

## 2、目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームはなれ)

作成日 令和 5 年 11 月 24 日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	14	利用者家族からの、来所及び電話にての相談及び苦情を受けるにあたってのマニュアルが出来ていない。	職員の人権を擁護するために、法人としてカスタマーハラスメントに関する方針の整備及び研修を開催する。	利用者及び利用者家族から過去、不相当なクレームがあつたか確認し、今後法人としての対応を整備する。	1年