

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2991500030		
法人名	一般財団法人 信貴山病院		
事業所名	グループホーム はあとの杜 さんごう そらユニット		
所在地	奈良県生駒郡三郷町立野南2丁目9番33号		
自己評価作成日	令和6年2月16日	評価結果市町村受理日	令和6年4月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/29/index.php">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/29/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人カリア
所在地	大阪府泉佐野市泉ヶ丘四丁目4番33号
訪問調査日	令和6年3月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

運営主体が病院である事から、医療・介護の連携が迅速かつ適切に行われる環境が保たれている事業所です。当事業所の特徴として、利用者様には医療デイケアに通っていただいております。認知症進行の予防や、ADL低下の防止を目指しています。また、定期的に通うことにより、規則正しい生活や、社会参加も行うことが出来ているため、利用者様にはグループホームを「第二の我が家」と感じていただき、喜んで頂いております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

最寄り駅より直ぐの立地で、コンビニや自然を感じる事の出来る公園もすぐの場所にあります。週5回医療デイケアに通うことが出来、活動的な毎日を送られており、ご入居者、ご家族も喜ばれています。コロナ5類移行後、地域との関わりを早期に再開、面会や外出、外泊なども感染対応には留意しながら、制限なく行うことができます。外出希望(通院や買い物等)への付き添い、送迎などもホーム職員で状況に応じて支援されています。合わせて、ご入居者の尊厳を損なわないようなケア、声かけを心掛け、研修体制も確立されており、その人らしい生活の継続が可能です。運営主体が病院であることから、医療体制も充実しており、安心してホームで生活できます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	グループホーム全体で共有し実践している。事業所では事務所内に掲示し、申し送りの際に理念の唱和を実施。玄関にも同様に掲示し、地域の方の目につきやすいようにしている。	玄関や詰所に理念を掲示、送り前に唱和し職員への意識づけを実施、新人職員にも入職時に研修し職員全員が意識できるように実践されています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナの5類移行に伴い、感染対策を実施した上で、外出することを徐々に増やしている。自治会による秋祭りでは太鼓台の見学をさせていただいたり、初詣でのお参りも、地域とのつながりを意識している。	自治会に加入されています。コロナ5類への移行後、地域の秋祭りや初詣にお参りして地域との交流を再開されました。今後、法人の保育園児との交流やボランティアの受け入れについて検討されています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	多くの職員が認知症サポーター養成講座に参加取得し、運営推進会議にて認知症の理解を深めて頂ける様な回も設けている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	コロナの5類移行に伴い、感染症対策をした上で再開し2か月に1回実施している。家族様の参加もあり、サービス向上に向けて意見を聞くことができています。	自治会長、行政、地域包括、家族、管理者、ホーム長、民生委員にも声を掛け会議を開催、運営報告や活動報告をされています。入居者の生活状況をビデオでも報告がなされています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	管理者(ケアマネ)が相談窓口となっている。また、運営推進会議には町の職員にも参加いただき、情報共有も行っている。コロナワクチン接種の際も円滑にすむよう連携している。	行政担当課へ活動報告や入居者相談等協力関係が築かれています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	年2回の研修と3か月に1回身体拘束適正化委員会で話し合いを行っている。施設の前が道路の為、玄関の施錠は行っている。	玄関前は、施錠されていますが希望があれば一緒に散歩に行くなど柔軟に対応されています。法人研修や身体拘束適正化委員会に職員が参加して身体拘束をしないケアに取り組まれています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	事業所内では年に2回でOJTとして実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	家族様からの依頼があればご説明させていただいているが、所得など個人情報に係る為最終的には役場に確認をお願いしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前の説明も充分に行い、契約当日も契約書に基づいて読み上げ理解が頂けるまで説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	コロナ5類移行に伴い、対面での面会を再開し、直接話をする機会も増えている。また、面会簿に意見記入欄を設けたり、意見箱の設置も行い、気軽に相談できるよう工夫している。	玄関に意見箱を設置。面会再開に伴い家族と職員が関わる機会が増え、意見や要望を確認し、その都度対応をされています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	事業所会議を毎月実施し、カンファレンスも職員判断で自由にできるようにしている。又面談も定期・適宜で行っており、提案や課題なども反映している。	定期面談以外にリーダーとの面談を実施。日頃から気軽に相談できる雰囲気、環境作りに努められています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	昇給・賞与は努力を反映できるよう能力・実績で査定をしている。有給休暇も希望により消化しており、残業代も自己申告に基づき100%支給している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員のスキル・経験などを勘案し「OJT」を実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	ハートランドグループの24時間対応型の施設で「はあとの社会議」を毎月開催し、意見の交換をし、情報共有を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前インテークを複数名で実施しサービス開始に出来る限り支障が無いよう努力している。又見慣れた職員が常に傍にるように正職員を多くし運営している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族様へは事業所での相談は勿論の事、管理者には24時間いつでも相談して頂ける様にお伝えしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	家族様との面談時に今後の支援に何が最も必要であるのかを決めて実行に移している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者様の生活の中で、職員と利用者様が共に掃除や洗濯、食事を行って同じ時間を共有し馴染みの関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	介護方針の押しつけでは無く、家族様の意向や生活歴も勘案しケアプランの決定・実行を行っており、気軽に相談もしていただける様に心がけている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	対面面会再開により、馴染みの人とも関係が途切れないよう支援している。希望に応じて、電話やオンライン面会も継続し個別に対応している。利用者様の希望に応じて町内の散歩を適宜行っている。	家族以外にデイケアで友人や地域の顔馴染みの人との交流や再開など関係性の継続を支援されています。面会が再開され人数制限も解除し、家族との外出、外泊の希望にも対応されています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個別の支援や各ユニット・事業所全体の支援も使い分けて実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も利用者様の今後についての相談は随時受けつけるよう努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中で個別の希望を把握し、出来る限りご要望に合った生活をして頂ける様に心がけている。本人様の趣味、嗜好を家族様にも確認しながら意向に沿えるよう検討している。	日常会話のなかから意向を聴取し、コンビニへの買い物や、公園に散歩の付添いなど希望に添えられるように実践されています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	インテークの際にしっかりと一人ひとりの生活歴を確認し、情報共有に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	各利用者担当が状態のアセスメントを作成し、毎月ケアカンファレンスを開催し定期的な話し合いを実施している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のケアカンファレンスに計画作成者だけでなく、利用者担当を含む他職員も話し合いの場に参加している。ご本人・家族様・医療従事者の意見や指示が反映する計画書の作成に努めている。	介護計画は初回2カ月、以後6カ月ごとに更新。面会時など家族に意見を聴取、また電話で意見を聞き取り変化があれば随時見直し家族に説明を行ったうえで同意を得られています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	当事業所では「業務日誌」「ケアウォッチャー」に記載し些細な事も職員間で情報共有をしている。また職員の入れ替わりの時間帯にも口頭での申し送りも毎回実施している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	通院などの支援も、本人様・家族様のご要望に出来る限りお応えできるように柔軟な対応をとっており、特に緊急時は車の手配や職員の同行も臨機応変に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域にある公園や医療デイケアを利用して認知症進行の防止やADL低下の予防に努めている。外に出かける機会となり気分転換にもなっている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医について当事業所が連携しているかかりつけ医の紹介の上で、ご本人・家族様に決めて頂いている。入居前のかかりつけ医への定期受診は自由にしていただいている。	協力病院の内科から定期的な往診や法人の精神科受診、訪問看護等医療面が充実されている。入居前のかかりつけ医への受診は、家族の協力を得て可能、また必要に応じて送迎も行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護ステーションとの医療連携も実施しており、24時間適切な看護が受けられるようにしている。定期的な訪問ケアもあり相談も適宜できている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	近隣の緊急受け入れ体制がある病院様には、相談室の方と連携は取っており、法人を上げ協力医療機関として連携も取っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所契約時に「看取りの指針(定義)」は十分に説明している。また随時家族面談も実施し主治医との支援に努めている。	入居前に看取りについて説明されています。また重度化、終末も含めて家族と随時面談を行い、主治医とも連携を密に話し合っており対応されています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルや緊急連絡の周知に努めており、定期的にOJTにて再確認を行っている。緊急受診など、未経験職員も今後対応ができるように必ず指導できる職員が同行し指導しています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の火災避難訓練及び、水害避難については警報予測や町内放送にて高齢者避難指示にすぐに対応できるように早い段階で職員へ呼びかけ準備している。避難となった際はハートランドで受け入れしていただけるよう連携をとっている。	年2回、日中、夜間含めての火災避難訓練を実施されています。避難場所は、法人の施設に受け入れてもらえる体制を取られています。備蓄もしっかり確保されています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様それぞれに応じた自尊心を傷つけないような声掛けを心掛けている。又、申送り時に「接遇チェック」を読み上げ確認し利用者様の対応について意識している。	法人の接遇チェック10項目を、名札に携帯、申送り時には、唱和して丁寧な言葉遣いや対応に関する意識づけを実践されています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	過度の促しや声掛けはしないように心掛けている。炊事・洗濯・掃除なども利用者様の希望に応じて職員の見守りの中、安全に行っていただいている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	地域にある医療デイケア利用も含め、利用者様の気分や希望を尊重し、当日又はその場その時の体調も確認しながら支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	普段からの習慣である化粧やおしゃれ等はご自身で出来る方はご自身で、又、職員の声掛けにより頭髪や髭剃り等で整えていただける様に支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	配膳・片付けなど積極的にできる利用者様には負担にならないように配慮した上でしていただいている。感染症対策緩和に伴い、おやつレクも実施する機会を設け、楽しんでいただいている。	年末年始には、お鍋をしたり、クレープなどおやつ作りを設けて楽しんでおられます。盛り付けや食器の片付けは、個人の能力に応じて出来る範囲で参加されています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	クックデリを利用し、栄養バランスを考えた食事を提供している。又、個々の状態に応じて刻みやムース食等の個別での支援を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時や毎食後には個人に適した道具で口腔ケアを実施。介助が必要な利用者様については口腔内の残渣物や歯のチェックをしており、義歯についてもお預かりし週に3回消毒をし清潔を保持している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者様の状態によって声掛けや介助等の個別ケアを行っている。おむつの使用に関しては記録を元に本人様や家族様と相談し、自立支援に向けて何が適切か検討している。	排泄パターンを記録して、時間を見ながら声掛け誘導を行い出来るだけトイレでの排泄支援に取り組まれています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ケアウォッチャーによる水分摂取量の把握をし、個々の体質など水分の促しや運動の声掛けなどもしている。又朝食時は乳製品を提供している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	基本的に週に2回を予定しているが、体調不良やその日の気分で入浴ができない時などもあるため、利用者様の希望に応じて柔軟に対応している。	週2回(火、日)の入浴が実施されています。体調不良や拒否があれば臨機応変に対応、同性介助の希望にも柔軟に対応されています。また使い慣れたシャンプーなども継続して使用可能です。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご自身のタイミングで自由に休んで頂いており、室温調整は利用者様の希望を聞きながら行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬情をファイルにまとめ、閲覧・確認がし易いように努めている。服薬方法に関しては個々にあった支援をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	週5日の医療デイケアで日々を楽しんでいたが、それ以外でも施設内で月1回行事を行ったり、個別で楽しめるレク等も利用者様の状態に合わせて行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	医療デイケアに週5日参加し、喜んでいただけている。個別でも利用者様の希望に応じて職員と共に散歩や買い物に行っていたりしている。現在は、外出行事も定期的に行っている。	週5日のデイケアを楽しみに参加されている。個別で買い物や散歩の希望があれば付き添いで対応、家族との外出、外泊にも制限なく対応されています。行事として花見などを企画して外出支援をされています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	希望される利用者様については自己管理で自由に所持されておられたり、事務所にて管理も可能にしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話や手紙など本人様の希望に合わせて、または状態に応じて個別支援を行っている。携帯電話を所持されていない方には事務所の電話も利用していただいている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を感じて頂ける様な掲示物や自作の塗り絵、写真等を掲示し、居心地良く過ごしていただけるよう工夫している。	リビングは開放感のある吹き抜けで天窓からは自然な光が入り明るく風通しもよい空間となっている。廊下には入居者の手作り作品や写真などが掲示され居心地の良い空間となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	立地上非常に狭い共用フロアですが圧迫感の無いように吹き抜けに設計している。又、気の合った利用者様同士の座席にも配慮している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	全居室同じタイプの広さで、個人の使い慣れた家具や寝具などを持参して頂いている。入居後も本人様の希望に応じて家族様とも相談しながら随時物品を持ってきていただき、居心地の良い空間になるよう工夫している。	自宅で使い慣れた物やこだわりのある物を持ち込むことが可能です。ご家族と相談しながら、居心地良く過ごせるよう雰囲気作りをされています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	できるだけ迷われる事の無いよう、又ご自身で行動できるような配慮をしている。		