

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300026		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあおい		
所在地	長野県飯山市大字飯山2128-19番地		
自己評価作成日	令和 4年 2月 10日	評価結果市町村受理日	令和 4年 8月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kami=true&livevoCd=2091300026-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 7月 13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【心豊かに、安心できる暮らし】を理念に、利用者様(ご家族)の認知症という不安な思いを取り除き、心穏やかに毎日の暮らしが安心して過ごして頂けるように努力を重ねています。毎月の行事としては、お正月には小さな神社でお参り、おみくじ体験におせち料理。二月は節分! 鬼の登場に豆まきならぬ新聞紙ボールまきで、お庭外! 福は内! 等々…季節を感じ楽しめる機会を作って職員共々に楽しんでいます。又最期までここで! とのご家族等の要望も多く、看取りまでさせて頂いており、看取りの際は、ご家族、主治医、看護師等と連携を密にし、安心して最後の時を迎えていただいています。日常では、出来ない事の支援だけでなく、できる事への支援をし、いつまでもその人らしく過ごして頂きたい! との思いで職員一同、同じ方向を向き支援にあたっております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北国街道神代宿(現在の長野市豊野町)から千曲川東側を北上し、信州の豪雪地飯山で左折し富倉峠を越えて北国街道新井宿に通じる道は飯山街道(国道117号線旧道)と呼ばれ、日本海の塩を運ぶ道、戦国時代越後の上杉謙信の信州攻略の道であったといわれている。飯山市街地北部をその街道が通り、当ホームはその道のすぐ側にあり、周りを閑静な住宅街に囲まれ、また、近くにはお寺や伝統工芸の仏壇店が佇み静かな様相を呈している。開設から10年目を迎え、法人の3つの経営理念とホーム理念である「心豊かに、安心できる暮らし」を支援の柱に管理者始め全職員が気持ちを一つにし利用者へ寄り添っている。利用者の中には100歳代の方が2名、90歳台の方が4名おり、平均介護度も3.37と高齢化と重度化が進んでいる。外出時、車イス使用の利用者の方が10名以上という状況であるが、新型コロナウイルス感染拡大の中、ホームに閉じこもらないよう、天気の良い日には毎日のようにホームの周りを散歩し、近隣の家々の植え込みや花々を眺めたり、近所のお寺のお地藏様にお参りをしたりしている。また、職員が毎月交替で行事当番を担当しコロナ対策を十分にとりつつ、「お花見」「アジサイ」「秋の紅葉」見学など季節に合わせた少人数での外出も実施している。さらに、年間を通し、ホーム内で季節に応じたひな祭り、七夕、クリスマス、節分などの行事を誕生会と合わせて行っている。当ホームでも認知症の進行に伴い今まで楽しみにしていた趣味、特異なこと、できることなどが出来なくなりつつある利用者があり、そうした利用者が新鮮に感じ刺激を受け楽しめるようにレクリエーションなどに絶えず工夫を加え、一人ひとりの生活リズムを整え、心身の状態を維持できるように努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			