

## 目標達成計画

事業所名 グループホーム あいこく

作成日：平成 27 年 12 月 14 日

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	10	意見や苦情の収集に熱心に取り組んでおり、今後はアンケートなどを含めた、より積極的な方法でのサービス満足度調査にとりかかるよう期待したい。	サービス満足度調査を実施する。	アンケート内容を検討し、ご家族様へ送る。回収した意見をもとに、改善すべき点をなどを見直していく。	1年
2	33	当事業所を選んだ利用者・家族にとって、最終時期の処遇は最大関心事項と思われる。重度化した際の指針について、できること、できないことを含め書面で説明できるよう、指針の策定に期待したい。	重度化した際の指針について、書類の作成を行い、順次意向確認をする。	書類を作成し、内容を検討する。出来次第、新入居者ご家族や、現入居者ご家族様へ説明し意向の確認を行っていく。	1～2年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。