへ買い物等へ行けるよう支援しお小遣い帳にて管理を行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望者によってお電話をおかけしたり、居室に電話が設置できるよう支援している。また、手紙を書かれた際には職員と切手を買って行きポストに直接投函して頂いています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	行事を行った写真や季節に合った壁面を利用した作品を掲示しています。また、室温等が適切であるか、過ごしやすいか、入居者様それぞれに合わせてお声掛けをし、確認しています。	居室や浴室の扉の横や廊下の隅など随所にベンチが置かれ、一人になったり寛げる空間があります。床の間のある畳のスペースや広いリビングは、家庭的な雰囲気があり、季節の手作りの作品などを飾っています。テーブルの配置を換え、気の合う方同士が楽しく過ごせるよう工夫しています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	各居室前やコーナーには、くつろぐことのできる空間(ベンチ)を設置しています。また、食事以外には、食堂の座席位置を固定せず、気の合った入居者様同士でお話して頂きやすい、お好きな場所で過ごせるよう支援しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者様が使い慣れた家具や思い出の写真を置き、落ち着いた過ごせる空間を家族様と入居時や入居後に検討し工夫している。	各居室には洗面所や広いトイレが設置されています。障子のある和室に個々に合ったベットを置き、絨毯や上敷きが敷かれ、車椅子の方も生活がしやすいよう工夫をしています。利用者は使い慣れた家具類や大切にしている家族の写真や仏壇、お気に入りのぬいぐるみやタレントのポスター、ラジオ等を持ち込み、その人らしい居室となっています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各居室の玄関には、表札があり居室がわかるよう工夫している。		